

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BATAM DALAM IMPLEMENTASI PERDA
NO 2 TAHUN 2011**

SKRIPSI



Oleh:

Elsa Kristiani

161010016

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BATAM DALAM IMPLEMENTASI PERDA
NO 2 TAHUN 2011**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Elsa Kristiani

161010016

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Elsa Kristiani

Npm : 161010016

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BATAM DALAM
IMPLEMENTASI PERDA NO 2 TAHUN 2011**

Adalah hasil karya sendiri bukan "duplikasi" dari orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila terdapat di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapaun.

Batam, 27 Januari 2023



Elsa Kristiani
161010016

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BATAM
DALAM IMPLEMENTASI PERDA NO 2 TAHUN 2011**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Elsa Kristiani

161010016

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



Timbul Dompok, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam Dama Implementasi Perda No 2 Tahun 2011 tentang Gedung, yang dimana isi dari Perda tersebut mengenai gedung-gedung yang tidak memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB), penelitian ini kemudian dibedah lagi atau di perkecil lagi untuk sekala penelitiannya yaitu bagaimana kinerja dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Batam dalam menertibkan gedung-gedung atau bangunan, rumah liar (ruli) dan kios-kios tanpa Surat Izin. Supaya bisa menciptakan Kota Batam lebih terstruktur dalam tata letak bangunan dan bisa di contoh oleh Kota-kota lainnya, karena Kota Batam adalah kota transit atau kota yang berdekatan dengan Singapura sehingga banyak turis mancanegara yang berkunjung ke Batam. Oleh karena itu Kota Batam perlu membenahi tata kota dengan lebih baik dan rapih, seperti yang kita ketahui bahwa di Batam terdapat banyak bangunan ataupun gedung, rumah liar (ruli) bahkan ada yang mendirikan kios tanpa memiliki izin untuk setelah itu dijadikan tempat usaha. Untuk bisa menciptakan tata kelola yang lebih baik Kota Batam harus sudah mulai pemerataan patroli diwilayah-wilayah yang terdapat gedung, bangunan, rumah liar (ruli) ataupun kios-kios, sehingga dapat menyongsong perekonomian Kota Batam lebih maju dan lebih baik lagi. Pada tahap tata kelola kota, tentunya Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Batam perlu arahan dari atasannya yang telah berkoordinasi dengan pihak Dinas tertentu.

Kata Kunci : Kinerja, Satuan Polisi Pamong Praja, Perda

ABSTRACT

The study aims to determine the performance of the Civil Service Police Unit in Batam City and the Implementation of Regional Regulation No. 2 of 2011 concerning Buildings, which contains the contents of the Regional Regulation regarding buildings that do not have a Building Permit (IMB), this research is then dissected again or reduced again for the scale of his research, namely how the performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of Batam City in controlling buildings or structures, illegal houses (ruli) and stalls without a permit. In order to make Batam City more structured in the layout of buildings and can be emulated by other cities, because Batam City is a transit city or a city adjacent to Singapore so that many foreign tourists visit Batam. Therefore Batam City needs to improve urban planning in a better and tidier way, as we know that in Batam there are many buildings or buildings, illegal houses (ruli) and some even set up kiosks without having a permit to afterwards be used as a place of business. To be able to create better governance, Batam City must start equal distribution of patrols in areas where there are buildings, illegal houses (ruli) or stalls, so that it can support the economy of Batam City to be more advanced and even better. At the city governance stage, of course the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of Batam City needs direction from their superiors who have coordinated with certain departments.

Keyword: *Civil Service Police Unit, Performance, Perda*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu prasarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. sebagai Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. selaku Ketua Progam Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
3. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;

4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA. Yang telah membimbing dan banyak membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
6. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu dan bersedia memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis;
7. Segenap Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan meotivasi dan mendo'akan yang terbaik untuk penulis;
9. Seluruh keluarga Besar Satuan Polisi Pamong Praja dan terkhusus kepada Bapak Alex Wahyudi, S.E.,M.Si. yang telah membantu penulis;
10. Untuk seluruh anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian;
11. Narasumber penulis lainnya dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
12. Untuk sahabat penulis, Dwi Secti, Vivi Ardiani, Jamiatus Solikha, Khoirul Umam, Bagus Cecep Effendi yang sudah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;

13. Rekan mahasiswa/I seperjuangan Universitas Putera Batam Program Studi Administrasi Negara angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat kepada penulis;
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Aamiin

Batam, 27 Februari 2023



Elsa Kristiani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja	12
2.1.1 Indikator Kinerja	14
2.2 Implementasi Kebijakan.....	15
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.4 Implementasi Perda No 2 Tahun 2011	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	28
3.3 Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
3.6 Keabsahan Data	31
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	32

3.7.1	Lokasi	32
3.7.2	Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Gambaran Umum Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam	34
4.1.2	Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam	35
4.1.3	Tujuan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam	36
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Kewenangan Satuan Polisi Pamong Praja.....	36
4.1.5	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam	40
4.1.6	Sumber Daya Manusia Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam	41
4.2	Pembahasan	43
4.2.1	Mekanisme Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja.....	43
4.2.2	Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Implementasi Perda No 2 Tahun 2011.....	44
4.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Satpol PP	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Grafik Penduduk Kota Batam	5
Gambar 4.1 Tujuan dan Sasaran Satpol PP dalam RJM.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Satpol PP Kota Batam	40
Gambar 4.3 Indikator Kinerja Utama Satpol PP Kota Batam	44
Gambar 4.4 Tujuan dan Sasaran RJM Satpol PP Kota Batam	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk Kota Batam	4
Tabel 1.2 Jumlah Perumahan Liar Di Kota Batam.....	7
Tabel 1.3 Data Rumah Liar Di Kecamatan Batu Aji.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	29
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Pegawai Negari Sipil Satpol PP Kota Batam	41
Tabel 4.2 Daftar Inventaris Satpol PP Kota Batam	60