

**ANALISIS KELAYAKAN BISNIS BIDANG JASA
LOGISTIK PADA PT WAP LOGISTIKINDO**

SKRIPSI



**Oleh:
Listi Nanda
160410001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

ANALISIS KELAYAKAN BISNIS BIDANG JASA LOGISTIK PADA PT WAP LOGISTIKINDO

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Listi Nanda
160410001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Listi Nanda
NPM : 160410001
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Analisis Kelayakan Bisnis Bidang Jasa Logistik pada PT WAP Logistikindo

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pusaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 Januari 2020

Listi Nanda
160410001

ANALISIS KELAYAKAN BISNIS BIDANG JASA LOGISTIK PADA PT WAP LOGISTIKINDO

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Listi Nanda

160410001

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 06 Januari 2020

Zefri Azharman, S.Pd., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Perkembangan industri semakin meningkat khususnya di wilayah Kota Batam. Dengan adanya peningkatan industri manufaktur akan meningkatkan jasa logistik untuk pengiriman barang. PT WAP Logistikindo bergerak di bidang jasa logistik, perusahaan mengalami penutupan cabang, penurunan profit maupun penurunan pelanggan. Hal ini perlu dilakukan studi kelayakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi usaha PT WAP Logistikindo layak untuk dipertahankan dan dijalankan ditinjau dari aspek hukum, aspek teknis, aspek manajemen, aspek pasar, aspek finansial, dan strategi yang diterapkan. Aspek hukum melakukan pengumpulan dokumen yang masih berlaku di perusahaan, aspek teknis melakukan observasi tentang cara pengerjaan perusahaan melakukan kegiatan ekspor impor, aspek manajemen melakukan analisis struktur organisasi, deskripsi jabatan, dan spesifikasi jabatan, aspek pasar melakukan peramalan pelanggan ekspor impor dua tahun kedepan, aspek finansial menghitung *cash flow* dan laba rugi serta strategi bisnis yang diterapkan menggunakan analisis SWOT. Hasil dari aspek hukum yaitu dokumen yang ada masih berlaku. Aspek teknis, perusahaan sudah melakukan pekerjaan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur. Aspek manajemen, struktur organisasi sangat sederhana dan pembagian pekerjaan sudah sesuai dengan pekerja. Aspek pasar, didapatkan hasil $53.33 - 0.31X$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pelanggan untuk dua tahun kedepan akan mengalami penurunan. Aspek finansial, Nilai *cash flow* yang diperoleh pada tahun 2019-2020 yaitu Rp1,436,250,000 dan pada tahun 2021 memperoleh nilai *cash flow* Rp1,049,350,000. Laporan laba rugi yang diperoleh pada tahun 2019-2020 yaitu Rp686,250,000 dan pada tahun 2021 memperoleh nilai laoran laba rugi yaitu Rp449,350,000.

Kata Kunci : Logistik, Studi Kelayakan, Pelanggan.

ABSTRACT

Industrial development is increasing, especially in the area of Batam City. Enhancing the manufacturing industry will improve logistics services for shipping goods. PT WAP Logistikindo is engaged in logistics services, the company experienced branch closures, decreased profits and decreased customers. This needs a feasibility study. This study aims to identify the business of PT WAP Logistikindo worthy to be maintained and carried out in terms of legal aspects, technical aspects, management aspects, market aspects, financial aspects, and the strategies adopted. The legal aspect of collecting documents that are still valid in the company, the technical aspects of observing the way in which the company carries out import and export activities, the management aspect analyzes the organizational structure, job descriptions, and job specifications, aspects of the market forecasting export and import customers for the next two years, aspects financially calculate cash flow and profit and loss as well as business strategies implemented using SWOT analysis. The results from the legal aspects of the existing documents are still valid. Technical aspects, the company has done the work in accordance with Standard Operating Procedures. The management aspect, the organizational structure is very simple and the division of labor is in accordance with the workers. Market aspects, the results obtained 53.33-0.31X so it can be concluded that customers for the next two years will experience a decline. Financial aspects, the value of cash flow obtained in 2019-2020 is Rp1,436,250,000 and in 2021 obtained a cash flow value of Rp1,049,350,000. The income statement obtained in 2019-2020 was Rp686,250,000 and in 2021 it obtained a profit and loss report of IDR449,350,000.

Keywords: Logistics, Feasibility Study, Customers.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) di Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Welly Sugianto S.T., M.M. selaku dekan teknik Universitas Putera Batam.
3. Ketua Program Studi Bapak Welly Sugianto S.T., M.M.
4. Bapak Zefri Azharman S.Pd., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
5. Ibu Elva Susanti S.Si., M.Si. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Bapak Endy, selaku pemimpin perusahaan PT WAP Logistikindo tempat dimana penulis melakukan penelitian.

8. Orang tua yang selalu memberikan saran, nasihat, motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun kritikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 6 Januari 2019

Listi Nanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.6.1 Manfaat Teoritis	4
1.6.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Dasar Teori	6
2.1.1 Pengertian Logistik	6
2.1.2 Pengertian Studi Kelayakan.....	6
2.1.3 <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Operasional Variabel.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis Data	26

3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	27
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	27
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	Deskripsi PT WAP Logistikindo	29
4.2	Hasil Penelitian	29
4.3	Pembahasan	41
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1	Simpulan.....	50
5.2	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52
	LAMPIRAN	
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i>	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	28
Tabel 4.1 Pelanggan dalam Kegiatan Ekspor dan Impor	32
Tabel 4.2 Peramalan Pelanggan Kegiatan Ekspor dan Impor	33
Tabel 4.3 Peramalan Pelanggan 2 Tahun ke Depan.....	34
Tabel 4.4 Penjualan per bulan.....	38
Tabel 4.5 Biaya	39
Tabel 4.6 Laporan <i>Cash Flow</i> Periode Okt'19 – Des'20	39
Tabel 4.7 Laporan <i>Cash Flow</i> Periode Jan'21 – Des'21	39
Tabel 4.8 Laporan Laba Rugi Periode Okt'19 – Des'20.....	40
Tabel 4.9 Laporan Laba Rugi Periode Jan'21 – Des'21	40
Tabel 4.10 Matriks SWOT	48

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 2.1 NPV	19
Rumus 2.2 IRR	19
Rumus 2.3 PI	20
Rumus 3.1 Trend	26
Rumus 3.2 Konstanta a	27
Rumus 3.3 Konstanta b	27