

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Aplikasi ini memberikan hasil berupa perbandingan jumlah pengiriman paket pada pengelompokan customer yang kemudian akan dilakukan pemberian penghargaan atau cashback pada customer.
2. Pada penulisan ini, pengelompokan menggunakan algoritma *K-Means* telah di implementasikan pada contoh data yang dibuat. Berdasarkan sampel data sebanyak 7 data customer pada implementasi di bab iv, setelah dilakukan pengelompokan diperoleh hasil cluster sebagai berikut :
  - a. *Cluster* pertama sebanyak 3 customer.
  - b. *Cluster* kedua sebanyak 2 customer.
  - c. *Cluster* ketiga sebanyak 2 customer.

Sehingga dengan hasil dari pengelompokan tersebut selanjutnya dapat dilakukan customer mana yang dapat penghargaan sesuai dengan kategori *cluster*.

3. Metode K-Means digunakan untuk mengelompokan data pengiriman paket customer pada kanto J&T UG 47 Nusantara serta data jumlah pengiriman pada setiap bulannya pada kantor tersebut tersebut. Selanjutnya dapat menjadi acuan dalam pemberian penghargaan pada customer atau cashback, hal ini dapat di lihat pada penulisan implementasi sample data dan hasil rancangan pada bab iv.

## 5.2 Saran

Setelah melalui proses pengembangan pada aplikasi ini, maka disarankan agar aplikasi yang telah dibuat dapat dikembangkan dari batasan-batasan yang telah ada seperti menambahkan metode perhitungan agar kiranya dalam perhitungan data-data customer yang ada dapat lebih akurat dalam melakukan pemberian penghargaan atau cashback pada customer .

1. Temuan akhir dari penelitian ini perlu dipertimbangkan oleh organisasi J&T Batam di wilayah di mana data baru-baru ini dikumpulkan oleh para peneliti.
2. Penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian selanjutnya, khususnya dalam penelitian yang menggunakan metode *K-Means Clustering*.
3. Selain RapidMiner versi 9.0 yang digunakan dalam penelitian ini, aplikasi lain seperti Tanagra dan WEKA juga dapat digunakan dalam penambangan data.