

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berhasilnya suatu organisasi tidak lepas dari peningkatan sumber daya manusia. Sumber daya manusia harus selalu dikelola dan ditekan dalam operasional suatu perusahaan salah satunya perusahaan industri, guna bisa mencapai kinerja yang diinginkan. Perusahaan tersebut diharuskan meningkatkan kualitas sumber daya manusia karna sangat dibutuhkan agar supaya karyawan mempunyai perilaku dan sikap yang dapat memberikan kualitas kerja yang baik kepada perusahaan dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan industri itu terpenuhi. Kemampuan karyawan tergambar dari kinerja yang maksimal. Kinerja karyawan tersebut ialah suatu model bagi perusahaan guna memenuhi tujuan tertentu.

Menurut (Suryani and Cahyono, 2020) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Komunikasi yang baik perlu dibangun dalam suatu organisasi maupun dalam perusahaan, juga dapat kita bangun antar sesama. Agar tercipta hubungan yang baik didalam lingkungan tersebut. Menurut (Siahaan and Masriah, 2022) Komunikasi dan keterbukaan inilah yang dapat membangun manajemen kerja menjadi lebih baik. Tentunya, kinerja karyawan semakin meningkat apabila manajemennya juga baik. Saat

bekerja, pastinya karyawan tidak dapat menyelesaikan semua pekerjaannya sendiri.

Dalam menjalankan perusahaan industri, PT Simatelex Manufactory Batam kurangnya perhatian manajemen atau pengontrolan terhadap karyawan sebagai (*cleaning servies*) dan juga kurang luasnya lapangan produksi. Sehingga tercipta lingkungan kerja yang kurang nyaman bagi para karyawan. hal ini semua terjadi karena Komunikasi atasan terhadap bawahan sangat kurang aktif. Juga didalam merekrut karyawan yang akan dipekerjakan di PT Simatelex Manufactory Batam ini tidak sesuai kinerja yang dibutuhkan atau kurangnya menyeleksi para calon pelamar kerja.

Menurut Ansory dan Meithiana dalam (Suwanto, 2021) kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja ialah hasil kerja individu dalam periode tertentu, umumnya 1 Tahun kerja setiap kontraknya. Berhubung saat ini adanya peraturan omnibuslaw yang telah ditetapkan dan sedang dijalankan oleh PT Simatelex Manufactory Batam. Maka, periode kerja karyawan saat ini adalah 5 tahun lamanya. Namun, Perkontraknya 6 bulan sekali.

Dari berbagai hal diatas yang telah dijelaskan, penulis memiliki ketertarikan guna menyelenggarakan penelitian pada PT Simatelex Manufactory Batam. Berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan**

Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan yang telah diuraikans diatas, untuk memungkinkan peneliti mengidentifikasi permasalahan yang memiliki kaitan dengan penelitian ini.

Yaitu:

1. Kurangnya perhatian untuk keamanan dan kenyamanan lingkungan kerja dari pihak manajemen.
2. Terdapat komunikasi yang kurang baik antar atasan dan bawahan.
3. Kurangnya perhatian pihak manajemen terhadap kinerja karyawan yang baru bergabung.

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan sehingga tidak terlalu luas dan menyimpang, maka peneliti memberikan batasan kepada variabel hanya pada pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

1.4 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka masalah yang akan dikaji yaitu antara lain:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam?
2. Apakah komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam?
3. Apakah lingkungan kerja dan komunikasi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Simatelex

Manufactory Batam?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Simatelex Manufactory Batam.
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja kerja karyawan PT Simatelex Manufactory Batam.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi karyawan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi dan masukan bagi tim PT Simatelex Manufactory Batam untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan.

1.6.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan dapat memperluas wawasan dan pengetahuan bagi peneliti dalam mengevaluasi Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Kinerja Kerja Karyawan.

1.6.1.1 Bagi Universitas Putera Batam

Hasil penelitian ini dapat menambah bacaan ilmiah bagi mahasiswa, serta dapat dipergunakan menjadi bahan pertimbangan guna melakukan penelitian berikutnya dalam bidang sumber daya manusia (SDM).

1.6.1.2 Bagi Peneliti Lain

Hasil ini diharap bisa memberi manfaat dan bisa berguna menjadi tambahan pengetahuan dan referensi bagi peneliti lainnya yang akan membahas topik dan melaksanakan penelitian yang sama.

1.6.2 Manfaat Praktis

1.6.2.1 Bagi Perusahaan

Supaya dapat memahami pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi dalam lingkungan kerja pada kinerja karyawan dan hasil yang diperoleh akan dijadikan bahan pertimbangan berbentuk suatu strategi guna meningkatkan kinerja karyawan.

1.6.2.2 Bagi Akademik

Hasil ini bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya dengan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.