

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka penulis menyimpulkan:

1. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam yang di nyatakan dengan perolehan t hitungunya $7,816 > t$ tabelnya $1,650$ dan signifikansinya $0,00 < 0,05$.
2. Kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam yang di nyatakan dengan perolehan t hitungunya $16,051 > t$ tabelnya $1,650$ dan signifikansinya $0,00 < 0,05$.
3. Fasilitas dan kenyamanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam, yang di nyatakan dengan perolehan F hitungunya $328,999 > F$ tabelnya $3,03$ dan signifikansinya $0,000 > 0,05$.

5.2 Saran

Berdasar penjabaran penulis mempunyai saran serta masukan yakni:

1. Di harapkan peneliti yang selanjutnya bisa menentukan variabel yang lain diluar penelitian ini, misalnya lokasi, citra perusahaan, dan lainnya. Sebab begitu banyak variabel lainnya sebesar 31,8 % yang memengaruhi kepuasan masyarakat.
2. Diharapkan perusahaan dapat memberikan dan memenuhi fasilitas yang memadai bagi masyarakat, sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat.
3. Penelitian berikutnya di harapkan mengambil objeknya yang lain dengan tujuan supaya dapat dilakukan perbandingan dengan penelitian yang berikutnya.