

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Lapangan futsal merupakan salah satu usaha yang berada pada bidang olahraga futsal. Usaha tersebut telah banyak dikembangkan, maka Saat ini sudah banyak yang melakukan usaha dibidang tersebut, maka diperlukan sebuah strategi peningkatan kinerja dalam hal penyewaan lapangan untuk bersaing dengan tempat lain. Baik buruknya usaha penyewaan dinilai dari fasilitas dan pelayanan yang pelanggan dapatkan. Untuk memberi pelayanan yang baik, pengelola harus menyediakan informasi yang akurat kepada pelanggan.

Perkembangan teknologi di Indonesia membuat semakin banyak pelayanan masyarakat yang menerapkan teknologi komputer dan *internet* untuk kepentingan sistem pelayanannya. Kehadiran komputer pada pelayanan masyarakat akan mendukung efisiensi layanan sehingga memiliki dampak positif dalam pelayanan. Komputer merupakan media yang dipakai untuk meningkatkan kemampuan kerja sehingga memperoleh keluaran yang cepat dan akurat. Sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang ada di Planet Futsal masih memakai sistem manual atau konvensional seperti pencatatan *booking* jadwal pemesanan manual sehinggann proses pengerjaan cukup lama bahkan bisa terjadi kesalahan dalam proses pemesanan, seperti mencatat satu persatu data pemesan pada sebuah

kertas yang mana nama pemesan dan jadwal yang ditentukan pemesan masih dilakukan satu persatu dan akan menghabiskan waktu yang lebih panjang. Hal ini dikarenakan pencatatan masih ditulis manual di buku sehingga data menumpuk berupa buku yang menyebabkan data pemesan hilang.

Dalam masalah pemesanan futsal, sering terdapat komplain dari pelanggan mengenai pelayanan yang tidak sesuai. Pihak pengelola sering memberikan informasi yang tidak relevan kepada pelanggan. Banyaknya karyawan sering membuat pelanggan memesan jam dan lapangan yang sudah di pesan pelanggan lain. Hal tersebut biasanya disebabkan karena karyawan yang menerima pesanan lupa atau terlambat mengkonfirmasi ke karyawan lain sehingga karyawan lain menerima pesanan pada jam dan lapangan yang belum dikonfirmasi tadi karena mengira lapangan lapangan pada jam itu belum dipesan. Hal tersebut menimbulkan pesanan ganda bahkan lebih dan saat pelanggan yang sudah memesan sebelumnya datang ke tempat lapangan futsal bisa kecewa karena sudah ada pelanggan lain yang menggunakan lapangan tersebut.

Untuk mengatasi masalah tersebut dapat dengan menggunakan sistem informasi agar pelanggan maupun pengelola mendapatkan informasi yang tepat dan akurat. Selain itu sistem informasi yang berbasis *internet* bisa diandalkan untuk memberikan informasi yang mudah diakses bagi pelanggan. Dengan sistem informasi tersebut pengelola usaha dapat meningkatkan kinerja dan produktifitas tempat usahanya sehingga dapat bersaing dengan tempat usaha lain.

Untuk itu peneliti ingin mencoba merancang sistem informasi berbasis *web* yang berfungsi untuk membantu dalam meningkatkan *keefektifan* proses *booking* lapangan futsal. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan cara *booking* konvensional seperti pertemuan empat mata, janji melalui telepon, penulisan janji pada kertas, penulisan penjadwalan pada papan tulis, dan lain sebagainya.

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti ingin menuangkan dalam sebuah penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAPANGAN PLANET FUTSAL BATU AJI BERBASIS WEB”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Sesuai dengan latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yang terjadi pada Planet Futsal yaitu :

1. Terkendalanya pihak pengelola lapangan dalam mengelola data *booking* karena masih bersifat manual sehingga proses pendaftaran kurang efisien.
2. Penjadwalan pemesanan masih dalam bentuk tulisan (buku) yang dapat menyebabkan data pemesan hilang atau terselip.
3. Tidak adanya sistem informasi secara *online* melalui *website* sehingga menyulitkan bagi calon pelanggan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Planet Futsal.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas, peneliti membatasi masalah yang terjadi pada Planet Futsal yaitu :

1. Hanya membahas pengolahan data transaksi pemesanan penyewaan lapangan futsal.
2. Pembayaran transaksi penyewaan lapangan dilakukan sehari sebelum main berlangsung dan jika tidak ada konfirmasi pembayaran maka jadwal akan kembali kosong.
3. Apabila sudah melakukan pemesanan lapangan lalu membatalkan pemesanan, maka otomatis jadwal yang sudah dipesan kembali kosong dan dapat dipesan pelanggan lain.
4. Perancangan sistem informasi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi untuk pemesanan lapangan planet futsal secara *online* melalui *website*?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan lapangan Planet Futsal?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk merancang dan membuat sistem informasi pemesanan lapangan Planet futsal secara *online* melalui *website*.

2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan lapangan Planet Futsal.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian pasti ada manfaat yang didapat pada akhir tujuan, adapun manfaat yang di dapatkan dari penelitian ini antara lain:

### **1.6.1 Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini disimpulkan sebagai berikut :

1. Menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapan pada prakteknya, serta dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Menjadi bahan referensi serta menambah wawasan mengenai sistem informasi bagi yang memerlukannya serta dapat dijadikan sebagai acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama.

### **1.6.2 Praktis**

Secara praktis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagi Planet Futsal Batam, dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif, baik dari segi informasi pemesanan penyewaan sarana olahraga seperti futsal sehingga sistem dapat berjalan dengan efisien untuk memberikan kemudahan bagi pihak yang terkait, dan kemudian informasi tersebut dapat diterima dengan baik.

2. Bagi pemesan, hasil penelitian dapat memudahkan proses pemesanan penyewaan lapangan futsal dan kepuasan menjadi member di Planet Futsal karena sistem dalam pelayanan yang diberikan sangat baik dan mempermudah pembokingan
3. Bagi peneliti lain, dapat menambah pengetahuna dan wawasan serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.
4. Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian dapat lebih menetapkan penguasaan materi yang di pelajari di Fakultas Teknik dan Komputer Prodi Sistem Informasi, Universitas Putera Batam.