

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO)  
BATAM**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Mifthahul Rachmania**  
180910171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO)  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarja**



**Oleh :  
Mifthahul Rachmania  
180910171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Mifthahul Rachmania  
Npm : 180910171  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi“ yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Pelatihan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Batam”** adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah . ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



**Mifthahul Rachmania**

180910171

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO)  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Mifthahul Rachmania  
180910171**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 29 Juli 2022**



**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk menguji tujuan penelitian, apakah variabel yang berhubungan yaitu pelatihan dan pengembangan karir mempunyai pengaruh yang relevan terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Batam dan apakah pelatihan dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) . Batam. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan daftar pernyataan yang pengukurannya menggunakan skala Likert serta penyebaran kuesioner kepada 105 sampel karyawan PT Pegadaian (Persero) Batam . Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang disebut skala likert. Untuk memverifikasi hasil analisis, penulis menggunakan metode statistik deskriptif, uji kualitas data, uji pengaruh dan uji hipotesis. Untuk menghitung semua data, peneliti menggunakan software statistik SPSS 25. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

***Kata Kunci:*** Pelatihan; Pengembangan Karir; Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This article aims to examine the research objectives, whether the related variables, namely training and career development, have a relevant influence on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Batam and whether training and career development simultaneously affect employee performance at PT Pegadaian (Persero). Batam. This type of research is quantitative research and the data used are primary and secondary data obtained from the distribution of questionnaires and a list of statements whose measurements use a Likert scale as well as distributing questionnaires to 105 samples of employees of PT Pegadaian (Persero) Batam. The measuring instrument used is a measuring instrument called the Likert scale. To verify the results of the analysis, the authors used descriptive statistical methods, data quality test, influence test and hypothesis testing. To calculate all the data, the researcher used the statistical software SPSS 25. The results of the t-test showed that the training variable had a significant effect on employee performance, and the career development variable had a significant effect on employee performance. While the results of the F test show that the variables of training and career development simultaneously have a positive and significant effect on employee performance*

**Keywords:** *Career Development; Consisting Of Training; Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kepada kedua orang tua penulis, Nanang Rachman dan Nurjanah, yang telah memberikan nasihat, doa, dan harapan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan;
8. Kepada teman hidup penulis, Ahmad Rijal Maulana, S.T., terima kasih banyak penulis ucapkan untuk semua waktu, dukungan, serta semangat kepada penulis ketika merasa jenuh dan putus asa;
9. Kepada teman-teman baik penulis yang sangat banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini, Triska Agustini, Paula Yolanda dan Nurlaila;



10. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2018 (Melda, Vivin, Narty, Eka dan Agnes) yang menemani perjalanan selama di kampus;
11. Bapak Rinjani Akbar, Selaku Staff PT Pegadaian (Persero) dan seluruh karyawan PT Pegadaian (Persero) Batam yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian.

Demikian kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang. Semoga Allah Swt membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 29 Juli 2022

(Mifthahul Rachmania)



---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>3</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>4</b>
1.4 Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.5 Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
1.6 Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	<b>5</b>
1.6.2 Manfaat Praktis .....	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori .....	<b>6</b>
2.1.1 Pelatihan.....	<b>6</b>
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	<b>6</b>
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	<b>7</b>
2.1.1.3 Indikator Pelatihan .....	<b>8</b>
2.1.2 Pengembangan Karir.....	<b>10</b>
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	<b>10</b>
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	<b>11</b>
2.1.2.3 Indikator Pengembangan Karir .....	<b>13</b>
2.1.3 Kinerja karyawan .....	<b>15</b>
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>15</b>
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	<b>15</b>
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	<b>16</b>

2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	21
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.3.3 Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
2.5 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sifat Penelitian .....	24
3.3 Lokasi Dan Periode Penelitian 3.3.1 lokasi penelitian.....	24
3.3.2 Periode Penelitian .....	24
3.4 Operasional Variabel .....	25
3.4.1 Variabel Bebas (Independen Variabel).....	26
3.4.2 Variabel Terikat (Dependen Variabel).....	26
3.5 Populasi dan Sampel .....	27
3.5.1 Populasi.....	27
3.5.2 Sampel.....	28
3.6 Teknik Sampling.....	28
3.7 Jenis Data .....	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.8.1 Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	29
3.8.2 Studi Kepustakaan .....	29
3.9 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.10 Alat Pengumpulan Data .....	30
3.11 Metode Analisis Data.....	31
3.12 Analisis Deskriptif .....	31
3.13 Uji Kualitas Instrumen .....	31
3.13.1 Uji Validitas .....	31
3.13.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.14 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.14.1 Uji Normalitas.....	33
3.14.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.14.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.15 Uji Pengaruh .....	35
3.15.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35

3.15.2 Koefisien Determinasi.....	35
3.16 Uji Hipotesis .....	36
3.16.1 Uji Parsial (Uji t).....	36
3.16.2 Uji Koefisien Simultan (Uji F).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Berdirinya .....	39
4.1.2 Logo Perusahaan PT Pegadaian (Persero) .....	41
4.1.3 Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero) .....	42
4.1.4 Struktur Organisasi .....	43
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	44
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3 Analisis Deskriptif .....	45
4.3.1 Pelatihan ( $X_1$ ).....	46
4.3.2 Pengembangan Karir ( $X_2$ ).....	47
4.3.3 Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	48
4.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	49
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.6 Hasil Uji Pengaruh.....	56
4.6.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.6.2 Hasil Koefisien Determinasi .....	57
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.7.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	57
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Simultan (Uji F) .....	58
4.8 Pembahasan.....	59
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.8.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.8.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62

5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT Pegadaian (Persero) .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Histogram .....	52
<b>Gambar 4.3</b> Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i> .....	53

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jenis-Jenis Pelatihan Karyawan PT Pegadaian (Persero) Batam Tahun 2018-2022 .....	2
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	25
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Variabel Operasional Penelitian .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Skala <i>Likert</i> .....	30
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....	44
<b>Tabel 4.2</b> Usia Responden.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Rentang Skala.....	46
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Kuesioner Mengenai Pelatihan ( $X_1$ ) .....	47
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Kuesioner Mengenai Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	48
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	49
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Pelatihan ( $X_1$ ).....	50
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	50
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	51
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji <i>Kolmogorof-Smirnov</i> .....	54
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	57
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Parsial (Uji $t$ ).....	58
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Simultan (Uji $F$ ).....	59



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Uji Validitas.....	32
<b>Rumus 3.2</b> Uji Reliabilitas .....	33
<b>Rumus 3.3</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
<b>Rumus 3. 4</b> Koefisien Determinasi .....	35
<b>Rumus 3.5</b> Uji Parsial (Uji t) .....	37
<b>Rumus 3.6</b> Uji Koefisien Simultan (Uji F).....	37