

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan dari penelitian ini adalah:

1. Ditinjau dari aspek hukum, aspek teknis, aspek manajemen, aspek pasar, dan aspek finansial, PT WAP Logistikindo masih layak untuk dijalankan.
2. Strategi bisnis yang diterapkan adalah:
 - a. Melakukan kerjasama dengan agent baik secara nasional maupun internasional untuk mengembangkan bisnis mengingat bahwa Batam merupakan wilayah *free trade zone* (FTZ)
 - b. Menunjukkan keunggulan jasa perusahaan agar loyalitas pelanggan semakin meningkat.
 - c. Melakukan promosi dan iklan supaya lebih dikenal sama pelanggan maupun masyarakat yang belum menggunakan jasa PT WAP Logistikindo.
 - d. Menawarkan harga yang bersaing, seperti memberikan bonus untuk kegiatan ekspor dan impor tertentu. Seperti pelanggan yang melakukan ekspor maupun impor 3 atau 4 container perbulan akan dikenakan harga khusus untuk harga jasa pengirimannya.
 - e. Memberikan jaminan bahwa pengiriman barang akan sampai pada waktu yang telah ditetapkan.

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini adalah:

1. Bagi manajemen perusahaan diharapkan untuk memikirkan strategis bisnis lain untuk meningkatkan persaingan.
2. Perusahaan diharapkan untuk berdiskusi dengan pelanggan tentang masalah yang memicu ketidakloyalitas karyawan.
3. Manajemen perusahaan memberikan pelatihan kepada karyawan tentang prosedur melakukan kegiatan ekspor impor.