

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang peneliti gunakan saat ini adalah penelitian deskriptif. Menurut (Sugiyono 2017:39) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui adanya nilai variabel bebas, baik satu variabel atau lebih tanpa melakukan perbandingan terhadap variabel itu sendiri dan mencari hubungan dengan variabel lain yang bertujuan dan berusaha semaksimal mungkin. untuk memperoleh secara faktual tentang teori yang digunakan. berdasarkan fakta di lapangan sehingga penelitian dapat berkembang.

#### **3.2 Sifat Penelitian**

Menurut metode penelitian kualitatif berdasarkan positivisme atau interpretif, adalah metode penelitian kualitatif yang prosesnya induktif yang masih perlu diinterpretasikan agar dapat dipahami maknanya. Sifat penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini untuk menggambarkan informasi yang di peroleh dar lapangan secara tertulis atau data lisan dari pihak-pihak yang diteliti. Masih fleksibel sehingga memungkinkan perubahan. Penelitian ini berjudul Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu di Kecamatan Galang.

#### **3.3 Lokasi dan Peride Penelitian**

##### **3.3.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di kantor Kecamatan Galang yang terletak di Jembatan Bareleng 4 (empat) Kecamatan Galang Kota Batam. Selanjutnya

untuk menggarap data kualitatif dalam penelitian ini didasarkan pada situasi dan suasana atau keadaan dalam pengumpulan data dimulai dari Kecamatan Galang.

Lokasi penelitian adalah tempat memperoleh data dan informasi yang digunakan dalam suatu tempat untuk menjawab permasalahan yang sesuai dengan fokus penelitian yang akan di teliti. Peneliti benar-benar menangkap keadaan sebenarnya di tempat penelitian dari objek yang di teliti. Lokasi penelitian ini didirikan dengan tujuan untuk memperoleh data yang valid, akurat dan sangat dibutuhkan dalam penelitian. Berdasarkan hal tersebut, maka lokasi penelitian dalam penelitian ini diperoleh dari Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Masyarakat yang memanfaatkan Pelaksanaan Pelayanan Terpadu di Kantor Kecamatan Galang.

### 3.3.2 Periode Penelitian

**Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian**

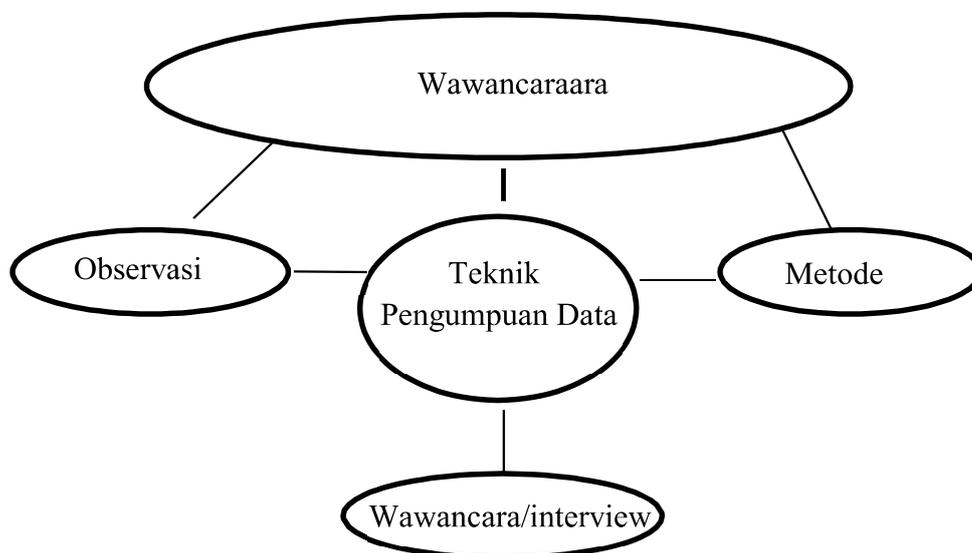
No	Kegiatan	Bulan															
		April 2022			Mei 2022			Juni 2022			Juli 2022			Agustus 2022			
1	Studi Pustaka	■	■	■													
2	Susun Proposal		■	■	■	■	■										
3	Penelitian				■	■	■	■	■	■							
4	Pengumpulan Data								■	■	■	■	■				
5	Mengolah Data								■	■	■	■	■				



peneliti mendapatkan data, dokumen melalui SK Galang Camat tentang pelayanan administrasi terpadu.

### 3.4 Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data meliputi wawancara yang dilakukan secara langsung, observasi lapangan, dokumentasi berupa foto, digabungkan/tritungulasi (Sugiyono 2016:225).



**Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini menurut jenis penelitian digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### a. Pengamatan

Observasi adalah secara sistematis dilakukan pengamatan secara langsung dan memahami fenomena yang diteliti dalam lapangan. Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi langsung di Kantor Kecamatan Galang yaitu pengumpulan data dengan cara observasi langsung terhadap objek yaitu mengkaji keadaan dan

kenyataan yang sebenarnya dan untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang terjadi.

b. Wawancara

Wawancara merupakan pertukaran ide dan informasi terjadi pertemuan dua orang dengan melakukan tanya jawab, dalam wawancara peneliti melakukan wawancara dengan Camat, Kabag Pemerintahan, Kabag Pelayanan Publik, Pemberdayaan Masyarakat, dan Kabag Pembangunan.

**Tabel 3.2 Daftar Informan**

<b>No</b>	<b>Nama Informan</b>	<b>Jabatan/Keterangan Informan</b>
1	Ute Rambe, SE	Camat Galang
2	Mujamil, S. Sos	Kasi Ketentraman dan Ketertiban
3	Syahrial, SE	Kasi Pemerintahan
4	Alowadodo, T	Kasi Pelayanan Umum
5	Armaizal, ST	Kasi Kesejahteraan Masyarakat
6	Aman	Ketua Pemuda
7	Zainal	Ketua RT.003
8	Ayu	Masyarakat
9	Rizal Lemana	Ketua Karang Taruna
10	Toni	Ketua RT.002
11	Muhamad	Tokoh Masyarakat
12	Alim	Tokoh Masyarakat

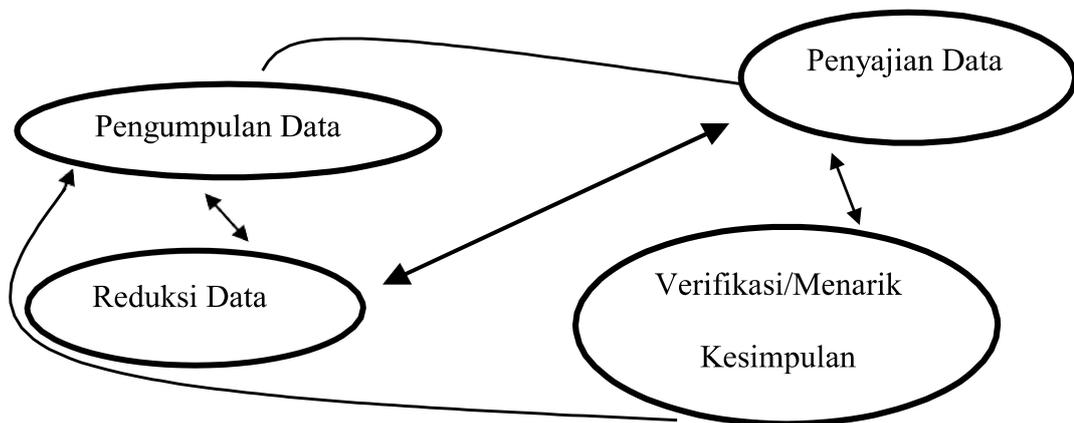
#### a. Metode Dokumentasi

Pendataan dengan menyalin dokumen dari Kecamatan Galang Kota Batam, pendokumentasian juga dilakukan dengan mengabadikan Kegiatan Pelayanan Administrasi Kecamatan Terpadu di Kecamatan Galang. Proses Pengumpulan Data peneliti menggunakan kamera *handphone*, dan merekam wawancara dengan narasumber menggunakan *voice note* di salah satu *handphone*.

### 3.5 Metode Analisis Data

Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan sebelum melakukan penelitian dan setelah melakukan penelitian yang dilakukan secara bertahap sampai selesai. Menurut (Sugiyono 2016:246)

Proses pencarian dan pengumpulan data secara cermat dari wawancara, catatan lapangan, dan sumber lain dikenal dengan istilah analisis. data, dalam kegiatan analisis data sebagai berikut.



**Gambar 3.2** Komponen analisis data dalam Penelitian Kualitatif

### 1. *Data Collection* (Pengumpulan Data)

Pengumpulan informasi dalam proses observasi, wawancara maupun dokumentasi.

### 2. Redukasi Data

Konsentrasi aspek dalam metode analisis data yang paling penting. Data disajikan dengan gambaran jelas, membuat peneliti mudah melakukan tahap selanjutnya.

### 3. Penyajian Data (*Data Display*)

Merupakan suatu kegiatan dengan mengelola data yang ditampilkan lebih kompleks, yaitu dengan memuat grafik atau statistik yang berfungsi untuk menyajikan data yang telah diolah.

### 4. Verifikasi/Menarik Kesimpulan

Langkah terakhir dengan menarik kesimpulan dalam seluruh proses analisis data membuat data menjadi komprehensif dan lebih jelas.