

DAFTAR PUSTAKA

- A. Bhaktiar, M. Silviadara, *Perbandingan Kualitas Layanan Ritel Swalayan Menggunakan Competitive Zone of Tolerance Based dan Importance-Performance Analysis*, (2017). 6, 64.
- Ali Ikhwan, Mohammad Badri, Mega Andriani, Nurhadizah Saragih, (2019) *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Fuzzy Mamdani (Studi Kasus: Busrain Bakery)*. 18, 147-153
- Budiharo, W. S. D. (2014). *Artificial Intelligence* (Seno, ed.). ANDI.
- Dr. Sudaryono. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI*. yogyakarta: ANDI.
- Halim, A., Sim, A. X. A., Gabyola, -, & Hartono, -. (2015). Mengukur Tingkat Reusability dan Efficiency dari Kode Program dengan Pendekatan Fuzzy Logic. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 4(3), 109. <https://doi.org/10.23887/janapati.v4i3.9789>
- Hesti Sholikhah 1, Syahroni Wahyu Iriananda2, (2017, *Analisis Kepuasan Pelanggan Travel Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality*.7, 306-324.
- Indah Febriyani, (2018) *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Menggunakan Fuzzy Logic (Studi Kasus Di Sttind Padang)*. 18, 67.
- Laksono, H. D. A. R. (2016). *Program MATLAB*.
- Noor, D. J. (2012). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- P, H. (2010). *Panduan Praktis Microsoft Excel Untuk Pengolah Data*. Yogyakarta: ANDI.
- Sri Ksumadewi, H. P. (2010). *Aplikasi Logika Fuzzy*. GRAHA ILMU.
- Sugiyono, D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Suwadnyana, Budi; Bagus Ariana, G. (2013). *FUZZY INFERENCE SISTEM MAMDANI UNTUK PENENTUAN KREDIT PADA KPN ESTIKA DEWATA*. 1, 153–163.
- Suyanto. (2014). *Artificial Intelligence, searching, reasoning, planning dan learning*. informatika bandung.
- T.sutojo. (2011). *Kecerdasan Buatan*. yogyakarta.
- Martin, Nilawati, Lala (2018). *Model Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Tingkat Kepuasan Pelayanan Pengaduan Masyarakat*, 237-247
- Van FC, Lucky Lhaura Lisnawita, Lisnawita, (2017). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Purnajual CV. Family Menggunakan Metode Fuzzy-Logic*. 2, 64