

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan dan analisa yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan penggunaan logika *fuzzy* dapat membantu pihak pelabuhan mempermudah dalam memecahkan masalah serta melakukan analisis pada tingkat kepuasan penumpang pada Terminal *Ferry Internasional* Sekupang.
2. Metode Mamdani dalam logika *fuzzy* mampu menghasilkan tingkat kepuasan pengunjung pada Terminal *Ferry Internasional* Sekupang
3. Dari hasil pengujian manual dan bantuan *Matlab*, menghasilkan bahwa perhitungan tingkat kepuasan pengunjung adalah Puas.

#### **5.2. Saran**

Setelah penulis menyelesaikan tahapan penelitian ini, maka penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dan dipenuhi. Untuk itu penulis mengusulkan beberapa saran antara lain:

1. Untuk menambah tingkat kepuasan pengunjung, pihak pengelola harus meningkatkan fasilitas, prasarana, kebersihan serta pelayanan di Terminal *Ferry Internasional* Sekupang.
2. Perlunya pengujian yang lebih terinci untuk beberapa *rule* dengan *software matlab* dan metode *fuzzy logic* yang berbeda agar

memperlihatkan hasil yang sesuai harapan.

3. Pada penelitian *fuzzy logic* dalam menentukan tingkat kepuasan pengunjung terhadap Terminal *Ferry Internasional* Sekupang dengan menggunakan metode Mamdani masih terdapat kekurangan.
4. Diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan acuan dasar dalam membentuk sistem di masa yang akan datang dan bahan referensi untuk penelitian ke depannya.