

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Jamiatus Solikha
161010045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Jamiatus Solikha
161010045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jamiatus Solikha
NPM : 161010045
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

“Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Dalam Perlindungan Pekerja Migran di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Jamiatus Solikha
161010045

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
DI KOTA BATAM**


SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Jamiatus Solikha
161010045**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023


Timbul Dompok, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Dinas Tenaga Kerja kota Batam khususnya dalam perlindungan Pekerja Migran di kota Batam. Data menunjukkan adanya kendala dalam perlindungan Pekerja Migran seperti masih banyaknya Pekerja Migran dari Luar Kota Batam yang temuan kasusnya di Batam, banyaknya oknum penyalur Pekerja Migran, tingkat Pendidikan Pekerja Migran yang masih rendah dan kurangnya wawasan Pekerja Migran serta minimnya Sumber Daya Manusia dari internal Dinas Tenaga Kerja kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah para Pejabat Dinas Tenaga Kerja kota Batam, Pejabat BP2MI kota Batam, para korban Pekerja Migran, Koordinator Jaringan Safe Migran Batam serta Pejabat Ombudsman RI Perwakilan Kepri yang bertugas dalam mengawasi Dinas Tenaga Kerja kota Batam khususnya dalam perlindungan Pekerja Migran di kota Batam. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara langsung, observasi dan dokumentasi baik buku maupun jurnal. Penelitian ini menggunakan metode Spradley dengan menentukan informan kunci dilanjutkan dengan wawancara dan diakhiri dengan pelaporan. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa peran Dinas Tenaga Kerja kota Batam sudah baik namun masih perlu peningkatan dalam beberapa aspek seperti peningkatan koordinasi dengan stakeholder, keterlibatan sosial media yang sudah ada serta penambahan Sumber Daya Manusia. Hal tersebut dinilai berdasarkan indikator peran yaitu peran alokatif, distributif, stabilitatif dan dinamisatif serta faktor-faktor yang mempengaruhi peran baik peran internal maupun peran eksternal.

Kata Kunci: Dinas Tenaga Kerja Kota Batam; Pekerja Migran Indonesia; Peran.

ABSTRACT

This study aims to determine the role of the Batam City Manpower Office, especially in protecting Migrant Workers in Batam. The data shows that there are obstacles in the protection of Migrant Workers such as there are still many Migrant Workers from outside Batam City whose cases are found in Batam, the number of unscrupulous Migrant Workers, the education level of Migrant Workers who are still low and the lack of knowledge of Migrant Workers and the lack of Human Resources from the internal Department of Labor Batam city work. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Informants in this study were Batam City Manpower Office, Batam City BP2MI Officials, Migrant Worker victims, Batam Safe Migrant Network Coordinator and Republic of Indonesia Ombudsman Representatives of the Riau Islands who were tasked with supervising the Batam City Manpower Office, especially in the protection of Migrant Workers in Batam. Data collection was carried out using direct interviews, observation and documentation of both books and journals. The Spradley method was used in this study, which included identifying key informants, conducting interviews, and reporting. According to the findings of this study, the role of the Batam City Manpower Office is good but could be improved in several areas, including should improving in coordinating with the stakeholders, existing social media involvement, and the addition of Human Resources. This is evaluated using the role indicators, such as allocative, distributive, stable, and dynamic roles, as well as factors that influence both internal and external factors.

Keywords: *Batam City Manpower Office; Indonesian Migrant Workers; Role.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Huda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara
4. Bapak Timbuk Dompok, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA. selaku Dosen Administrasi Negara
6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji selaku Penguji Skripsi
8. Bapak Rudi Sakyakirti, S.H., M.H., selaku Dinas Tenaga Kerja kota Batam dan Bapak Sandi Tampubolon, S.H. serta Ibu Anih Purwanti, S.E., selaku Pengantar Kerja Pertama di Dinas Tenaga Kerja kota Batam
9. Bapak Darman M. Sagala, S.IP., selaku Pengantar Kerja Ahli Muda BP2MI kota Batam
10. Bapak Dr. Lagat Parroha Patar Siadari, S.E., M.H. selaku Kepala Perwakilan dan Ibu Cindy M. Pardede, S.Sos., selaku Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau
11. Narasumber penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu
12. Kedua orang tua saya, saudara dan keluarga penulis yang selalu memberikan dorongan motivasi baik materil dan non materil
13. Kerabat, sahabat, dan teman yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini
14. Rekan kerja di perusahaan penulis bekerja
15. Rekan dan para senior SYECC (*Siaga English Conversation Club*) yang selalu menjadi inspirasi penulis untuk mengasah potensi diri

Semoga Allah Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan dan selalu melimpahkan hidayah serta taufikNya. Aamiin.

Batam, 27 Januari 2023

Jamiatus Solikha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Pemerintahan Daerah	11
2.2 Konsep Dasar Peran	20
2.3 Indikator Peran	22
2.4 Pekerja Migran	29
2.5 Perlindungan Pekerja Migran	35
2.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Peran Pemerintah Daerah	42
2.7 Penelitian Terdahulu	45
2.8 Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Fokus Penelitian	49
3.3 Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Analisis Data	52
3.6 Keabsahan Data	52
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	53
3.7.1 Lokasi	53
3.7.2 Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	55
4.2 Visi, Misi Tujuan dan Sasaran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	56
4.2.1 Visi	56
4.2.2 Misi	56

4.2.3 Tujuan	56
4.3 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	56
4.4 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	58
4.4.1 Uraian Tugas	58
4.5 Sumber Daya Manusia di Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.....	64
4.6 Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam Perlindungan Pekerja Migran di Kota Batam	65
4.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peran Dinas Tenaga Kerja kota Batam dalam Perlindungan Pekerja Migran di kota Batam	77
4.8 Pembahasan.....	79
4.8.1 Peran Dinas Tenaga Kerja kota Batam dalam Perlindungan Pekerja Migran di kota Batam.....	79
4.8.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Dalam Perlindungan Pekerja Migran di Kota Batam	81
4.8.3 Upaya Dinas Tenaga Kerja Kota Dalam Meningkatkan Peran Perlindungan Terhadap Pekerja Migran Kota Batam	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	93
LAMPIRAN I: PEDOMAN WAWANCARA DAN DOKUMENTASI	
LAMPIRAN II: DAFTAR RIWAYAR HIDUP	
LAMPIRAN III: SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Angka Pertumbuhan Pekerja Migran Indonesia di Kota Batam Periode 2018 – 2022.....	2
Gambar 1.2 Grafik Perbandingan PMI KTP Batam dan PMI KTP Luar Batam Tahun 2018 – 2020.....	3
Gambar 2.1 Grafik Negara Penempatan dengan Pengaduan Pekerja Migran Tertinggi Tahun 2022.....	38
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Disnaker Kota Batam Tahun 2021-2026	65
Gambar 4.2 Loker Pelayanan di Ruang Depan Disnaker Kota Batam	73
Gambar 4.3 Media Sosial Instagram Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	77
Gambar 4.4 Banner Stop Penempatan PMI Non Prosedural Di Disnaker Kota Batam (Kiri) dan BP2MI Kota Batam (Kanan)	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Laporan Masyarakat Pekerja Migran Indonesia di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Riau Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	50
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	54
Tabel 4.1 Jumlah Sumber Daya Manusia Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Berdasarkan Golongan Tahun 2022.....	71
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Pekerja Migran Berdasarkan Pendidikan Periode 2018-2022	81