

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. FEDERAL  
INTERNASIONAL FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Ester Jenny Kristina Siahaan**

**160910384**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. FEDERAL  
INTERNASIONAL FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh**

**Ester Jenny Kristina Siahaan**

**160910384**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ester Jenny Kristina Siahaan

NPM : 160910384

Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” Yang saya buat dengan judul:

**“Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Federal Internasional Finance Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Juli 2022



**Ester Jenny Kristina Siahaan**

NPM. 160910384

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. FEDERAL INTERNASIONAL  
FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

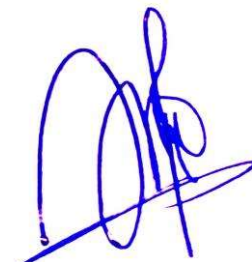
**Oleh**

**Ester Jenny Kristina Siahaan**

**160910384**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 27 Juli 2022**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

**Hikmah, S.E., M.Si  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Selama tahun 2021 PT. Federal Internasional Finance Batam hanya merealisasi 89.89% target kinerjanya sehingga hal tersebut menjadi permasalahan karena target tidak terpenuhi 100%. Ketidak tercapaian tersebut diduga karena berbagai hal seperti motivasi, stres kerja dan juga disiplin kerja. Tujuan penelitian ini mengetahui bagaimana pengaruh motivasi, stress kerja dan disiplin kerja terhadap terhadap kinerja karyawan PT. Federal Internasional Finance Batam baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penentuan sampel menggunakan *slovin*, Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability sampling* dengan sumber data primer yang diperoleh melalui kuisisioner. Sampel yang digunakan sebanyak 115 responden karyawan. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwasanya motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t tabel ( $3.316 > 1.974$ ) dan nilai signifikansi sebesar ( $0.001 < 0.05$ ), stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t tabel ( $-1.752 < 1.974$ ) dan nilai signifikansi sebesar ( $0.082 > 0.05$ ), disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t tabel ( $0.557 > 1.974$ ) dan nilai signifikansi sebesar ( $0.009 < 0.05$ ), secara simultan motivasi, stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai f tabel ( $8.842 > 3.05$ ) dan nilai signifikansi sebesar ( $0.000 < 0.05$ ). Kesimpulan sesuai hipotesis adalah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Federal Internasional Finance Batam atau  $H_1$  diterima, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Federal Internasional Finance Batam atau  $H_2$  ditolak, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Federal Internasional Finance Batam atau  $H_3$  diterima dan secara simultan motivasi, stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Federal Internasional Finance Batam atau  $H_4$  diterima.

**Kata Kunci:** Motivasi; Stres Kerja; Disiplin; Kinerja

## **ABSTRACT**

*During 2021 PT. Federal International Finance Batam only realized 89.89% of its performance target, so it became a problem because the target was not met 100%. This uncertainty is thought to be due to various things such as motivation, work stress, and work. The purpose of this study is to find out how the influence of motivation, work stress and work discipline on the performance of employees of PT. Federal International Finance Batam either partially or simultaneously. This research is quantitative by determining the sample using slovin, the sampling technique used is probability sampling with primary data sources obtained through questionnaires. The sample used was 115 employee respondents. The results of the study partially show that motivation has a significant effect on employee performance with a t table value ( $3.316 > 1.974$ ) and a significance value of ( $0.001 < 0.05$ ), work stress has no significant effect on employee performance with a t table value ( $-1.752 < 1.974$ ) and a significance value of ( $0.082 > 0.05$ ), work discipline has a significant effect on employee performance with the table ( $0.557 > 1.974$ ) and a significance value of ( $0.009 < 0.05$ ), simultaneously motivation, work stress and work discipline affect employee performance with a value of f table ( $8,842 > 3.05$ ) and a significance value of ( $0.000 < 0.05$ ). The conclusion according to the hypothesis is that partially motivation has a significant effect on the performance of employees of PT. Federal International Finance Batam or  $H_1$  is accepted, work stress has no significant effect on the performance of PT. Federal International Finance Batam or  $H_2$  is rejected, work discipline has a significant effect on the performance of PT. Federal International Finance Batam or  $H_3$  received simultaneously, work stress and work discipline affect the performance of employees of PT. Federal International Finance Batam or  $H_4$  is accepted.*

**Keywords:** *Motivation; Job Stress; Discipline; Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI selaku Ketua Program Studi;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera batam;
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam;
6. Keluarga terutama orang tua, kakak dan abang yang telah memberikan banyak semangat serta doanya.
7. Rekan kerja yang selalu memberikan dukunganya dan seluruh pihak yang membantu dalam pengerjaan skripsi penulis.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 27 Juli 2022



Ester Jenny Kristina Siahaan





## DAFTAR ISI

Halaman

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                                   | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | <b>ii</b>                           |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                    | <b>iii</b>                          |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                               | <b>iv</b>                           |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>v</b>                            |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>vi</b>                           |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vii</b>                          |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>xii</b>                          |
| <b>DAFTAR RUMUS</b> .....                                     | <b>xiii</b>                         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                      |                                     |
| 1.1. Latar Belakang.....                                      | 1                                   |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....                                | 7                                   |
| 1.3. Batasan Masalah .....                                    | 7                                   |
| 1.4. Rumusan Masalah.....                                     | 8                                   |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....                                  | 8                                   |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....                                 | 9                                   |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis.....                                  | 9                                   |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....                                  | 9                                   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                |                                     |
| 2.1. Kajian Teori.....  | 10                                  |
| 2.1.1. Kinerja.....   | 10                                  |
| 2.1.1.2. Faktor - faktor yang Memengaruhi Kinerja.....        | 11                                  |
| 2.1.1.3. Indikator kinerja.....                               | 11                                  |
| 2.1.2. Motivasi.....  | 13                                  |
| 2.1.2.1. Pengertian Motivasi .....                            | 13                                  |
| 2.1.2.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....       | 14                                  |
| 2.1.2.3. Indikator Motivasi.....                              | 16                                  |
| 2.1.3. Stres Kerja .....                                      | 17                                  |
| 2.1.3.1. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja.....      | 18                                  |
| 2.1.3.2. Indikator Stres Kerja .....                          | 19                                  |
| 2.1.4. Disiplin Kerja.....                                    | 20                                  |
| 2.1.4.1. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja..... | 20                                  |
| 2.1.4.2. Indikator Disiplin Kerja.....                        | 23                                  |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                                  | 28                                  |
| 2.3.1. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....      | 28                                  |
| 2.3.2. Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 29                                  |
| 2.3.3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 29                                  |
| 2.4. Hipotesis.....   | 30                                  |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Jenis Penelitian .....                        | 31 |
| 3.2. Sifat Penelitian.....                         | 31 |
| 3.3. Lokasi dan Periode Penelitian .....           | 32 |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                     | 32 |
| 3.4.1. Populasi .....                              | 32 |
| 3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel .....         | 33 |
| 3.4.3. Teknik <i>Sampling</i> .....                | 33 |
| 3.5. Sumber Data .....                             | 34 |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data .....                 | 34 |
| 3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.7.1. Kinerja (Y).....                            | 35 |
| 3.7.2. Motivasi (X <sub>1</sub> ) .....            | 35 |
| 3.7.3. Stres Kerja (X <sub>2</sub> ).....          | 36 |
| 3.7.4. Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....       | 36 |
| 3.8. Metode Analisis Data.....                     | 37 |
| 3.8.1. Statistik Deskriptif .....                  | 37 |
| 3.8.2. Uji Validitas.....                          | 38 |
| 3.8.3. Uji Reliabilitas .....                      | 38 |
| 3.8.4. Uji Asumsi Klasik.....                      | 39 |
| 3.8.4.1. Uji Normalitas.....                       | 39 |
| 3.8.4.2. Uji Multikolinearitas .....               | 39 |
| 3.8.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....             | 39 |
| 3.8.5. Regresi Linier Berganda.....                | 40 |
| 3.9. Uji Hipotesis.....                            | 41 |
| 3.9.1. Uji T (Parsial) .....                       | 41 |
| 3.9.2. Uji F (Simultan).....                       | 41 |
| 3.9.3. Analisis Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 42 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                         | 43 |
| 4.1.1. Sejarah PT. Federal Internasional Finance .....           | 43 |
| 4.1.2. Visi dan Misi PT Federal International Finance.....       | 43 |
| 4.2. Deskripsi Karakteristik Responden .....                     | 43 |
| 4.2.1. Jenis Kelamin.....  | 44 |
| 4.2.2. Usia .....  | 44 |
| 4.2.3. Pendidikan Terakhir .....                                 | 45 |
| 4.2.4. Lama Bekerja.....   | 45 |
| 4.3. Analisis Data .....   | 46 |
| 4.3.1. Statistik Deskriptif.....                                 | 48 |
| 4.3.1.1. Deskripsi Variabel Motivasi (X <sub>1</sub> ).....      | 46 |
| 4.3.1.2. Deskripsi Variabel Stres Kerja (X <sub>2</sub> ) .....  | 48 |
| 4.3.2. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) ..... | 49 |
| 4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....                       | 51 |
| 4.3.4. Uji Validitas.....  | 52 |
| 4.3.5. Uji Reliabilitas .....                                    | 53 |
| 4.3.6. Uji Asumsi Klasik.....                                    | 54 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.6.1. Uji Normalitas.....  | 54 |
| 4.3.6.2. Uji Multikolinearitas .....  | 55 |
| 4.3.6.3. Uji Heteroskedastisitas .....  | 56 |
| 4.3.7. Regresi Linier Berganda.....   | 58 |
| 4.3.8. Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....  | 60 |
| 4.4. Uji Hipotesis.....   | 60 |
| 4.4.1. Uji T (Parsial) .....  | 60 |
| 4.4.2. Uji F (Simultan).....  | 62 |
| 4.5. Pembahasan .....   | 63 |
| 4.5.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                                 | 63 |
| 4.5.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                             | 63 |
| 4.5.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 64 |
| 4.5.4. Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 64 |
| 4.6. Implikasi Hasil Penelitian .....   | 65 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>   |    |
| 5.1. Simpulan.....  | 66 |
| 5.2. Saran.....   | 66 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran ..... | 30      |
| <b>Gambar 4.2</b> <i>Scatterplot</i> ..... | 57      |

## DAFTAR TABEL

Halaman

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Jumlah Karyawan PT. Federal Internasional Batam.....           | 3  |
| <b>Tabel 1.2</b> Daftar kehadiran karyawan PT. Federal Internasional Batam..... | 5  |
| <b>Tabel 1.3</b> Kinerja Karyawan pada PT. Federal Internasional Batam .....    | 6  |
| <b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....                                     | 27 |
| <b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian .....                                       | 32 |
| <b>Tabel 3.2</b> Skor Pilihan Jawaban Responden .....                           | 35 |
| <b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin.....   | 44 |
| <b>Tabel 4.2</b> Tabel Usia.....  | 44 |
| <b>Tabel 4.3</b> Pendidikan Terakhir.....                                       | 45 |
| <b>Tabel 4.4</b> Lama Bekerja.....  | 46 |
| <b>Tabel 4.5</b> Skor Indikator Variabel Motivasi .....                         | 47 |
| <b>Tabel 4.6</b> Skor Indikator Variabel Stres Kerja.....                       | 48 |
| <b>Tabel 4.7</b> Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja .....                   | 50 |
| <b>Tabel 4.8</b> Skor Indikator Variabel Kinerja .....                          | 51 |
| <b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas.....   | 53 |
| <b>Tabel 4.10</b> Uji reliabilitas .....  | 54 |
| <b>Tabel 4.11</b> Uji Normalitas.....   | 55 |
| <b>Tabel 4.12</b> Uji Multikolinearitas .....                                   | 56 |
| <b>Tabel 4.13</b> Uji Heterokedastisitas .....                                  | 58 |
| <b>Tabel 4.14</b> Uji Regresi Linier Berganda.....                              | 59 |
| <b>Tabel 4.15</b> Analisis Determinasi .....                                    | 60 |
| <b>Tabel 4.16</b> Uji T (Parsial) .....   | 61 |
| <b>Tabel 4.17</b> Uji F (Simultan).....   | 62 |

## DAFTAR RUMUS

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>Rumus 3.1</b> Slovin.....                   | 33      |
| <b>Rumus 3.2</b> Regresi Linier Berganda ..... | 40      |
| <b>Rumus 3.3</b> T tabel .....                 | 41      |
| <b>Rumus 3.4</b> F Tabel .....                 | 41      |
| <b>Rumus 4.1</b> F Tabel .....                 | 62      |