

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, agar dapat data yang relevan dan valid maka ada tahapan-tahapan yang harus dilalui untuk mencapai tujuan. Sehingga informasi yang akan diperoleh dari informan yang akurat dan lengkap sesuai dengan maksud tujuan penelitian. Maka metode penelitian merupakan dasar tumpuan berfikir bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

Penulis mempertimbangkan menggunakan penelitian kualitatif (Sugiyono, 2015:35-36) adalah:

1. Apabila menemui pernyataan ganda menggunakan metode kualitatif lebih mudah.
2. Secara tidak langsung hakekatnya berhubungan antara peneliti terhadap responden. Metode kualitatif lebih mudah menyesuaikan terhadap polapulai nilai yang dihadapi.
3. Metode ini lebih peka dan menyesuaikan diri dengan manajemen pengaruh bersama terhadap pola-pola yang dihadapi.

Pada metode ini penulis menggunakan dengan cara pendekatan kualitatif, dalam penelitian didapatkan data akurat, nyata serta tersistem sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian, penelitian kualitatif masih bisa berkembang serta berubah sesuai dengan kondisi di lapangan yang di dapat oleh Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Batam.

3.2 Fokus Penelitian

Penelitian yang dilakukan disini mengenai kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam menertibkan bangunan dan rumah liar dengan permasalahan izin yang berlokasi pada simpang barelang, karena disana jalan akses menuju tempat wisata Jembatan Barelang dan tempat wisata lainnya sehingga akses menuju kesana perlu diperluas, bangunan liar yang berada di pinggir jalan harus digusur karena mengakibatkan kemacetan dan membuat akses terhambat, serta dimana masih banyak bangunan liar yang tidak memiliki Izin sehingga perlu ditertibkan kembali supaya tata letak kelola Kota Batam dapat terdata dan terstruktur.

Pendapat Spradley (2015:209) tentang focus penelitian adalah beberapa atau domain tunggal yang terdapat disituasi lapangan. Diketagui focus penelitian dalam penelitian ini adalah kinerja Satuan Polisi Pamong Praja kota Batam dalam implementasi Perda No 2 Than 2011 yang menggunakan titik penelitian di Satuan Polisi Pamong Praja kota Batam.

Adapun Sugiyono (2015:209) mempunyai pendapat tentang gejala penelitian kualitatif yaitu sebagai aspek sosial yang terdiri dari empat aspek yaitu tempat aktivitas sosial masyarakat.

3.3 Sumber Data

Penelitian menggunakan sumber serta teknik sebagai berikut :

1. Penelitian dengan menggunakan data *primer* yang dimana metode ini terjun langsung ke lapangan mewawancarai pihak yang sedang

bertugas yaitu Polisi Pamong Praja yang bertempat di Kota Batam, serta tidak lupa warga sekitar ikut andil dalam proses wawancara.

2. Sumber berikutnya yang didapat dari penelitian ini yaitu dengan referensi buku-buku, jurnal serta penelitian terdahulu.

Tabel 3.1 Daftar Informan

No.	Informan	Jumlah
1	Petugas satuan polisi pamong Praja	2
2	Masyarakat	3

(Sumber: Hasil Observasi Peneliti)

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian yang sudah dilakukan kemudian menggunakan teknik kualitatif yang dimana data atau sumber diperoleh dari proses observasi, wawancara atau interview dengan beberapa pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam serta langsung kepada warga sekitar yang telah ditunjuk dalam data informan didampingi oleh Polisi Pamong Praja, di Kota Batam.

Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif, Sugiyono (2015:193) mencantumkan hal-hal sebagai berikut:

1. Observasi berkaitan dengan suatu peristiwa yang tampak dan mungkin diamati secara sistematis. Pengamatan merupakan kegiatan yang sulit karena melibatkan pengamatan langsung terhadap indikasi yang akan diteliti secara seksama serta pengecekan secara berkala terhadap aktualitas dan validitasnya.
2. Wawancara adalah kegiatan yang melibatkan dua atau lebih individu dan menjawab pertanyaan dengan informan secara langsung atau tidak langsung. Satpol PP Kota Batam yaitu Bapak Alex (Kepala Seksi Operasional dan Pengendalian dan Bapak Ronie Anggota Satpol PP, serta anggota masyarakat dan peserta lainnya.

3. Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang menggunakan dokumen bukan topik kajian secara langsung. Tulisan-tulisan berupa catatan sejarah, artikel berita, laporan, peraturan, dan kebijakan adalah contoh dokumen yang dapat digunakan. Anda dapat menggunakan kertas dalam bentuk gambar, seperti foto, untuk penelitian agar dapat memeriksa dengan tepat.

3.5 Metode Analisis Data

Analisis data kualitatif berdasarkan yang digunakan Sradley dalam Sugiono (2015: 253-254) yaitu menentukan "*key informan*" sebagai kunci atas penelitian serta dilanjutkan dengan wawancara dan hasilnya yang disajikan dalam data. Selanjutnya peneliti harus fokus pada penelitian dan menanyakan hal-hal yang bersifat menjabarkan kemudian hasil wawancara tersebut dianalisis yang terdiri analisis taksonomi dan analisis domain. Analisis taksonomi bersifat bertolak belakang, sehingga dapat disimpulkan bahwa metode analisis data berawal dari yang luas lalu menjadi yang lebih luas lagi. Sugiyono (2015:207) menjelaskan sebagai berikut kegiatan analisis data ini:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses mengidentifikasi informasi kunci sehingga berkonsentrasi pada apa yang signifikan dan mencari esensi dari kumpulan data. Informasi yang terkumpul melalui kegiatan ini akan memberikan

gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk mengumpulkan informasi dan mencari data lain yang dapat membantu penelitian ini.

2. Penyajian Data

Rangkuman singkat, grafik, tabel, dan korelasi antar kategori dapat digunakan dalam kegiatan penyajian data. Penyajian data dari penelitian kualitatif berupa teks naratif dan deskripsi.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Hasil dari tindakan kesimpulan/verifikasi ini biasanya dibedakan berdasarkan temuan baru yang sebelumnya belum ditemukan. Kesimpulan tersebut dapat berupa gambaran atau gambaran yang jelas dari objek yang sebelumnya samar-samar menjadi lebih jelas sebagai hasil penelitian. Outcome tersebut dapat berupa hubungan antar data yang kemudian menjadi dasar suatu penelitian..

Penelitian ini akan mendapatkan hasil secara detail dengan data yang diperoleh dari *key informan* sebagai narasumber serta beberapa warga yang dijadikan narasumber. Penelitian ini juga menjadi rujukan untuk Satuan Polisi Pamong Praja kota Batam dalam meningkatkan kinerja yang selama ini sudah cukup baik dalam menertibkan bangunan tanpa izin atau sering disebut bangunan bermasalah dan atau bangunan liar kota Batam.

3.6 Keabsahan Data

Data yang valid dalam penelitian kualitatif diuji dengan cara dibawah ini:

a. Credibility

Adalah kredibilitas dalam penelitian yang berarti ketekunan dan ekstensi dalam suatu pengamatan untuk memperkuat data penelitian, triangulasi bertujuan untuk memuji kredibilitas data tersebut serta diskusi dengan teman atau informan tentang pokok bahasa penelitian tentang kebijakan pemerintah atau organisasi, analisis kasus positif dan negatif serta yang terakhir tentang membercheck.

b. Pengujian Transferrability

Yaitu penerapan hasil penelitian dari sampel yang sudah ditentukan ke populasi. Dalam hal ini peneliti harus menyajikan hasil laporan yang jelas serta terperinci dan terpercaya agar dapat dimengerti orang lain.

c. Pengujian Dependability

Disebut realibitas yang bermakna peneliti dapat melakukan penelitian lagi dengan proses audit secara menyeluruh dalam proses penelitian

d. Pengujian Konfirmability

Makna lainnya adalah penelitian bersifat objektif yang bermakna penelitian sudah sesuai dengan fungsi yang sudah dilakukan.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi

Penelitian ini dilakukan di kantor Satuan Polisi Pamong Praja kota Batam yang beralamatkan di Jalan B Barigjen Katamso No 1, Sagulung Koata Batam lebih tepatnya di Simpang Barelang serta beberapa tempat responden masyarakat Kota Batam.

3.7.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		Okt 2022				Nov-22				Des 2022				Jan-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Pustaka																
2	Penyusunan Proposal																
3	Pengumpulan Data																
4	Penelitian Lapangan																
5	Pengolahan Data																
6	Analisis dan Kesimpulan																
7	Penulisan Laporan Akhir																
8	Penyerahan Laporan																

(Sumber: Hasil Observasi Peneliti)