

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SOUTHLINKS COUNTRY CLUB  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Vinla Samwita  
180910179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SOUTHLINKS COUNTRY CLUB  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Vinla Samwita  
180910179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vinla Samwita

NPM : 180910179

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan SouthLinks Country Club Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Juli 2022



**Vinla Samwita**  
180910179

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SOUTHLINKS COUNTRY CLUB  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Vinla Samwita  
180910179**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 29 Juli 2022**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, komunikasi dan stres kerja berpengaruh kepuasan kerja pada Southlinks Country Club Batam. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Populasi yang digunakan terdiri dari 245 responden pada Southlinks Country Club Batam. Sampel penelitian digunakan sebanyak 152 responden pada Southlinks Country Club Batam dengan menggunakan rumus slovin. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi linier berganda, lingkungan kerja (X1) berpengaruh sebesar 0,164 atau 16,4% terhadap kepuasan kerja (Y) pada Southlinks Country Club Batam, komunikasi (X2) berpengaruh sebesar 0,368 atau 36,8% terhadap kepuasan kerja (Y) pada Southlinks Country Club Batam dan stres kerja (X3) berpengaruh sebesar 0,202 atau 20,2% terhadap kepuasan kerja (Y) pada Southlinks Country Club Batam. Faktor lingkungan kerja, komunikasi dan stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) pada Southlinks Country Club Batam sebesar 64,7% sesuai dengan data koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa lingkungan kerja, komunikasi dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja (Y) pada Southlinks Country Club Batam.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja , Komunikasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether the work environment, communication and job stress affect job satisfaction at Southlinks Country Club Batam. This research was conducted using quantitative techniques. The population used consisted of 245 respondents at Southlinks Country Club Batam. The research sample used as many as 152 respondents at Southlinks Country Club Batam using the slovin formula. Questionnaires were used as a data collection technique. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing. Based on the results of multiple linear regression, the work environment (X1) has an effect of 0.164 or 16.4% on job satisfaction (Y) at Southlinks Country Club Batam, communication (X2) has an effect of 0.368 or 36.8% on job satisfaction (Y) at Southlinks Country Club Batam and work stress (X3) have an effect of 0.202 or 20.2% on job satisfaction (Y) at Southlinks Country Club Batam. Work environment factors, communication and work stress affect job satisfaction (Y) at Southlinks Country Club Batam by 64.7% according to the data of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). Based on the results of hypothesis testing, it was found that the work environment, communication and work stress had a positive and significant effect partially or simultaneously on job satisfaction (Y) at Southlinks Country Club Batam.*

**Keywords:** *Communication, Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak SouthLinks Country Club Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 29 Juli 2022



Vinla Samwita





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	13
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2 Komunikasi .....	15
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	15
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi .....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Komunikasi .....	17
2.1.2.4 Model Komunikasi .....	17
2.1.2.5 Komponen Komunikasi .....	18
2.1.2.6 Gaya Komunikasi .....	19
2.1.2.7 Pendekatan Komunikasi .....	20
2.1.2.8 Indikator Komunikasi .....	20
2.1.3 Stres Kerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	21
2.1.3.2 Konsekuensi Stres Kerja .....	22
2.1.3.3 Indikator-Indikator Stres Kerja .....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.2 Dimensi Terjadinya Kepuasan Kerja .....	24
2.1.4.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
2.1.4.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27

2.3	Kerangka Pemikiran .....	33
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
2.3.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	33
2.4	Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Sifat Penelitian .....	36
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian .....	36
3.3.1	Lokasi Penelitian .....	36
3.3.2	Periode Penelitian.....	37
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1	Populasi .....	37
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	38
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	39
3.5	Sumber Data .....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6.1	Kuesioner .....	39
3.6.2	Wawancara .....	40
3.6.3	Observasi .....	40
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1	Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	41
3.7.2	Variabel Dependen (Terikat).....	41
3.8	Metode Analisis Data .....	42
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif .....	43
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	43
3.8.2.1	Uji Validitas .....	44
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	45
3.8.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.8.3.3	Uji Multikolinearitas .....	45
3.8.3.4	Analisis Korelasi .....	45
3.9	Uji Hipotesis.....	46
3.9.1	Uji T (Parsial).....	46
3.9.1	Uji F (Simultan) .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	49
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	51
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	52
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	52
4.3.2	Deskriptif Lingkungan Kerja (X1).....	52

4.3.3	Deskriptif Komunikasi (X2).....	54
4.3.4	Deskriptif Stres Kerja (X3) .....	56
4.3.5	Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	57
4.4	Analisis Data .....	58
4.4.1	Uji Kualitas Data .....	58
4.4.1.1	Uji Validitas .....	58
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	62
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	65
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.4.3	Uji Pengaruh.....	66
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.5	Pengujian Hipotesis.....	69
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	69
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	70
4.6	Pembahasan .....	71
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
4.6.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	72
4.6.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
4.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	74
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>Lampiran 1.</b> Pendukung Penelitian		
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Riwayat Hidup		
<b>Lampiran 3.</b> Surat Izin Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	34
<b>Gambar 4. 1</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	63
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	63
<b>Gambar 4. 3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	66

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Jumlah Karyawan SouthLinks Country Club Batam .....	5
<b>Tabel 1. 2</b> Data Kehadiran Karyawan SouthLinks Country Club Batam.....	7
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	30
<b>Tabel 3. 1</b> Bulan Maret – Agustus 2022.....	37
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
<b>Tabel 3. 3</b> Rentang Skala.....	43
<b>Tabel 4. 1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
<b>Tabel 4. 2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	50
<b>Tabel 4. 3</b> Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
<b>Tabel 4. 4</b> Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
<b>Tabel 4. 5</b> Rentang Skala.....	52
<b>Tabel 4. 6</b> Deskriptif Lingkungan Kerja .....	53
<b>Tabel 4. 7</b> Deskriptif Komunikasi .....	54
<b>Tabel 4. 8</b> Deskriptif Stres Kerja.....	56
<b>Tabel 4. 9</b> Deskriptif Kepuasan Kerja .....	57
<b>Tabel 4. 10</b> Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	59
<b>Tabel 4. 11</b> Uji Validitas Komunikasi (X2) .....	59
<b>Tabel 4. 12</b> Uji Validitas Stres Kerja (X3) .....	60
<b>Tabel 4. 13</b> Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	61
<b>Tabel 4. 14</b> Uji Reliabilitas.....	62
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	64
<b>Tabel 4. 16</b> Uji Multikolinearitas .....	65
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji t (Parsial).....	69
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji f (Simultan).....	71