

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoellah, A. Y. Y. (2016). Teori dan Analisis Kebijakan Publik. In Alfabeta Bandung (p. 122). <http://eprints.ipdn.ac.id/2476/1/BUKU - TEORI DAN ANALISIS KEBIJAKAN PUBLIK.pdf>
- Abdurrohman, S., Domai, T., & Shobaruddin, M. (2015). Implementasi Program E-Filling Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(5), 807–811. <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/869>
- Adhi Kusumastuti, P. D. (2019). Metode Penelitian Kualitatif. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo. <http://lib.unnes.ac.id/40372/>
- Afrizal, M. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program Keluarga Berencana di Kecamatan Rumbai Kota Pekanbaru. 0761.
- Alfian, R. (2012). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Surabaya Krembangan. *E-Perpajakan*, 1–19.
- Anggara, S. (2014). Kebijakan Publik (Ke-1). CV. Pustaka Setia. <http://digilib.uinsgd.ac.id/11004/1/8. Buku Kebijakan Publik.pdf>
- Anggraini, R. (2012). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak Dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Undergraduate Thesis, Stie Perbanas Surabaya. Perbanas Institutional Repository.
- Bangun, P. A. B. (2018). UNIVERSITAS SUMATERA UTARA Poliklinik UNIVERSITAS SUMATERA UTARA. *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 1(3), 82–91.
- Bappelitbangda. (2018). Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Cirebon. In 14/10/2020 (Issue 5). <http://bappelitbangda.cirebonkab.go.id/peta/peta-wilayah-administrasi/>
- Dompok, T. (2020). Aspek Pemberdayaan Kelurahan dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Masyarakat. *Dialektika Publik*, 5 (1), 24–32.
- Epriadi, D. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Tugas Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendidikan Kecamatan Rantau Pandan Kabupaten Bungo Provinsi Jambi. *Dialektika Publik : Jurnal Administrasi Negara Universitas Putera Batam*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.33884/dialektikapublik.v5i1.2412>
- Epriadi, D., Lodan, K. T., Tri, R., Bhakti, A., & Persada, R. (2020). International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding Implementation of Regional Regulation of Bungo Regency Number 7 of 2012 Concerning Entertainment Tax To Increase Regional Tax Deposits. 23, 300–304.
- Farida Yulianti. (2021). Hukum Pajak Sejarah Pajak.
- Hardani, Hikmatul, A. N., Ardiani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Issue April).

- Haryaningsih, S., & Juniwati. (2021). Implementasi Program Electronic Filing (E-Filing) Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Pontianak Kalimantan Barat Dengan Pemahaman Menuju Era Ekonomi Digital. *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 8(1), 32–41. <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/reformasi/article/view/1435>
- Khairina, E., Purnomo, E. P., & Malawnai, A. D. (2020). Sustainable Development Goals: Kebijakan Berwawasan Lingkungan Guna Menjaga Ketahanan Lingkungan Di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 26(2), 155. <https://doi.org/10.22146/jkn.52969>
- Khan, A., Krishnan, S., & Dhir, A. (2021). Electronic government and corruption: Systematic literature review, framework, and agenda for future research. *Technological Forecasting and Social Change*, 167(March), 120737. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120737>
- Laihad, R. C. . (2013). Pengaruh perilaku wajib pajak terhadap penggunaan e-filing wajib pajak di kota manado. *Jurnal Emba*, 1(3), 44–51.
- Liputan6.com. (2022). Tak Pakai e-Filing, 4 Persen Wajib Pajak Masih Laporan SPT Tahunan Manual - Bisnis Liputan6.com. [Www.Liputan6.Com. https://www.liputan6.com/bisnis/read/4927265/tak-pakai-e-filing-4-persen-wajib-pajak-masih-lapor-spt-tahunan-manual](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4927265/tak-pakai-e-filing-4-persen-wajib-pajak-masih-lapor-spt-tahunan-manual)
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). Future of e-Government: An integrated conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 173(August), 121102. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102>
- Maria, A. (2015). Dispenda Batam Sosialisasi Sistem e-Filing Pajak. [Www.Tribunbatam.Com. https://batam.tribunnews.com/2015/03/19/dispinda-batam-sosialisasi-sistem-e-filing-pajak](https://batam.tribunnews.com/2015/03/19/dispinda-batam-sosialisasi-sistem-e-filing-pajak)
- Mulyawan, R. (2016). *BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK* (W. Gunawan (ed.); Cetakan I, Issue September). UNPAD PRESS.
- Nuryanti, M. (2015). Pemahaman Kebijakan Publik(Formulasi,Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik). *Kebijakan Publik Deliberatif*, 1, 286. https://library.unismuh.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/MDI4NWNINmU0YzMOYWEyMDUxMWM0NjQzNjQ2NTIxZTkxNzJjOWU5Ng==.pdf
- Ouda. (2012). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. 66(1), 37–39.
- PajakBro.com. (2021). *DJP Online Gangguan dan Tidak Bisa Diakses 2021*. [Www.PajakBro.Com. https://www.pajakbro.com/2016/03/djponline2-pajak-go-id-alternatif.html](https://www.pajakbro.com/2016/03/djponline2-pajak-go-id-alternatif.html)
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2012). Implementasi kebijakan publik : konsep dan aplikasinya di Indonesia. *Gava Media*. <http://lib.ui.ac.id/detail?id=20373126>
- Putri, A. (2019). Implementasi Program Adiwiyata Dalam Rangka Menciptakan Sekolah Peduli Dan Berbudaya Lingkungan. *Tunas Bangsa*, 6(1), 37–47.
- Septiyarini, D., & Pranaka, R. N. (2019). Implementasi Program Dan Pemanfaatan E-Ktp Yang Terintegrasi Di Kabupaten Sambas. *Publikauma* :

- Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area, 7(1), 30.
<https://doi.org/10.31289/publika.v7i1.2173>
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta Bandung.
- Suryani, A. I., & Agung Suharyanto. (2016). Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 4(1), 86–99.
<http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma/article/view/889>
- Taufiqurokhman. (2014). KEBIJAKAN PUBLIK PENDELEGASIAN TANGGUNGJAWAB NEGARA KEPADA PRESIDEN SELAKU PENYELENGGARA PEMERINTAHAN (Ke-1). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Ulfatihah, H. (2020). Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru (Issue 201310200311137).
https://scholar.google.com/scholar_url?url=http://repository.uin-suska.ac.id/28720/&hl=en&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=0&d=12792351357072271577&ei=fMdeYPWCNsyMywTLrpy4Dg&scisig=AAGBfm1fawLIN8iiRCKoCB0A9Z61uieqg
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun. (2007). Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang-Undang Umum dan Perpajakan. Undang-Undang Republik Indonesia, 1–78.
- Veeramootoo, N., Nunkoo, R., & Dwivedi, Y. K. (2018). What determines success of an e-government service? Validation of an integrative model of e-filing continuance usage. Government Information Quarterly, 35(2), 161–174. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.03.004>
- Wahab, S. A. (2015). Analisis kebijakan: dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik (Ke-3). Bumi Aksara.
https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Kebijakan/mHorEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&pg=PP1&printsec=frontcover
- Yesi Sakinah Sibuea, Kariaman Sinaga, S. S. (2020). 53 | Edisi 7 Januari-Juni 2020 | Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN. 53–70.
- Yogama, C. D., Djunaidi, Z., & Rahmawati, F. F. (2022). Implementasi Program Pelaporan Unsafe Action & Unsafe Condition. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 6(1), 231–243.
- Zulhakim, A. A. (2012). Mengenal E-Government: Pemahaman Konsep Aplikasi E-Government sebagai Pelayanan Publik. Buku Ajar Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara.