

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer merupakan sebuah media yang dapat memudahkan seseorang dalam mengelola data dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh siapapun. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat penting untuk kebutuhan suatu organisasi dan lembaga apalagi yang berhubungan dengan bisnis (Rahma, 2015:663). Salah satu contohnya yaitu sistem penyewaan lapangan futsal.

Untuk saat ini perkembangan tempat penyewaan lapangan futsal sudah semakin berkembang dengan cepat, hal tersebut dapat dilihat dengan semakin banyaknya tempat penyewaan lapangan futsal di berbagai daerah khususnya di daerah Batam. Perkembangan Futsal di Batam dapat dilihat dari berbagai ajang turnamen futsal yang diadakan, salah satunya pada Ajang turnamen Futsal ATB CUP IX Tribun Futsal Chamiponship 2018, sebanyak 32 team yang terdiri dari Grup A sampai Grup H yang menjalani pertandingan di lapangan futsal Ikan Daun, Batam Center (Kaputra, 2018).

Dalam jasa penyewaan lapangan futsal faktor pelayanan mempengaruhi kelancaran operasional dalam informasinya. Dengan pelayanan sistem informasi

yang baik dan juga sistem yang baik dapat mengoptimalkan keuntungan pada jasa penyewaan futsal tersebut. Seiring berkembangnya minat masyarakat terhadap olah raga khususnya futsal, maka diperlukan suatu sistem untuk memudahkan dalam menjalankan usaha tersebut. Saat ini *internet* tidak hanya digunakan manusia dalam mencari informasi saja, tetapi ada juga yang digunakan untuk melakukan bisnis dengan bantuan *internet*. Teknologi *internet* dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pengorganisasian waktu salah satu contohnya adalah sistem informasi penjadwalan dan penyewaan pada lapangan futsal secara *online* yang dapat diakses oleh siapapun dan dimanapun.

Di Indonesia khususnya di daerah Batam Center Kota Batam, saat ini masih banyak pengusaha penyewaan lapangan futsal yang belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi yang tersedia seperti misalnya menggunakan *web* untuk membantu usahanya tersebut. Dengan perkembangan teknologi *internet* yang merupakan media promosi yang sangat murah dan menjadi peluang bisnis baru bagi suatu perusahaan untuk memperluas pemasaran.

Salah satu usaha penyewaan lapangan Futsal yang masih menggunakan sistem manual adalah *Manchester United* Futsal yang beralamat di Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433 kawasan Kapita Plaza Kel. Belian, Kec. Batam Kota Kota Batam, Kepulauan Riau 29433. *Manchester United* Futsal merupakan suatu bentuk wirausaha milik perseorangan yang menyediakan jasa pelayanan penyewaan lapangan futsal untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di bidang olahraga khususnya futsal. *Manchester United* Futsal didirikan pada tanggal 11 November 2007 yang memiliki 4 lapangan

standar FIFA. Pada *Manchester United* Futsal jika dilihat sistem yang dipakai saat ini untuk sistem pelayanan dan informasi dalam penyewaan lapangan futsal masih dilakukan secara konvensional seperti janji melalui telepon, pelanggan datang ke tempat untuk mengatur jadwal penyewaan yang diinginkan, penulisan janji pada kertas serta tidak adanya sistem informasi secara *on-line* melalui *website* sehingga menyulitkan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi dengan cepat yang berkaitan dengan lapangan futsal. Kebutuhan sistem informasi pelanggan saat ini sangatlah penting untuk meningkatkan kualitas dan memaksimalkan keuntungan bagi pengelola penyewaan lapangan futsal tersebut.

Pada penyewaan lapangan futsal di *Manchester United* Futsal permasalahan juga terjadi pada pencatatan jadwal yang sudah disewa pelanggan. Jadwal dicatat oleh petugas pada buku catatan sewa lapangan dan kemudian di *input* kembali kedalam komputer dengan bantuan *Microsoft excel*. Petugas kemudian mencatat kembali pada selembarnya kertas jadwal yang sudah disewa tersebut yang di letakkan dipapan pengumuman atau menulis dan mengubahnya pada papan tulis dengan tujuan memberikan informasi kepada calon pelanggan baru yang datang kelokasi untuk menyewa lapangan terkait dengan jadwal yang sudah disewa oleh pelanggan lain. Hal tersebut tidak efisien karena membutuhkan banyak kertas dan setiap saat petugas harus mengganti atau menambahkan jadwal yang sudah disewa yang tertera pada papan pengumuman ataupun buku sewa lapangan futsal. Untuk itu petugas harus selalu *update* apabila terdapat calon pelanggan yang akan melakukan penyewaan lapangan futsal. Selain itu, petugas dalam memberikan informasi jadwal yang kosong kepada calon pelanggan harus melihat kembali

daftar penyewaan lapangan pada buku catatan penyewaan ataupun pada komputer jadwal yang sudah di sewa apabila terdapat calon pelanggan yang menghubungi lewat telepon untuk menanyakan jadwal yang masih tersedia.

Kendala lain yang terjadi pada calon pelanggan adalah calon pelanggan tidak mengetahui informasi secara langsung terkait jadwal lapangan yang masih kosong. Hal tersebut mengakibatkan pelanggan kesulitan menentukan jadwal yang akan disewanya. Sehingga, mengharuskan calon pelanggan menghubungi lewat telepon untuk menanyakan jadwal yang tersedia atau datang langsung ketempat. Dari segi penyewaan menghubungi lewat telepon pelanggan menghabiskan banyak waktu karena ketika jadwal yang sudah disepakati disewa, pelanggan kemudian harus datang lagi ketempat untuk melakukan transaksi pembayaran uang muka serta memerlukan biaya tambahan transportasi. Akibatnya pelanggan terkadang membatalkan niatnya untuk melakukan penyewaan lapangan futsal dikarenakan beberapa faktor diatas serta tidak adanya informasi yang tepat ketika lapangan sudah terpakai.

Hal lain yang terjadi pada *Manchester United* Futsal adalah bukti pembayaran saat ini masih menggunakan banyak kertas (kwitansi) dan buku untuk laporan pembayaran serta *input* kembali ke dalam komputer. Sehingga, memerlukan banyak kertas dan dalam melakukan rekap data, pengelola kesulitan karena tidak terorganisir penyimpanan data penyewaan lapangan futsal dengan baik dan benar yang dapat memungkinkan data-data tersebut akan hilang atau rusak serta kinerja pembukuan laporan menjadi lambat. Hal itu dapat dengan mudah data untuk dimanipulasi serta rentan terjadinya kecurangan pada laporan

penyewaan lapangan futsal tersebut. Oleh karena itu, perlu adanya campur tangan *internet* untuk menunjang para pelaku bisnis agar memudahkan dalam pengelola bisnisnya.

Dengan melihat berbagai permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menuangkan dalam sebuah penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL PADA MANCHESTER UNITED FUTSAL BERBASIS WEB”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi antara lain:

1. Pada *Manchester United* Futsal proses penyewaan lapangan masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan mengharuskan datang kelokasi atau menghubungi lewat telepon.
2. Tidak adanya sistem informasi secara *on-line* melalui *website* sehingga menyulitkan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan lapangan futsal tersebut.
3. Kurang efektif dalam mencatatkan jadwal lapangan yang sudah disewa karena masih dicatat pada buku dan di *input* kembali kedalam komputer dengan bantuan *Microsoft excel* yang dapat menimbulkan kurang akuratnya data.
4. Tidak efesien dalam memberikan informasi kepada calon pelanggan baru

terkait jadwal yang sudah disewa oleh pelanggan lain karena pencatatan masih menggunakan selembar kertas yang di letakkan pada papan pengumuman yang membutuhkan banyak kertas ataupun melihat kembali pada buku catatan.

5. Laporan pembayaran terkait penyewaan lapangan futsal masih menggunakan kertas (kwitansi) sehingga mudah untuk di manipulasi dan rentan terjadinya kecurangan dalam pembuatan laporan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* agar mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan lapangan ataupun transaksi pembayaran tanpa harus datang langsung kelokasi?
2. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *web* yang dapat memberikan informasi secara *online* melalui *website* agar memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan lapangan futsal?
3. Bagaimana Merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* untuk pengelola dalam mengelola jadwal lapangan yang sudah disewa, tidak harus mencatat pada buku ataupun mencatat kembali ke dalam

Microsoft excel yang dapat menimbulkan kurang akuratnya data?

4. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* untuk mengelola data laporan penyewaan untuk menghindari terjadinya kecurangan laporan?

1.4. Batasan Masalah

Dengan keterbatasan waktu dan biaya pada penelitian ini, maka batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini penulis melakukan objek penelitian hanya di *Manchester United* Futsal yang beralamat di Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433 Kec. Batam Center, Kota Batam.
2. Penelitian ini membahas perancangan sistem informasi penyewaan lapangan futsal pada *Manchester United* Futsal yang meliputi proses penyewaan lapangan, konfirmasi pembayaran dan Laporan Transaksi penyewaan lapangan futsal.
3. Memberikan informasi tentang profil usaha dan jadwal lapangan yang sudah disewa.
4. Menyediakan Sistem pendaftaran bagi pelanggan yang belum mempunyai akun untuk melakukan proses penyewaan lapangan.
5. Penyewaan lapangan hanya dapat dilakukan bagi pelanggan yang sudah memiliki akun.

6. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta *MySQL* sebagai *Database*.
7. Sistem penyewaan lapangan futsal ini masih menggunakan *local server* karena keterbatasan waktu dan biaya penulis

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* agar mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan lapangan ataupun transaksi pembayaran tanpa harus datang langsung kelokasi.
2. Untuk mengetahui bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* yang dapat memberikan informasi secara *online* melalui *website* agar memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan lapangan futsal.
3. Untuk merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web* yang dapat mempermudah bagi pengelola dalam mengelola jadwal lapangan yang sudah disewa, tidak harus mencatat pada buku ataupun mencatat kembali ke dalam *Microsoft excel* yang dapat menimbulkan kurang akuratnya data.
4. Untuk merancang sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis

web yang dapat mempermudah dalam mengelola data laporan penyewaan serta untuk menghindari terjadinya kecurangan laporan.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai kalangan termasuk pihak pengelola, akademisi, dan penelitian selanjutnya. Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1.6.1. Manfaat Teoritis

Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menambah referensi serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang *website*.
2. Dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal secara *online* dapat menghemat waktu dalam menyewa lapangan futsal.
3. Dengan adanya sistem informasi secara *online* informasi data akan lebih cepat dan mudah diakses.
4. Sebagai bahan masukan yang dapat dipertimbangkan bagi pihak manajemen dalam hal penyajian data penyewaan, dan penyajian laporan bagi pimpinan *Manchester United Futsal*.
5. Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Objek Penelitian

Terdapat 2 manfaat bagi objek penelitian yaitu :

- a. Mempermudah pengelola penyewaan lapangan futsal dalam mengelola data yang dapat meminimalisir kesalahan dan kehilangan data yang mungkin terjadi.
- b. Diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif baik dari segi informasi penyewaan sarana olah raga seperti futsal.

2. Bagi Universitas Putera Batam

Dapat menambah literatur di perpustakaan Universitas Putera Batam