

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Tika Fitriana sari  
170910391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Tika Fitriana sari  
170910391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Tika Fitriana sari  
Npm : 170910391  
Falkutas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul :

### **“Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citra Tubindo TBK”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tak terdapat karya ilmiah ataupun pendapat yang sudah di tulis ataupun di terbitkan oleh pihak lain, kecuali yang di kutip di dalam naskah ini dan di sebutkan didalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini bisa di buktikan terdapat unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar yang saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 26 juli 2022



**Tika Fitriana Sari**

170910391

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Tika Fitriana sari  
170910391**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Juli 2022**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

PT Citra Tubindo Tbk mendirikan usahanya di bidang perdagangan dan industri, serta menyediakan jasa di bidang minyak & gas bumi serta pertambangan. Tujuannya didalam penelitiannya ini untuk mengkaji serta mengukur motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Karyawan berperanan penting didalam meraih tujuannya suatu perusahaan. Bagi perusahaan, karyawan merupakan aspek yang cukup penting sebab karyawan tidak bisa di gantikan dengan teknologi. Penelitiannya ini dilaksanakan di PT Citra Tubindo TBK, sampelnya sebanyak 100 orang dengan menerapkan sampel jenuh. Metode analisa datanya menerapkan beberapa pengujian, diantaranya uji kualitas, uji asumsi klasik, uji pengaruh serta uji hipotesis dengan bantuan SPSS 25. Dari penelitiannya ini menyatakan motivasi (X1) berpengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan dengan perolehan signifikansinya  $0,001 < 0,5$  serta t hitungunya  $3,338 > t$  tabelnya  $1,978$ . Lingkungan kerja (X2) berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan dengan signifikansinya  $0,000 < 0,5$  serta t hitungunya  $6,465 > t$  tabelnya  $1,978$ . Hasil penelitiannya menyatakan motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara bersamaan pada kinerja karyawan dengan F hitungunya  $27,212 > f$  tabelnya  $3,07$  dan signifikannya  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The company PT Citra Tubindo Tbk is engaged in trade and industry, providing services in the oil & gas and mining industries. The goal of this studies is to examining and measuring the motivations and work environment on employee performance. Employee had a big role in determined the progres and goal of a companies. For companies, employee was important factors because employee can not be replace by technologies. This research was conducted at PT Citra Tubindo TBK, the sample used was 100 people using a saturated sample. The analytical method used is data qualities test, classical assumption test, influence test and hypothesis test with the help of SPSS version 25. From this studies, it shows that motivation (X1) has a significant positive effect on employee performance where the significance is  $0.001 < 0.5$  and  $t$  count  $3.338 > t$  table  $1.978$ . The work environment (X2) has a significant effect on employee performance where the significance is  $0.000 < 0.5$  and the  $t$  count is  $6.465 > t$  table is  $1.978$ . The results showed that motivation and work environment has a significant effect simultaneously on employee performance and the results were  $F$  count  $(27.212) > f$  table  $(3.07)$  and the significance was  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords** : Motivation, Work Environment, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang sudah melimpahkan seluruh rahmat serta karunia-Nya, hingga penulis bisa menuntaskan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citra Tubindo Tbk” Skripsi ini menjadi salah satu syarat penyelesaian program studi strata satu (S1) Prodi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis sadar Skripsi ini masih terdapat kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik serta saran penulis terima dengan senang hati. Dengan beragam keterbatasan yang ada, penulis sadar Skripsi ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari seluruh pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih pada:

1. Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Puetra Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S. T., M.I.Kom, selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.SI. selaku Ketua program Studi Manajemen;
4. Ibu Hikmah, S.E ., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Pimpinan dan Staff Universitas Putera Batam; dan
6. Pimpinan dan para Staf Bursa Efek Indonesia Kantor Perwakilan Batam yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian;
7. Keluarga Besar Bapak, Mama, Kakak dan Abang yang selalu memberi dukungan serta cinta kepada penulis
8. Muhammad dael onasis selaku kekasih penelitian yang memberi dukungan motivasi, moral, serta doa pada peneliti
9. Semua teman-teman seperjuangan di Univeritas Putera Batam Semoga Allah S.W.T. membalas kebaikan serta selalu memberikan hidayat serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 26 juli 2022



Tika Fitriana Sari





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kajian Teori .....	9
2.1.1. Motivasi .....	9
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	14
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	20
2.4 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Sifat Penelitian .....	22
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	23
3.3.1. Lokasi Penelitian .....	23
3.3.2. Periode Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1. Populasi.....	23
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	24
3.4.3. Teknik Sampling .....	24

	<b>Halaman</b>
3.5 Sumber Data.....	24
3.5.1. Data Primer .....	24
3.5.2. Data Sekunder .....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7. Definisi Operasioanal Variabel .....	26
3.8. Metode Analisis Data .....	26
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	26
3.8.2. Uji Kualitas Data .....	27
3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....	27
3.8.4. Uji Pengaruh .....	28
3.9 Uji hipotesis .....	29
3.9.1 Uji Parsial (T).....	29
3.9.2 Uji Simultan (F) .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.2. Deskriptif Karakteristik Responden .....	32
4.3. Deskriptif Jawaban Responden .....	34
4.4. Analisis Data .....	37
4.5. Pengujian Hipotesis .....	43
4.6 Pembahasan .....	44
4.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	45
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1. Simpulan .....	47
5.2. Saran .....	47

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

1. Pendukung Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Izin Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Penelitian .....	20
<b>Gambar 4.1</b> Umum Objek Penelitian .....	31
<b>Gambar 4.2</b> Logo Perusahaan .....	31
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Nomal P-Plot Of Regression Standardized Residual.....	39
<b>Gambar 4.4</b> Histogram Regression Standardized Residual.....	40

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b> Data Jumlah Karyawan PT Citra Tubindo Tbk.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Tabel Data Kinerja Karyawan PT Citra Tubindo Tbk 2021-2022 .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	23
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	25
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel .....	26
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden berdasarkan Usia .....	33
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden berdasarkan Status .....	33
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
<b>Tabel 4.5</b> Kriteria Analisis Deskriptif.....	34
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Jawaban Responden Motivasi (X1).....	35
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X2) .....	35
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) .....	36
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	37
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	37
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	38
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	38
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Normalitas .....	39
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	41
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji T .....	43
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji F .....	44