

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian di atas maka dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini :

1. Berdasarkan kriteria dan subkriteria, *supplier* FP merupakan prioritas pertama untuk dipilih sebagai *supplier* gigi tarik / *gear set* dengan bobot 3,207, *supplier* BDI merupakan prioritas kedua dengan bobot 0,597, *supplier* IBM merupakan prioritas ketiga dengan bobot 0,236, *supplier* MJM merupakan prioritas keempat dengan bobot 0,127 dan *supplier* LJ merupakan prioritas kelima dengan bobot 0,105.
2. Berdasarkan hasil perhitungan AHP diperoleh nilai bobot kriteria dalam pemilihan *supplier* pada Bengkel Edo Otomotif. Terdapat 5 kriteria yang digunakan, kriteria yang paling berpengaruh dalam pemilihan *supplier* adalah kriteria harga dengan bobot 0,468, selanjutnya kriteria kualitas dengan bobot 0,288, diikuti kriteria pelayanan dengan bobot 0,121, selanjutnya kriteria pengiriman dengan bobot 0,081 dan terakhir kriteria loyalitas dengan bobot 0,042.
3. Berdasarkan hasil perhitungan AHP diperoleh nilai bobot Subkriteia harga meliputi menyesuaikan harga dengan kualitas (P_1) dengan bobot 0,299, pemberian diskon pada pemesanan tertentu (P_2) dengan bobot 0,282 dan cara pembayaran (P_3) dengan bobot 0,266. Sub kriteia pengiriman meliputi pengiriman tepat waktu (D_1) dengan bobot 0,296, jaminan barang dalam

4. kondisi baik (D_2) dengan bobot 0,283 dan ketepatan jumlah (D_3) dengan bobot 0,306. Menyediakan barang sesuai dengan spesifikasi (Q_1) dengan bobot 0,300, penyediaan barang tanpa cacat (Q_2) dengan bobot 0,301, kemampuan memberikan kualitas yang konsisten (Q_3) dengan bobot 0,301. Sub kriteria pelayanan meliputi Mudah untuk dihubungi (S_1) dengan bobot 0,252, kemampuan memberikan informasi secara jelas (S_2) dengan bobot 0,257, kecepatan dalam menanggapi permintaan pelanggan (S_3) dengan bobot 0,296, dan cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan (S_4) dengan bobot 0,296. Dan sub kriteria lamanya kerja sama (L_1) dengan nilai total bobot 0,282, sponsor kegiatan (L_2) dengan nilai total bobot 0,288.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah didapatkan, penulis menyarankan kepada divisi yang melaksanakan perkerjaaan seperti kasus pada observasi ini antar lain :

1. Dalam memenuhi kebutuhan bengkel dalam hal ini adalah *sparepart* sebaiknya bengkel menentukan terlebih dahulu kriteria dan subkriteria yang akan digunakan guna memenuhi kebutuhan tersebut. Sehingga ketika mendapatkan hasilnya bengkel dapat mendapatkan *supplier* yang sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan untuk melaksanakan aktivitas bisnis yang dijalani.

2. Jika ada perubahan di masa yang akan datang kriteria dan subkriteria dapat diganti untuk sesuai dengan kebutuhan bengkel. Pada saat pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan metode selain dari metode AHP.
3. Untuk peneliti selanjutnya, peneliti dapat menambah kriteria yang sudah ada atau dengan menggunakan kriteria lain yang sesuai dengan kebijakan bengkel. Peneliti dapat menggunakan metode lainnya dalam memecahkan permasalahan ini, misalnya dengan metode ANP (*Analytical Network Process*).