

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Vivin Desri Dakhi  
180910334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN OMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Vivin Desri Dakhi  
180910334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Vivin Desri Dakhi

NPM : 180910334

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam”** adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan

**Vivin Desri Dakhi**

180910334

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh**

**Vivin Desri Dakhi**

**180910334**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah**

**Batam, 29 Juli 2022**



**M.Khoiri, S Pd.,M.Pd**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan dari artikel ini untuk menguji penelitian, apakah variabel yang berhubungan yaitu lingkungan kerja dan komunikasi mempunyai pengaruh yang relevan terhadap kinerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam dan apakah lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam. Dalam penelitian ini, rumus yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif melalui metode wawancara dan survey, pengumpulan data primer dan sekunder serta penyebaran kuesioner kepada 115 sampel karyawan PT Simatelex Manufactory Batam. Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang disebut dengan skala likert. Untuk verifikasi hasil analisis, penulis menggunakan metode statistik deskriptif, uji kualitas data, uji pengaruh dan uji hipotesis. Untuk menghitung semua data, peneliti menggunakan bantuan software statistik SPSS 25. Hasil uji T menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan kinerja karyawan, dan variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** lingkungan kerja; komunikasi; dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this article is to examine whether the related variables, namely work environment and communication, have a relevant influence on employee performance at PT Simatelex Manufactory Batam and whether work environment and communication simultaneously affect employee performance at PT Simatelex Manufactory Batam. In this research, the formula used is descriptive quantitative through interview and survey methods, collecting primary and secondary data and distributing questionnaires to a sample of 115 employees of PT Simatelex Manufactory Batam. The measuring instrument used is a measuring instrument called the Likert scale. To verify the results of the analysis, the authors used descriptive statistical methods, data quality test, influence test and hypothesis testing. To calculate all the data, the researcher used the statistical software SPSS 25. The results of the T test showed that the work environment variable had a significant effect on employee performance, and the communication variable had a significant effect on employee performance. While the results of the F test show that the variables of the work environment and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *work environment; communication; and employee performance.*

## KATA PENGANTAR


Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segaka kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M.Khoiri. S.Pd., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Yang Sangat Luar Biasa Tak Kenal Lelah Dan Selalu Sabar Membimbing Penulis Dalam Penulisan Skripsi Ini;
5. Seluruh Dosen Dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang Tua Tercinta, cece, abang, dan adik kandung dan keluarga besar Terima Kasih Untuk Doa Terbaiknya, Dukungan Dan Harapan Kepada Penulis;
7. Supervisor Saya, Serta Seluruh Karyawan PT Simatelex Manufactory Batam yang sudah mendukung doa dan pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Miftahul yang tak kenal lelah selalu membantu dan juga teman-teman seangkatan lainnya yang telah mendukung dalam doa kepada penulis;
9. VDM yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat kepada penulis; Semua yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang namanya tidak disebut satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa yang membalas semua kebaikan dan melimpahkan segala rahmat-Nya.

Batam, 29 Juli 2022  
Penulis



Vivin desri dakhi  
180910334





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.6.1.1 Bagi Universitas Putera Batam .....	4
1.6.1.2 Bagi Peneliti Lain .....	5
1.6.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6.2.1 Bagi Perusahaan.....	5
1.6.2.2 Bagi Akademik.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Lingkungan kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Komunikasi dalam Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi dalam Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi dalam Lingkungan Kerja.....	9

2.1.2.3 Indikator Komunikasi.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3.3 Indikator Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	13
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	16
2.3.1 pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	16
2.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran .....	17
2.5 Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Sifat Penelitian .....	19
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	19
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	19
3.3.2 Jadwal Penelitian .....	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	20
3.4.1 Populasi .....	20
3.4.2 Sampel .....	21
3.5 Jenis Jenis Data Penelitian .....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7 Operasional Variabel.....	22
3.7.1 Variabel Independen .....	22
3.8 Metode Analisis Data.....	24
3.9 Analisis Deskriptif.....	25
3.10 Uji Kualitas Data .....	26
3.10.1 Uji Validitas.....	26
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.11 Uji Asumsi Klasik .....	28
3.11.1 Uji Normalitas .....	28
3.11.2 Uji Multikolinearitas .....	29
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.12 Uji Pengaruh.....	30
3.12.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.12.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	30

3.13 Uji Hipotesis.....	31
3.13.1 Uji Parsial (Uji T) .....	31
3.13.2 Uji Simultan (Uji F) .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.3 Logo Perusahaan .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi .....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	35
4.2.2 Usia Responden.....	36
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	37
4.2.4 Pendapatan Responden .....	37
4.3 Analisis Deskriptif.....	38
4.3.1 Lingkungn Kerja (X1) .....	38
4.3.2 Komunikasi (X2).....	39
4.3.3 Kinerja Karyawan (Y) .....	40
4.4 Uji Kualitas Data.....	41
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	41
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6 Hasil Uji Pengaruh .....	47
4.6.1 Hasil Uji Analisis Regresi Liniear Berganda .....	47
4.6.2 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.7.1 Hasil Uji T .....	50
4.7.1 Hasil Uji F.....	51
4.8 Pembahasan .....	51
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.8.2 Pengaruh komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap KinerjaKaryawan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>54</b>

5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	17
<b>Gambar 4.1</b> Logo Perusahaan PT Simatelex Maufactory Batam.....	34
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Histogram .....	44
<b>Gambar 4.3</b> Normal P-P Plot .....	45

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	20
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	22
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel Penelitian .....	24
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala .....	26
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden.....	36
<b>Tabel 4.2</b> Usia Responden .....	36
<b>Tabel 4.3</b> Pendidikan Terakhir Responden .....	37
<b>Tabel 4.4</b> Pendapatan Responden.....	37
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Kuesioner Mengenai Lingkungan Kerja (X1) .....	38
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Kuesioner Mengenai Komunikasi (X2) .....	39
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	40
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	41
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	42
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	42
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	43
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	46
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
<b>Tabel 4.15</b> Hasil uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji Koefisien Detreminasi .....	49
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji T .....	50
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	51

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala.....	25
<b>Rumus 3.2</b> Koralasi Product Moement .....	27
<b>Rumus 3.3</b> Persamaan Regresi.....	30
<b>Rumus 3.4</b> Koefisien Determinasi .....	30
<b>Rumus 3.5</b> Uji T.....	31
<b>Rumus 3.6</b> Uji F.....	32