

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif penelitian yang mendeskripsikan apa yang terjadi saat penelitian di dalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, menganalisa dan menginterpretasikan kondisi yang ada dalam (Pasolong, 2013). Dengan menggunakan pendekatan deskriptif yaitu melakukan wawancara mendalam, dan menggambarkan pelaksanaan penerapan sistem *Quick Responsecode Indonesian Standar* (QRIS). Yang kemudian hasil wawancara diolah dan akan diperoleh data-data dan fakta-fakta untuk mendukung penelitian ini.

3.2. Fokus Penelitian

Fokus penelitian ini sendiri bertujuan untuk untuk mengetahui tentang Implementasi *Sistem Quick Response Code Indonesian Standar* (QRIS) Di Transportasi Umum Trans Batam sehingga Dinas Perhubungan mampu memberikan pelayanan yang optimal dan Masyarakat bisa terlayani dengan baik.

3.3. Sumber Data

Dalam penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi, tetapi oleh Spradley (Sugiyono, 2016), dinamakan “social situation” atau situasi sosial yang terdiri dari tiga elemen yaitu: tempat (place), pelaku (actor), dan aktivitas (activity) yang berinteraksi secara sinergis.

Sumber-sumber data pada penelitian ini yaitu:

- a. Informan, kata-kata dan tindakan dari informan yang diamati atau diwawancara merupakan sumber utama dalam penelitian ini.
- b. Dokumen, digunakan dalam penelitian sebagai sumber data karena dalam banyak hal dokumen sebagai sumber data dapat dimanfaatkan untuk menguji, menafsirkan, bahkan untuk meramalkan.
- c. Tempat dan peristiwa, sebagai sumber data tambahan dilakukan melalui observasi langsung terhadap tempat dan peristiwa yang berkaitan dengan Implementasi Sistem Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) Transportasi Umum Trans Batam.

Tabel 3.1 Jumlah Informan

No	Nama	Jabatan/Profesi	Instansi
1	M. Hayqal	Staff Ahli QRIS	Dinas Pergubungan
2	Reni Meisiasari	Petugas E-ticket	Dinas Perhubungan
3	Putra Hidayat	Masyarakat	Mahasiswa
4	Nuri Fitria Sari	Masyarakat	Guru
5	Mariana	Masyarakat	Ibu rumah tangga
6	Dinda Nur Afifah	Masyarakat	Guru
7	Muhammad Hafiz	Masyarakat	Karyawan Swasta

(Sumber: Data Penelitian, 2021)

3.4. Teknik Pengumpulan Data

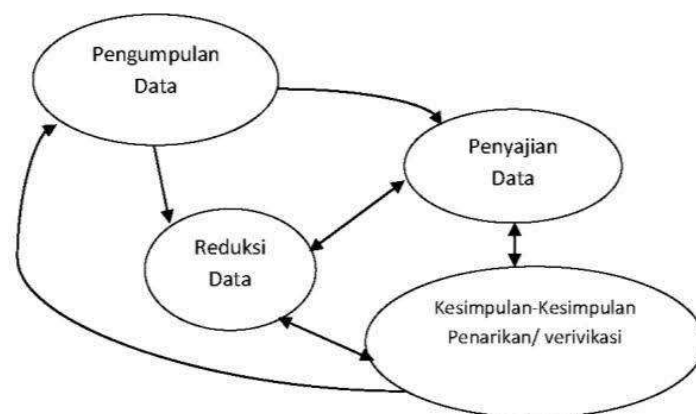
(Gunawan, 2013), secara umum terdapat tiga macam teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, yaitu:

- a. Observasi. Peneliti melakukan observasi dengan secara langsung datang ke kantor Dinas Perhubungan Kota Batam dan Bus Trans Batam.
- b. Wawancara adalah yaitu bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, antara pewawancara dan narasumber.
- c. Dokumentasi. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk lisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, sebagai bahan tambahan buat peneliti. Peneliti menggunakan buku-buku yang mendukung dalam penelitian.

3.5. Metode Analisis Data

Miles dan Huberman (Sugiyono, 2014: 246-247), bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara terus menerus hingga tuntas, sehingga datanya jenuh. Aktifitas dalam analisis data ini meliputi:

Gambar 3.1 Analisis Data



- a. Data Reduction (Reduksi Data)

Mereduksi data artinya meringkas, mengambil hal-hal pokok, fokus pada hal-hal yang krusial, mencari topik dan gambarnya. Selanjutnya data yang sudah direduksi menghasilkan gambar dengan sangat jelas, serta memberi

kemudahan peneliti dalam mengolah data berikutnya, serta menemukannya saat diperlukan.

b. Data Display (Penyajian Data)

Data yang disajikan pada penelitian kualitatif dapat berupa ringkasan, daftar, klasifikasi, serta bagan arus. Dalam penyajian data kualitatif yang biasa ditampilkan adalah teks yang bersifat naratif.

c. Conclusion Drawing/Verification (Penarikan Kesimpulan/Verifikasi)

Dalam penelitian kualitatif kesimpulan adalah penemuan baru yang tidak ada sebelumnya. Penemuan tersebut bisa berbentuk penggambaran sebuah objek yang belum jelas atau samar-samar atau gelap dan sesudah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis maupun teori.

3.6. Keabsahan Data

Dalam menentukan keabsahan data dibutuhkan metode pemeriksaan. Metode yang dipakai adalah tingkat kepercayaan, keteralihan, keberkaitan, dan kepastian dalam (Moleong, 2011).

a. Tingkat kepercayaan barometer berperan menjalankan instruksi agar tingkat kepercayaan temuan tercapai, memperlihatkan tingkat kepercayaan hasil temuan peneliti membuktikan pada saat penelitian.

b. Keteralihan adalah persoalan empiris dalam persamaan kerangka pengirim dan penerima. Dalam melaksanakan pengalihan peneliti harusnya mencari dan mengumpulkan peristiwa empiris mengenai persamaan konteks. Selanjutnya peneliti bertanggung jawab dalam pengadaan data deskriptif.

c. Kebergantungan merupakan konsep yang lebih luas bisa dilihat daritinjauan

bahwa konsep itu mempertimbangkan banyak hal, yaitu yang ada pada kebergantungan itu sendiri dan faktor-faktor lainnya yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

- d. Kepastian bermula dari memastikan bahwa sesuatu itu objektif dan tidak terikat dengan persetujuan beberapa orang kepada pandangan, pendapat, dan penemuan seseorang. Bisa di bilang pengalaman orang tersebut subjektif dan apabila di di setuju beberapa atau banyak orang, maka bisa di sebut objektif. Maka objektivitas maupun subjektivitasnya sesuatu bergantung pada orang.

3.7. Lokasi Dan Jadwal Penelitian

a) Lokasi

Penelitian ini bertempat di Jl. Jendral Sudirman No 2, Sukajadi, Batam Kota, Kota Batam Kepulauan Riau. Lokasi tersebut dipilih karena memiliki semua aspek pendukung agar penelitian dapat dilakukan dengan baik.

b) Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																											
		Maret 2022				April 2022				Mei 2022				Juni 2022				Juli 2022				Agustus 2022							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Studi Pustaka	■	■	■	■																								
2.	Pengumpulan Data					■	■	■	■																				
3.	Pengolahan Data									■	■	■	■																
4.	Analisis dan Kesimpulan													■	■	■	■												
5.	Penyusunan Jurnal																	■	■	■	■								
6.	Penyerahan Jurnal																					■	■	■	■				