

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 PADA PT SINAR CENDANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Intan Friskilla
180910389**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 PADA PT SINAR CENDANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Intan Friskilla
180910389**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Intan Friskilla

NPM 180910389

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Motivasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19 Pada Pt Sinar Cendana Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik saya dibatalkan, serta diproses dalam perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 08 Agustus 2022



Intan Friskilla

180910389

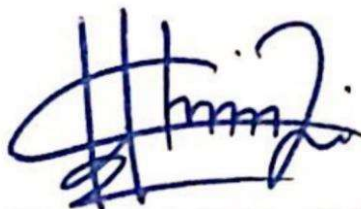
**PENGARUH MOTIVASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 PADA PT SINAR CENDANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Intan Friskilla
180910389**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Batam, 08 Agustus 2022**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Khoiri', is written over a horizontal line.

**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan selama masa pandemi covid-19 di PT. Sinar Cendana Kota Batam. Karyawan merupakan faktor utama untuk menentukan apakah suatu perusahaan gagal atau berhasil dalam mencapai tujuan yang direncanakan. Oleh karena itu, kinerja setiap pegawai perlu diperhatikan oleh setiap pimpinan, karena kinerja pegawai yang berkurang akan berdampak pada kinerja perusahaan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan populasi karyawan PT. Sinar Cendana Kota Batam sebanyak 100 responden. Pernyataan diberikan menggunakan kuesioner dengan teknik sensus, dengan teknik analisis data Uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa antara kedua variabel yang diteliti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation and work stress on employee performance during the covid-19 pandemic at PT. Sinar Cendana Batam City. Employees are the main factor to determine whether a company fails or succeeds in achieving its planned goals. Therefore, the performance of each employee needs to be considered by each leader, because reduced employee performance will have an impact on company performance. This type of research is quantity with a population of employees of PT. Sinar Cendana Batam City as many as 100 respondents. Statements are given using a questionnaire with census techniques, with data analysis techniques Classical assumption test and hypothesis testing. The results showed that work motivation had a positive and significant effect on employee performance, job stress had a positive and significant effect on employee performance. So it can be concluded that between the two variables studied, it has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Motivation; Job Satisfaction; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala atas segala limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. Selaku Pembimbing Akademi pada Program studi Manajemen Universitas Putera Batam
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis
7. Pimpinan dan staf/karyawan PT. Sinar Cendana Kota Batam yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini
8. Kedua Orang Tua dari penulis, Bapak Bahari dan Ibu Rismawati Br Perangin-angin, saudara kandung (Indah, Indra, Iyan), serta semua sepupu yang senantiasa memberikan doa, nasihat serta dukungan yang selama ini menjadi penyemangan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Rosa Windi Seventina, A. Saiful, Novani Shadilla selaku teman dekat yang membantu dan memberikan saran serta masukan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta mencurahkan rahmat-Nya, amin.

Batam, 08 Agustus 2022



Intan Friskilla



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Motivasi	9
2.1.2 Stress	12
2.1.3 Kinerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Berpikir.....	17
2.4 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Sifat Penelitian	19
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	20
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.4.1 Populasi.....	20
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	21
3.4.3 Teknik Sampling.....	21
3.5 Sumber Data.....	21
3.5.1 Sumber Data Primer.....	21
3.5.2 Sumber Data Sekunder	21
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22

Halaman

3.7.1	Variabel Dependen.....	22
3.4.2	Variabel Independen	22
3.8	Metode Analisis Data.....	23
3.8.1	Analisis Deskriptif	23
3.8.2	Uji Reabilitas	23
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.8.4	Uji Pengaruh	25
3.9	Uji Hipotesis	25
3.9.1	Uji Statistik (T-test)	25
3.9.2	Uji Statistik F (F-test)	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	28
4.3	Deskriptif Jawaban Responden.....	30
4.4	Analisis Data	35
4.5	Pengujian Hipotesis	40
4.6	Pembahasan.....	41
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Simpulan	43
5.2	Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Pendukung Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	36
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot.....	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat absensi karyawan Tahun 2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan.....	22
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	29
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Penghasilan.....	30
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	30
Tabel 4.5 Variabel Motivasi (X1).....	29
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Motivasi (X1)	31
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Stress Kerja (X2)	32
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 4.9 Hasil Validitas	34
Tabel 4.10 Hasil Reliabilitas	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Linier Berganda.....	38
Tabel 4.15 Analisis Koefisien Determinasi R ²	39
Tabel 4.16 Analisis Uji t.....	40
Tabel 4.17 Analisis Uji F.....	40

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda	25