

**EFEKTIVITAS *CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY*
DALAM Mendukung PERENCANAN PEMBANGUNAN
DI KOTA BATAM (STUDI KASUS PT B'RIGHT PLN
KOTA BATAM)**

SKRIPSI



Oleh:

Andrean Utama Putra

191010039

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**EFEKTIVITAS CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY
DALAM MENDUKUNG PERENCANAN PEMBANGUNAN
DI KOTA BATAM (STUDI KASUS PT B'RIGHT PLN
KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah salah syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Andrean Utama Putra

191010039

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Andrean Utama Putra
Npm : 191010039
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Publik S-1

Menyatakan Bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan Judul:

**EFEKTIVITAS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM
MENDUKUNG PERENCANAN PEMBANGUNAN DI KOTA BATAM
(STUDI KASUS PT B'RIGHT PLN KOTA BATAM)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi saya ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan Daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2023


80AKX237982110
Andrean Utama Putra
191010039

**EFEKTIVITAS CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY
DALAM MENDUKUNG PERENCANAAN PEMBANGUNAN
DIKOTA BATAM (STUDI KASUS PT B'RIGHT PLN
KOTA BATAM)**

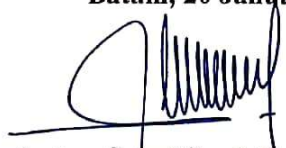
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Andrean Utama Putra
191010039**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2023


Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. MPA
Pembimbing



ABSTRAK

Kontribusi perusahaan terhadap perencanaan pembangunan dilakukan melalui program tanggung jawab sosial perusahaan yang disebut juga dengan *corporate social responsibility (CSR)*. Program ini merupakan konsep tanggung jawab sosial perusahaan yang paling populer saat ini, dimana perusahaan berkontribusi secara sukarela bisnis untuk pembangunan yang berkelanjutan. Tugas pemerintah kota Batam adalah penghubung antara perusahaan dan masyarakat atau kelompok masyarakat yang membutuhkan bantuan. Pemerintah kota Batam mengajak kepada swasta, perbankan, badan usaha milik negara (BUMN) dan serta badan usaha milik daerah (BUMD) serta bidang usaha lainnya di kota Batam melalui dana *corporate social responsibility (CSR)* agar dapat bersinergi dan berkontribusi secara langsung dalam pembangunan berkelanjutan di kota Batam. Kebijakan tentang tanggung jawab sosial perusahaan diatur di tingkat daerah yaitu peraturan daerah kota Batam nomor 2 tahun 2012 tentang tanggung jawab sosial perusahaan; walikota Batam nomor 18 tahun 2017 tentang pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan; walikota Batam nomor 18 tahun 2017 tentang pelaksanaan tanggung jawab jawab. PT B'right PLN Batam menyadari pentingnya melaksanakan program tanggung jawab sosial bagi masyarakat dan lingkungan sekitar mereka; dengan demikian, kepercayaan masyarakat terhadap dunia usaha akan semakin kuat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan efektivitas program CSR yang dilaksanakan oleh PT B'right PLN Batam. Penelitian ini menggunakan metode deskriptor kualitatif, dimana deskriptor kualitatif digunakan untuk mendeskripsikan suatu fenomena secara utuh melalui pengumpulan data. Menurut Nugroho (2012), indikator “lima tepat” efektivitas implementasi kebijakan digunakan dalam penelitian ini. PT. B'right PLN Batam melaksanakan CSR-nya dalam bentuk 7 program peduli, dan program ini dianggap berhasil karena dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat, peningkatan ekonomi, dan lingkungan sekitar.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Sosial, Perencanaan Pembangunan, Efektivitas

ABSTRACT

The company's contribution to development planning is carried out through a corporate social responsibility (CSR) program, also known as corporate social responsibility (CSR). This program is the most popular concept of corporate social responsibility today, in which companies voluntarily contribute to business for sustainable development. The task of the Batam city government is to liaise between the company and the community or community groups who need assistance. The government of the city of Batam invites the private sector, banking, state-owned enterprises (BUMN) and regionally owned enterprises (BUMD) as well as other business fields in the city of Batam through corporate social responsibility (CSR) funds so that they can synergize and contribute directly to development. sustainability in the city of Batam. Policies regarding corporate social responsibility are regulated at the regional level, namely Batam city regional regulation number 2 of 2012 concerning corporate social responsibility; mayor of Batam number 18 of 2017 regarding the implementation of corporate social responsibility; mayor of Batam number 18 of 2017 concerning implementation of responsibilities. PT B'right PLN Batam realizes how important it is to carry out social responsibility programs for the community and the environment around them; thus, public trust in the business world will be stronger. The purpose of this study is to analyze and describe the effectiveness of the CSR program implemented by PT B'right PLN Batam. This study uses a qualitative descriptor method, where qualitative descriptors are used to describe a phenomenon through data collection. According to Nugroho (2012), the "five right" indicator of the effectiveness of policy implementation is used in this study. PT. B'right PLN Batam implements its CSR in the form of 7 caring programs, and these programs are considered successful because they can improve society, the economy, and the surrounding environment.

Keywords: Social Responsibility, Development Planning, Effectiveness

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) di Universitas Putera Batam, Program Studi Administrasi Negara.

Skripsi ini jauh dari sempurna, seperti yang disadari oleh penulis. Oleh karena itu, Penulis akan selalu menerima kritik, saran dan ide yang membangun. Terlepas dari kendala yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Plt. Ketua Program Studi Administrasi Negara Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP.
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA. selaku pembimbing skripsi penulis pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Bapak Aqil Teguh Fathani, S.IP., M.IP. dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman baru bagi penulis.
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Kepada Bapak Agus Subekti selaku Executive Vice President Human Capital & General Affair dan Bapak bapak Irfan Fikri selaku HRD PT. B'right PLN Batam yang telah memberikan izin bagi peneliti
8. Bapak suprianto selaku Manager of CSR PT. B'right PLN Batam, Bapak Yoga Perdana selaku Officer CSR PT. Bright PLN Batam
9. Kepada semua Narasumber yang tidak dapat disebutkan sat persatu
10. Kepada Orang tua yang selalu penulis banggakan Bapak Ramadhan Husni Dan Ibu Nita dan adik dari penulis Fareza, Yuriko, Keysha yang penulis sayangi, yang selalu memberikan support kepada penulis dan doa yang tiada hentinya kepada seluruh Keluarga Besar Penulis

11. Kepada Teman-Teman Seperjuangan di Univeristas Putera Batam khususnya di Program Studi Administrasi Negara Angkatan 2019 yang telah memberikan semangat, motivasi dan saran bagi penulis.
12. Kepada Senior dan Alumni Administrasi Negara yang telah memberi motivasi, informasi, pengalaman dan bantuannya
13. Kepada Area Manager dan Restaurant Manager, dan seluruh staff KFC batam centre yang telah mengizinkan penulis untuk bekerja sembari Berkuliah di Univeristas Putera Batam
14. Kepada sahabat terdekat dan seperjuangan ilham, farhan, astri, jeje, rafli, ruben, husein, herdin, akbar, rahman denty, rani, bima, badrun, fizar, alfon nanda, shinta, yulia, melati, wiwik
15. Kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan selalu menyampaikan hidayah serta taufik-Nya, Amiin



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	xiv
1.1 Latar Belakang.....	1-4
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Kebijakan Publik	7
2.1.2 Efektivitas Implementasi Kebijakan	8
2.1.3 Perencanaan Pembangunan Daerah	13
2.1.4 <i>Corporate Sosial Responsibility (CSR)</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Sifat Penelitian	40

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian	41
3.4 Sumber Data	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.7 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum PT. B;right PLN Batam	47
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pelaksanaan <i>Corporate Sosial Responsibility</i>	55
4.2.2 Faktor yang mempengaruhi program CSR PLN Batam.....	58
4.2.3 Integrasi CSR dan perencanaan pembangunan kota Batam.....	61
4.2.4 Efektivitas Program <i>Corporate Sosial</i>	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	87
Lampiran 1: Pendukung Penelitian	87
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	90
Lampiran 3: Daftar Riwayat Hidup.....	92
Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kegiatan Peduli Lingkungan PT. bright PLN.....	3
Gambar 2. 1. Gradasi Perencanaan CSR	18
Gambar 4. 1. Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan	43
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi PT. B.right PLN Batam.....	47
Gambar 4. 3. Struktur Grup Perusahaan	48
Gambar 4. 4. Pemasangan Listrik Pada Daerah Perbatasan.....	52
Gambar 4. 5. Penyerahan Program Bantuan Hewan Qurban.....	54
Gambar 4. 6 Pemangku Kepentingan PLN	62
Gambar 4. 7 Tujuh (7) Subjek Inti Pelaksanaan CSR.....	66
Gambar 4. 8 Integrasi Program CSR dengan SDGs	67
Gambar 4. 9 Kegiatan Penanaman 5000 Mangrove.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1. Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1. Penyebaran MPP 500 MW Milik Bright PLN Batam	46
Tabel 4. 2. Realisasi Kegiatan CSR di Kota Batam Oleh PT. PLN Bright.....	53
Tabel 4. 3. Pemetaan Kepentingan Pemangku Kepentingan	63
Tabel 4. 4. RJP PT PLN 2020-2024.....	67