

DAFTAR PUSTAKA

- Christianus Sigit. (2010). *Seri Belajar Kilat SPSS*.
- Dr. Sudaryono. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI* (Nikademus WK (ed.)).
- Dr. Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Dr. Widodo Budiharto, 2014. (2014). *Artificial Intelligence* (Seno (ed.)).
- Fasilitas, P., Promosi, D. A. N., Kepuasan, T., Melalui, P., Berkunjung, K., Intervening, V., Objek, P., & Kota, W. (2015). Pengaruh Fasilitas Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Melalui Keputusan Berkunjung Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Kota Semarang. *Management Analysis Journal*, 4(1), 65–75.
<https://doi.org/10.15294/maj.v4i1.7220>
- Harto, B., Jurusan, D., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., & Komputer, D. (2015). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN FUZZY SERVQUAL DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN (Studi Kasus Di Bengkel Resmi BAJAJ Padang). *Jurnal TEKNOIF*, 3(Vol.3 No.1), 20–30.
- Hernita. (2010). *Panduan Praktis Microsoft Excel Untuk Pengolahan Data*.
- Kusumadewi, S. dan H. P. (2010). *Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pendukung Keputusan*. Graha Ilmu.
- Marhanah, S., & Wahadi, W. H. (2016). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta*, 13(1).

<https://doi.org/10.17509/jurel.v13i1.2134>

Naba, A. (2009). *Belajar Cepat Fuzzy Logic Menggunakan MATLAB*. Andi Offset.

Sri Kusumadewi & Hari Purnomo. (2010). *Aplikasi Logika Fuzzy* (ke dua).

Suarez, M. (2013). No Title 163–153, 1, □□□ □ □□. آبهای زیرزمینی.

Sutojo, T. (2011). *Kecerdasan Buatan*.

Tarigan, S. Y. B., Tobing, M. L., & Situmorang, Z. (2017). Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani. *Seminar Nasional Teknologi Informatika (Semantika)*, 1975(August), 163–168.

Van FC, L. L., & Lisnawita, L. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Purnajual CV. Family Menggunakan Metode Fuzzy-Logic. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 2(1), 64.
<https://doi.org/10.35314/isi.v2i1.118>

Wahyudi, R. D., Hadiyat, M. A., & Hartono, M. (2018). Predicting Service Reliability - Using Survival Analysis of Customer Fuzzy Satisfaction. *The Asian Journal of Technology Management (AJTM)*, 11(2), 79–93.
<https://doi.org/10.12695/ajtm.2018.11.2.2>