

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil sebuah kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah, adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis yang dilakukan, tingkat kualitas *website* kyou.id terhadap kepuasan pembeli dapat diketahui dengan 3 tahapan yaitu analisis tingkat kesesuaian *website* kyou.id sebesar 88%, analisis tingkat kesenjangan pada *website* kyou.id sebesar -0.51 dan analisis kuadran IPA, sehingga dari ketiga tahapan yang sudah dianalisis, masih belum tercapainya kesesuaian kepentingan yang diharapkan pembeli berdasarkan kinerja *website*, masih terdapat kesenjangan antara kinerja *website* dan kepentingan serta masih adanya atribut-atribut kualitas *website* yang berada pada kuadran A maka tingkat kualitas *website* berpengaruh terhadap kepuasan pembeli, semakin baik kualitas *website* maka akan semakin meningkatkan kepuasan pembeli;
2. Seluruh atribut kualitas *website* yang berada di dalam kuadran A dan B yang dianggap penting dalam menentukan kepuasan pembeli pada kyou.id. Atribut kualitas *website* yang berada di dalam kuadran A adalah *compatibility*, *loading time* dan *functional*, dan atribut kualitas *website* yang berada di dalam kuadran B adalah *usability*, *content*, *navigation system*

5.2. Saran

Saran untuk meningkatkan kualitas website kyoudid terhadap kepuasan pembeli, pihak kyou hobby shop perlu meningkatkan kinerja dari atribut-atribut yang terdapat pada kuadran A yang menjadi prioritas utama dalam diagram kartesius yaitu, 1)Kompatibilitas pengaksesan *website* kyou.id pada berbagai perangkat dan browser, 2)Fitur chat yang perlu ditingkatkan, 3)Kinerja website dalam memperkenalkan barang/item, 4)Deskripsi yang sesuai dengan barang/*tem* yang disediakan. serta mempertahankan kinerja atribut yang ada pada kuadran B, yaitu: 1)*Website* kyou.id mudah dipelajari, 2)Efisiensi yang sudah ada, 3)Kesesuaian gambar dan *link* yang disediakan.

Dan Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan model penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang tidak ikut diteliti dalam penelitian ini, dan diharapkan menggunakan sampel yang lebih banyak agar hasil penelitian lebih akurat.juga diharapkan untuk memperluas ruang lingkup wilayah penelitian dan lokasi penelitian sehingga hasil penelitian dapat diimplementasikan secara umum.