

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar belakang**

Teknologi saat ini sudah maju secara signifikan, khususnya sistem informasi. Sering kali kita mendengar tentang perkembangan mengenai teknologi seperti internet terutama *website*. Hal ini sangat memungkinkan untuk diterapkannya sistem informasi untuk perusahaan dikarenakan akan sangat meningkatkan efektivitas dan juga efisiensi dalam berbisnis. Dengan digunakannya sistem informasi terutama *database* dokumen dokumen juga dapat diakses dari mana saja dan kapan saja dokumen diperlukan. Hampir seluruh Tindakan dapat dilakukan dengan menggunakan internet dalam poin ini internet diharapkan dapat digunakan sebagai fungsi yang dapat membantu dalam proses penjualan.

Karena banyaknya tuntutan kebutuhan penyampaian informasi harus efisien dan efektif sistem informasi menjadi salah satu elemen krusial yang harus ada di perusahaan. Akibatnya, dibutuhkan alat yang dapat membantu menyelesaikan prosedur dengan cepat dan dengan risiko yang minimal. Karena kemudahan, kecepatan, dan ketepatan para pelaku usaha dalam memperoleh informasi yang mereka butuhkan melalui sistem informasi berbasis web, banyak perusahaan yang menggunakannya (Silalahi & Saragih, 2019).

Berbagai perusahaan yang ada sekarang, peran dari sistem informasi sangat memengaruhi proses pengolahan data. Pemrosesan data yang dilakukan

menggunakan sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam perencanaan dan juga pada saat pengambilan keputusan. Jika proses pengolahan data yang dilakukan oleh perusahaan masih secara konvensional akan menghambat perusahaan itu sendiri.

PT Leon Teknologi Global berdiri pada 19 maret tahun 2018, beralamat di Cammo Industrial Park Blok G No.12, Batam Center. merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pelapisan permukaan *finishing* seperti *buffing*, *Deburing*, *Screening*, *Powder Coating*, dan *Spray Painting*. Salah satu Teknik umum yang sering digunakan adalah *Powder Coating* yang adalah jenis sistem pengecatan yang umumnya digunakan pada permukaan logam dan aluminium. Bahan yang akan dilapisi dengan cat sebelumnya akan diberikan beberapa perlakuan tertentu. Sehingga serbuk bisa melekat pada alat atau barang yang ingin dilengketkan dengan memanaskannya ke pemanggang dengan suhu sekitar 160-220 derajat *Celcius*. *Buffing* merupakan Teknik *finishing* diterapkan di akhir proses produksi untuk memastikan permukaan kualitas produk serta kehalusan permukaannya. *Spray Painting* merupakan proses pengecatan dengan cara cairan cat disemprot dengan pistol semprot khusus untuk semua permukaan berbasis plastik.

Dalam hal ini yang menjadi permasalahan PT Leon Teknologi Global adalah belum menerapkan sistem informasi pada perusahaannya. Dikarenakan belum adanya sistem informasi maka penyampaian informasi maupun penerimaan informasi dari *customer* dan pihak perusahaan akan sangat lambat karena masih dilakukan dengan cara menelpon. saat ada pesanan masuk dari *customer*, *admin*

dari perusahaan juga masih harus melakukan pengecekan ke Gudang material secara manual untuk melihat apakah material yang dibutuhkan cukup untuk menerima pesanan sehingga sangat memakan waktu. Pelacakan status pemesanan juga masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan cara menelepon ini sangat tidak efisien.

Dengan dirancangnya sistem informasi ini nanti kedepannya *customer* tidak perlu telepon untuk memesan dan untuk mengetahui status dari pesanan mereka. Serta *admin* yang mengelolah atau menerima pesanan akan dapat dengan mudah melihat apakah material yang dibutuhkan untuk pesanan yang dipesan sudah cukup atau tidak cukup sehingga akan menghemat waktu.

Berdasarkan uraian diatas penulis membuat penulis ingin melakukan studi dengan judul “ Rancang Bangun Sistem Informasi Perusahaan PT Leon Teknologi Global” sebagai bahan skripsi, dengan harapan bisa menyelesaikan permasalahan yang menjadi hambatan perusahaan PT Leon Teknologi Global saat ini.

## **1.2. Identifikasi masalah**

Berdasarkan Latar belakang yang menjadi permasalahan diatas adalah:

1. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual.
2. Informasi yang diterima oleh *Customer* maupun *Admin* lambat.
3. Pengecekan stok material untuk pesananan masih dilakukan secara manual ke Gudang,

### 1.3. Batasan masalah

Berdasarkan yang didapatkan dari identifikasi masalah perlu dibuat pembatasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Membahas tentang rancangan sistem informasi berbasis web yang meliputi fitur pemesanan, status pesanan dibagian *customer* yang langsung dihitung material yang dibutuhkan dan disesuaikan stok material dengan *database* inventori, *update* status pesanan, inventori material.
2. Membuat aplikasi berbasis *web* dengan menggunakan *framework Laravel*.

### 1.4. Rumusan Masalah

Setelah membuat Batasan masalah dari penelitian maka didapatkan rumusan masalah dari penelitian ini berikut:

1. Bagaimana cara membangun Sistem Informasi yang akan digunakan perusahaan yang dibangun berbasis *web* untuk memudahkan *Customer* dan *Admin* untuk mempercepat pemberian maupun penerimaan informasi di PT Leon Teknologi Global ?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi perusahaan berbasis *web* di PT Leon eknologi Global dengan menggunakan *Framework Laravel* ?

### 1.5. Tujuan Penelitian

tujuan dari dibuatnya penelitian adalah :

1. Untuk memahami bagaimana cara membangun sebuah Sistem Informasi untuk perusahaan berbasis web yang dapat memudahkan *Customer* dan

*Admin* untuk mempercepat pemberian maupun penerimaan informasi di PT Leon Teknologi Global.

2. Untuk mempelajari cara menerapkan sistem informasi berbasis web menggunakan *Framework Laravel*.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Berikut merupakan manfaat dari penelitian ini:

### **1.6.1. Manfaat teoritis**

1. Sangat diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi tambahan teori dan referensi yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi.
2. Peneliti lain yang ingin melakukan penelitian tentang bagaimana merancang sistem informasi perusahaan dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi.

### **1.6.2. Manfaat Praktis**

1. Bagi Penulis

Dapat mempraktikkan pengetahuan yang diterima selama penulis berpendidikan di Universitas putera batam. untuk memenuhi prasyarat yang diperlukan untuk lulus jenjang pendidikan S1.

2. Bagi mahasiswa

Sangat diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menambah pedoman mahasiswa yang akan melakukan penelitian tentang bagaimana merancang bangun sistem informasi.

3. Bagi perusahaan

Dapat menggunakan sistem informasi yang telah dihasilkan untuk membuat proses olah data menjadi lebih efektif dan efisien.