

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, N. L. P. P., & Gorda, A. A. N. E. S. (2021). Intensi Minat Kaum Milenial Dalam Mengadopsi Layanan Pinjaman Online (Peer To Peer Lending). *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 22(22), 1–13.
- Dewi, N. L. P. P., & Gorda, A. A. N. E. S. (2022). Dewi. *Dewi*, 22(22), 1–13.
- Ellizar, E. (2018). *Ellizar, Estika*. 2(2), 27–33.
- Fabriharda, A., Yuwono, B. E., Sari, C., Studi, P., Sipil, T., & Trisakti, U. (2021). *Evaluasi Kinerja Dan Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Fasilitas Park And Ride Performance Evaluation And Analysis Of User Satisfaction Levels Park And Ride FacilitieS*. 1–5.
- Fuji Santoso, H. R. A. dan A. R. S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2014-2016 Universitas Islam Malang. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 41–49.
- Hasanah, S. M. (2018). *Hasanah. April*, 1–14.
- Khairunnisa, L., & Mursito, B. (2021). *Khairunnisa*. 23(2), 194–198.
- Kharunia Nova Dwi, & Hikmah. (2022). *Kharunia Nova Dwi Hikmah. Vol.8 No.1*.
- Lailan Khairunnisa, B. M. dan S. (2021). Kepuasan pelanggan ditinjau dari kenyamanan, keamanan dan ketepatan waktu. *Forum Ekonomi*, 23(2), 194–198.
- Lumbangaol, M. B. (2019a). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Publik, Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Yang Menerima Layanan Publik Di Kantor Kecamatan Simangumban Kabupaten Tapanuli Utara*.
- Palupi, S. (2019b). Pengaruh Lokasi, Kenyamanan dan Sarana-Prasarana Terhadap Kepuasan Wisatawan di Taman Prestasi Surabaya. In *Jurnal Hospitality* (Vol. 4, Issue 9).
- Prasetyo, M. D., Susanto, S., & Maharani, B. D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(1), 17–26. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i1.427>
- Puja Opjame, E. A., Zainuddin, Z., & Putra, E. E. (2021a). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Insani, Kualitas Pelayanan Petugas Pemadam Kebakaran Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Kabupaten Tanah Datar. *Tamwil*, 7(1), 56. <https://doi.org/10.31958/jtm.v7i1.2269>
- Puja Opjame, E. A., Zainuddin, Z., & Putra, E. E. (2021b). Puja Opjame, Elsha Afrida Zainuddin, Zainuddin Putra, Elsandra Eka. *Tamwil*, 7(1), 56. <https://doi.org/10.31958/jtm.v7i1.2269>
- Ratna Suryani, M. W. (2018). *Ratna Suryani*. 16.
- Rido Setiawan, Kosasih, A. S. (2019). *Rido Setiawan*. 24(2), 167–171.
- Rutjuhan, A., & Ismunandar, I. (2020). Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan : Studi Kasus Mahfoed Life Gym. *Pamator Journal*, 13(1), 105–109. <https://doi.org/10.21107/pamator.v13i1.7015>

- Saragih, P. P. S. Y. M. P. S. (2020). *Saragih*. 3, 241–247. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v3i1.119>
- Sari, C. L. (2021). *Sari*. 2(4), 380–386.
- Setiawan, R., Kosasih, K., & Sudrajat, A. (2019). Pengaruh Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Limasan Kafe Karawang. *Buletin Studi Ekonomi*, 24(2), 167. <https://doi.org/10.24843/bse.2019.v24.i02.p01>
- Simarmata, P. P., Simarmata, H. M. P., & Saragih, D. Y. (2020). Kualitas Pelayanan Kantor Kecamatan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dolok Batu Nanggar Di Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK&BI)*, 3(1), 241. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v3i1.119>
- Suandi. (2019a). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, Volume 1(1), 13–22.
- Suandi. (2019b). *Suandi*. 1.
- Suandi, S. (2019c). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Suardi, & Prasetyo, I. (2019). *Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Tembilahan Hulu Kabupaten Indragiri Hilir*. 4(4).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono, D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tarjo, T. (2020). *The Effect of Service Quality and Facilities on Patient Satisfaction (Study at the Tanah Sepenggal Health Center in Bungo District)*. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(3), 190. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v10i3.15744>
- Tyas, S., Haris, P., Maulidya, N. P., & Desari, L. C. (2018). *Analisis Pengaruh Kenyamanan , Ketersediaan , dan Keamanan Pelayanan Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa UPN “ Veteran ” Jakarta (UPNVJ)*. 2009, 7–8.
- Zakiyah, N., & Wahyono. (2020). *Zakiyah, Nuratun Wahyono*. 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i3.31647>