

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah di deskripsikan dan dipaparkan di atas maka penelitian, maka penulis mendapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Implementasi *Sistem Quick Response Code Indonesian standar* (QRIS) Transportasi Umum Trans Batam telah berjalan dengan baik. Meskipun belum mendapat hasil yang sesuai seperti yang diharapkan karena masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi dilapangan namun hal ini tidak terlalu menjadi masalah yang membuat proses implementasi menjadi terhambat .
2. Untuk menerapkan sistem Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) Dinas Perhubungan bekerja sama dengan Bank BRI dan Link Aja sebagai penerbit Barcode yang akan digunakan dalam bertransaksi.
3. Dalam penerapan sistem Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) di Transportasi Umum Trans Batam sumber daya menjadi sangat penting keberadaanya sebagai penentu keberhasilan implementasi tersebut karena sumber daya manusia sangat penting karena sebagai pelaksana penerapan sistem tersebut dan masyarakat sebagai target dari sistem yang akan dialankan yang tidak kalah penting yaitu sarana-prasarana maupun fasilitas yang tersedia merupakan hal utama yang harus dipersiapkan terlebih dahulu sebelum penerapannya, seperti yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya

4. bahwa ada 40 petugas yang dikerahkan dalam penerapan QRIS setiap harinya dan dibagi 3 orang di setiap haltenya. Dan prasarana yang digunakan yaitu alat PDA, smart phone penumpang dan barcode transaksi. Sejalan ini faktor sumber daya sudah cukup baik dan memberikan kontribusi yang sangat bagus dalam penerapan QRIS di Trans Batam.
5. Dalam Implementasi *Sistem Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Transportasi Umum Trans Batam. Masih terdapat masalah yang membuat Implementasi QRIS belum mencapai tujuan yang diharapkan yaitu Dinas Perhubungan belum menjadikan QRIS sebagai alat pembayaran utama dan mewajibkan hal tersebut kepada para penumpang ini dikarenakan petugas yang menerapkan sistem QRIS masih melayani pembayaran secara tunai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas tentang Implementasi *Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* trans Batam maka peneliti menyarankan :

1. Dinas Perhubungan diharapkan lebih dapat memberi dukungan secara maksimal dalam *Implementasi Sistem Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* transportasi umum trans Batam.
2. Dinas Perhubungan diharapkan lebih inovasi lagi dalam melakukan sosialisasi mengenai *Sistem Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* Transportasi Umum Trans Batam.
3. Dalam menyampaikan informasi para petugas Trans Batam diharapkan agar lebih aktif sehingga informasi yang disampaikan merata kepada penumpang khususnya dan masyarakat Kota Batam pada umumnya.