

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Persepsi kemanfaatan berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan *e-filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. Ketika wajib pajak mempercayai bahwa *e-filing* dapat memberikan manfaat dalam melaksanakan tugas atau pekerjaannya maka, semakin besar wajib pajak orang pribadi akan menggunakan *e-filing*.
2. Persepsi kepuasan memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. . Kepuasan pengguna akan mempengaruhi penggunaan sistem *e-filing*. Jika pengguna merasa puas atas sistem *e-filing* maka penggunaan sistem oleh pengguna akan tercapai.
3. Persepsi kemanfaatan dan persepsi kegunaan berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *e-filing*. Semua variabel independen berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain yang juga menjelaskan penggunaan *e-filing* selain yang digunakan oleh peneliti seperti pengalaman, kecepatan, keamanan dan sebagainya.

2. Bagi peneliti selanjutnya di sarankan untuk memperluas objek atau tempat penelitian. Hal ini diperlukan untuk meningkatkan atau memperkuat hasil yang diperoleh di masa yang akan datang sehingga mendapatkan hasil yang sempurna dari penelitian ini.
3. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT agar menggunakan *e-filing* dalam melaporkan kewajiban perpajakannya agar lebih cepat dan mudah. Sehingga wajib pajak tidak harus melaporkan kewajiban perpajakannya dikantor pajak.