

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT KEPRI
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
William
180910090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT KEPRI
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
William
180910090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : William
NPM : 180910090
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT KEPRI BATAM”

Merupakan hasil atas suatu karya sendiri serta tidak “duplikasi” berdasarkan pada karya yang berasal dari orang lain. Sepemahaman saya, terdapat pada naskah Skripsi ini tidak ada karya ilmiah ataupun opini yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini serta dipaparkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam 29 Juli 2022



William
180910090

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
William
180910090

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 29 Juli 2022



M. Khoiri, S.Pd., M.Pd
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yaitu suatu kebutuhan yang harus dikendalikan oleh perusahaan dan faktor yang menjadi penentu kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan ialah sumber daya manusia. Temuan atas suatu penelitian ini memiliki suatu tujuan untuk memahami adanya suatu pengaruh pelatihan kerja beserta kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam. Teknik pengambilan atas suatu sampel mempergunakan *Sampel Jenuh*. Untuk tujuan pengumpulan data, peneliti membagikan kuesioner, yang mencakup daftar pertanyaan yang harus dijawab oleh peserta. Metode yang dipergunakan pada temuan yang terdapat pada penelitian tersebut adalah penelitian berbasis kuantitatif dengan melakukan analisa linier berganda. Pendekatan *Sampel Jenuh* digunakan untuk mendapatkan data. Sampel yang diambil dengan menggunakan *non probability sampling* memastikan kalau setiap elemen ataupun anggota atas suatu populasi yang termasuk dalam sampel mempunyai suatu peluang yang setara untuk diikutsertakan. Hasil yang diperoleh atas suatu temuan yang terdapat pada suatu penelitian membuktikan bahwa pelatihan kerja beserta kompensasi mampu memberi pengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam.

Kata kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan, Pelatihan, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Human Resource Management (HRM) is a need that must be controlled by the company and the factor that determines the progress and success of a company is human resources. The findings of this study have a purpose to understand the effect of job training and compensation on employee performance at PT Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam. The technique of taking a sample uses saturation sampling. For the purpose of data collection, the researcher distributed a questionnaire, which included a list of questions to be answered by the participants. The method used in the findings contained in this study is a quantitative-based research by conducting multiple linear analysis. saturation sampling approach is used to obtain data. Samples taken using non-probability sampling ensure that every element or member of a population included in the sample has an equal chance of being included. The results obtained from a finding contained in a study prove that job training and compensation have a significant effect on the performance of employees of PT. Riau Islands People's Credit Bank Batam.

Keywords: *Compensation, Employee Performance, Training, Human Resources.*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan seluruh rahmat serta karuniaNya, alhasil penulis bisa menuntaskan laporan skripsi yang ialah salah satu persyaratan buat menuntaskan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis mengetahui kalau skripsi ini sedang jauh dari sempurna. Sebab itu, kritik serta anjuran hendak senantiasa penulis dapat menerimanya dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengetahui pula kalau ide ini takkan terakbul tanpa dorongan, edukasi, serta desakan dari bermacam pihak. Untuk itu, dengan seluruh kerendahan yang terdapat pada hati penulis, penulis memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Ibu saya tercinta Lo Lie Khium dan Nenek saya tercinta Tjoe Kian dalam memberi saya semangat untuk menyusun skripsi ini.
7. Kekasih saya tersayang Vivian Anggana Ongko yang telah berkontribusi dalam menyusun skripsi ini.
8. Direktur, manajer dan jajaran staff yang telah berkontribusi serta berkenan memberikan data yang penulis perlukan untuk menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan seperjuangan yang turut memberikan ilmu dan semangatnya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Sadhu Sadhu Sadhu.

Batam, 29 Juli 2022



William



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Secara Teoritis	7
1.6.2 Secara Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pelatihan	10
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Pelatihan	11
2.1.1.3 Indikator Pelatihan	11
2.1.2 Kompensasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi	13
2.1.2.3 Tujuan Kompensasi	13
2.1.2.4 Faktor-Faktor Kompensasi	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	17
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Sifat Penelitian.....	27

3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	28
3.3.1 Lokasi Penelitian	28
3.3.2 Periode Penelitian.....	28
3.4. Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Penentuan Besaran Sampel	29
3.4.4 Teknik Sampling.....	29
3.5. Sumber Data.....	30
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.8. Metode Analisis Data	31
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	31
3.8.2 Uji Kualitas Data	32
3.8.2.1 Uji Validitas	33
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3.1 Uji Normalitas Data.....	35
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.8.4 Uji Pengaruh	37
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.8.4.3 Uji T.....	38
3.8.4.4 Uji F.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan pada Jenis Kelamin	41
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan pada Usia	42
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan pada Pendidikan	42
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan pada Lama Bekerja.....	43
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	43
4.3.1 Deskriptif Variabel Pelatihan (X_1)	44
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi(X_2)	45
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	48
4.4. Analisis Data.....	50
4.4.1 Uji Validitas serta Reliabilitas	50
4.4.1.1 Uji Validitas	50
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	53
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	53
4.5 Uji Pengaruh	58
4.5.1 Regresi Linier Berganda	58
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.6 Pengujian Hipotesis	60
4.7. Pembahasan Hipotesis.....	63

4.8. Implikasi Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedasitas	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Pelatihan Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam Tahun 2019-2021	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Periode Penelitian	28
Tabel 3.2	Skala Likert	30
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.4	Rentang Skala Penelitian	32
Tabel 3.5	Indeks Koefisien Reliabilitas	35
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan pada Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Jumlah Responden berdasarkan pada Usia	42
Tabel 4.3	Jumlah Responden berdasarkan pada Pendidikan	42
Tabel 4.4	Jumlah Responden berdasarkan pada Lama Bekerja	43
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	44
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terkait Kompensasi	46
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Pelatihan	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kompensasi	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.12	Hasil pengujian yang bersifat Normalitas	54
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Multikolinieritas	56
Tabel 4.14	Hasil pengujian yang bersifat <i>Gljster</i>	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Uji t.....	61
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Uji-F	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	32
Rumus 3.2 Korelasi Product Moment	33
Rumus 3.3 <i>Cronbach Alpha</i>	34
Rumus 3.4 Kolmogorov	35
Rumus 3.5 VIF.....	36
Rumus 3.6 Regresi Linear Berganda	37
Rumus 3.7 Determinasi (R^2)	38
Rumus 3.8 Uji t.....	38
Rumus 3.9 Uji F	39