

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan dunia bisnis, saat ini mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Pengaruh yang cukup besar bagi dunia industri, dan para pelaku bisnis menyadari bahwa dalam situasi persaingan yang ketat ini diperlukan strategi yang handal agar produknya memiliki keunggulan, setiap proses produksi menampilkan sejumlah variasi (Ogedengbe & Apalowo, 2016).

Kualitas yang lebih baik dengan biaya serendah mungkin. Oleh karena itu, kegiatan pengendalian kualitas tersebut dapat dilakukan selama proses produksi berlangsung sampai pada produk akhir dan disesuaikan dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan dan konsumen (Marques, Cardeira, Paranhos, Ribeiro, & Gouveia, 2015).

Pengendalian mutu bisa dilakukan untuk alat mendeteksi cacat dan mengantisipasi atau mengurangi terjadinya cacat, biasanya dilakukan pada produk jadi dan melakukan pencegahan sedini mungkin sehingga cacat pada produk dapat dicegah. Standar mutu yang dimaksud adalah bahan baku, proses produksi dan produk jadi, oleh karenanya kegiatan pengendalian kualitas dapat dilakukan mulai dari bahan baku, selama proses produksi berlangsung sampai pada produk akhir dan disesuaikan dengan standar yang ditetapkan (Sari & Purnawati, 2018).

PT NOK *Precision Component* bergerak dibagian pembuatan produk-produk *plastic* untuk *component hard disk*. Di era sistem manufaktur yang lebih

baik lagi perusahaan tersebut telah menghasilkan produk yang telah diakui oleh Asia dan telah mendapatkan ISO 9001. Hasil produknya telah digunakan oleh banyak perusahaan elektronik dalam negeri bahkan luar negeri. Kelebihan ini yang membuat perusahaan dapat bertahan hingga saat ini.

Penelitian ini mengangkat suatu masalah pada proses produksi. *Thunder Bolt* yaitu suatu komponen yang terletak didalam *hard disk* untuk penyimpanan data. Terdapat beberapa jenis cacat yang berdampak pada hasil kategorial *No Good* yaitu *brutity*, *over cut*, *dent*, *flash*, *gate height*, dan *over flow* pada produk *thunder bolt*. Selain itu mesin *Gate Cut* mengalami keausan pada *cutter* alat untuk pemotong produk *thunder bolt*, sehingga mengakibatkan *burr* pada produk, dan jenis produk cacat lainnya yang tidak sesuai pada *drawing*. Berdasarkan kondisi tersebut, perlu diteliti permasalahan tersebut pada penelitian ini.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka identifikasi masalah adalah terdapat jenis cacat yang bervariasi ditemukan dalam proses produksi *Thunder Bolt*.

1.3 Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada proses Mesin *Gate Cut*.
2. Data yang dikumpulkan pada penelitian adalah cacat *brutity* dan *over cut* hasil dari proses *gate cut*.

3. Metode yang dipakai pada penelitian ini yaitu metode *statistical quality control* (SQC).

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah apakah proses pengendalian kualitas pada mesin *Gate Cut* saat ini telah dapat memenuhi *standart* mutu PT NOK *Precision Component* ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi proses pengendalian kualitas yang diterapkan pada mesin *Gate Cut*, untuk memenuhi standar mutu PT NOK *Precision Component*.

1.6. Manfaat Penelitaan

1.6.1 Manfaat Teoritis

Dengan dilakukan penelitian ini, maka penulis dapat mengetahui proses pengendalian kualitas produk *thunder bolt* terhadap Mesin *Gate Cut* pada PT NOK *Precision Component*.

1.6.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, agar memperoleh pengetahuan dan memahami tentang pengendalian produk mesin *Gate Cut* pada PT NOK *Precision Component*.

2. Bagi perusahaan, agar memperoleh bahan kajian masukan bagi perusahaan pada perumuskan program dan tujuan pengambilan keputusan yang ideal pada peningkatan perusahaan.
3. Bagi pembaca, agar memperoleh data informasi dan mengetahui cara lain penelitian berikutnya atau mendapatkan masukan penelitian berikutnya.