

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KARYA SUKSES KREASI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Selima Peryuda
180910237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2022

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KARYA SUKSES KREASI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Selima Peryuda
180910237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selima Peryuda
NPM : 180910237
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARYA SUKSES KREASI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Juli 2022



Selima Peryuda
180910237

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KARYA SUKSES KREASI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Selima Peryuda
180910237**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 01 Agustus 2022



M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji hipotesis pada variabel kualitas sumber daya manusia dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam yang berjumlah 127 karyawan. penelitian ini teknik penentuan besar sampel menggunakan *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh yang artinya dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 127 karyawan. Analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS 25. Penelitian menghasilkan tingkat signifikan variabel kualitas sumber daya manusia sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan motivasi kerja tingkat signifikannya 0,000 lebih kecil dari 0,05 yang berarti nilai signifikan kedua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen. Dan berpengaruh simultan kualitas sumber daya manusia dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan pada penelitian uji F dimana hasilnya pada output ANOVA yaitu nilai tersebut menjelaskan bahwa nilai F hitung lebih besar dari Ftabel sebesar 76,287 lebih besar dari 3,07. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini di katakan berpengaruh secara parsial pada uji T dan berpengaruh simultan pada uji F. Hasil pada uji koefisien determinasi menjelaskan bahwa persepsi karyawan pada kualitas sumber daya manusia dan motivasi memberikan kontribusi pengaruh sebesar 55,2 % terhadap kinerja karyawan. Sisanya sebesar 44,8% terdapat dari faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kualitas Sumber Daya, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to test the hypothesis on the variables of human resource quality and motivation on employee performance at PT Karya Sukses Kreasi Batam City. The population in this study were all employees who worked at PT Karya Sukses Kreasi Batam City, amounting to 127 employees. This study uses a non-probability sampling technique to determine the sample size with a saturated sampling technique, which means that all members of the population are used as samples. So the sample used in this study amounted to 127 employees. The analysis used multiple linear regression analysis with SPSS 25. The study resulted in a significant level of the human resource quality variable of 0.000, smaller than 0.05 and work motivation, the significance level of 0.000 being less than 0.05, which means that the significant value of both variables has a positive and significant effect. to consumer satisfaction. And the simultaneous effect of the quality of human resources and motivation on employee performance is shown in the F test research where the results in the ANOVA output are that this value explains that the calculated F value is greater than Ftable of 76,287, which is greater than 3.07. So that the hypothesis in this study is said to have a partial effect on the T test and simultaneous effect on the F test. The results of the determination coefficient test explain that employee perceptions of the quality of human resources and motivation contribute 55.2% to employee performance. The remaining 44.8% are from other factors not included in this study.

Keywords:*Quality of Resources, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. BapakM. Khoiri, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
7. Terima kasih kepada pimpinan PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam beserta karyawan yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu senantiasa membantu hingga selesai penelitian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta nikmat-Nya, aamiin.

Batam, 01 Agustus 2022

Selima Peryuda



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kualitas Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Pengukuran Kualitas Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Motivasi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.1.2.2 Tujuan Motivasi	17
2.1.2.3 Prinsip Motivasi Diri	18
2.1.2.4 Indikator Motivasi	19
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22

2.1.3.3	Penilaian Kinerja	23
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.3.1	Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3	Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4	Hipotesis	33
BAB II METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Sifat Penelitian.....	34
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	35
3.3.1	Lokasi Penelitian	35
3.3.2	Periode Penelitian	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi	36
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	36
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	36
3.5	Sumber Data.....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data	38
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1	Variabel Independen (X).....	40
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	40
3.8	Metode Analisis Data.....	41
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	41
3.8.2	Uji Kualitas Data	42
3.8.2.1	Uji Validitas	42
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	43
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.8.3.1	Uji Normalitas	44
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	45
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.8.4	Uji Pengaruh.....	46

3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.9	Uji Hipotesis.....	48
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji T.....	48
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	53
4.3.2	Deskriptif Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	54
4.3.3	Deskriptif Motivasi (X2).....	54
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (X3).....	55
4.4	Analisis Data.....	55
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	55
4.4.1.1	Uji Validitas.....	55
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	58
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4.3	Uji Pengaruh.....	62
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.5	Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	64
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	65
4.6	Pembahasan.....	66
4.6.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

4.6.3	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	67
BAB VSIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		
Lampiran 1 Pendukung Penelitian		
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam.....	50
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Dengan Histogram.....	59
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	59
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Pendidikan.....	3
Tabel 1. 2 Kehadiran Karyawan PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam April 2021-Maret 2022	5
Tabel 1. 3 Data Penjualan PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam April 2021-Maret 2022.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	35
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5 Rentang Skala	53
Tabel 4. 6 Deskriptif Kualitas Sumber Daya Manusia.....	54
Tabel 4. 7 Deskriptif Motivasi	54
Tabel 4. 8 Deskriptif Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)	56
Tabel 4. 10 Uji Validitas Motivasi (X2).....	56
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4. 14 Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial)	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji f (Simultan).....	65

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Uji Validitas	42
Rumus 3. 2 Alpha Cronbach	44
Rumus 3. 3 Analisis Linier Berganda	46
Rumus 3. 4 Koefisien Determinasi	47
Rumus 3. 5 Uji T.....	48
Rumus 3. 6 Uji F.....	49