

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO AUTOMATION
ENGINEERING**

SKRIPSI



**Oleh
Seren
160610007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO AUTOMATION
ENGINEERING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Seren
160610007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : SEREN
NPM : 160610007
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINDO AUTOMATION ENGINEERING”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 31 Januari 2020

SEREN
160610007

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO AUTOMATION
ENGINEERING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Seren
160610007**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Februari 2020

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Sengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda,S.Kom.,M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Dr. Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Putera Batam dan selaku Dosen pembimbing pada Universitas Putera Batam
4. Tim Dosen Penguji;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang Tua tercinta, Arliah alias Guek Pio selaku Ibu Kandung.
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai proposal skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik juga mendapat kasih karunia Tuhan dan semoga membalas kebaikan dan mendapat curahan rahmat berlimpah, Amin.

Batam, 01 Febuari 2020

Seren

ABSTRAK

Yang merupakan faktor terpenting di dalam sebuah organisasi ialah sumber daya manusianya, Disebuah organisasi, berperan sebagai pemikir, perencana dan penggerak yaitu sumber daya manusia yang bekerja untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Didukung oleh adanya pendidikan yang berkualitas, pelatihan mental, lapangan pekerjaan yang nyaman tentunya merupakan hal yang dibutuhkan dalam upaya membentuk sumber daya yang handal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Sindo Automation Engineering, Populasi yang diambil adalah sebanyak 103 orang. Dengan teknik sampel jenuh dengan kata lain sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel Variabel dalam penelitian ini adalah variabel disiplin kerja (X1), komunikasi (X2), budaya organisasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) di PT Sindo Automation Engineering. Metode uji pengaruh yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik yang terdiri dari uji regresi linear berganda yaitu analisis determinasi, pengujian signifikan hipotesis yang terdiri dari uji – T dan Uji – F. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan (1) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Komunikasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Disiplin kerja, komunikasi dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Disiplin Kerja , Komunikasi , Budaya Organisasi. Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Which is the most important factor in an organization is its human resources, In an organization, it acts as a thinker, planner and mobilizer, namely human resources working to achieve the goals of the organization. Supported by quality education, mental training, comfortable employment is certainly what is needed in an effort to form reliable resources. This study aims to examine and analyze the effect of work discipline, communication and organizational culture on the performance of employees of PT Sindo Automation Engineering, the population taken was as many as 103 people. The sample technique is saturated with another census, where all members of the population are sampled. Variables in this study are work discipline variables (X1), communication (X2), organizational culture (X3) on employee performance (Y) at PT Sindo Automation Engineering. The influence test method used in this study is a statistical analysis method which consists of multiple linear regression tests, namely the determination analysis, significant hypothesis testing consisting of the T-test and the F-Test. Based on the results of the analysis and discussion it can be concluded (1) Work discipline is influential positive and significant impact on employee performance. (2) Communication has a negative and significant effect on employee performance (3) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. (4) Work discipline, communication and organizational culture together have a significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Communication, Organizational Culture. Employee performance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	1
1.3.Batasan Masalah.....	12
1.4.Rumusan Masalah	13
1.5.Tujuan Penelitian	13
1.6.Manfaat Penelitian	14
1.6.1.Kegunaan Teoritis (Keilmuan).....	14
1.6.2.Kegunaan Praktis	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1.Kajian Teori.....	15
2.1.1.Disiplin Kerja.....	15
2.2.1.Komunikasi	19
2.3.1.Budaya Organisasi	22
2.4.1.Kinerja Karyawan	25
2.2.Penelitian Terdahulu	28
2.3.Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.Hipotesis.....	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1.Desain Penelitian.....	38
3.2.Operasional Variabel.....	38
3.2.1.Variabel Independen	38

3.2.2. Variabel Dependen.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	40
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	42
3.5. Metode Analisis Data.....	43
3.5.1. Analisis Deskriptif	43
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.4. Uji Pengaruh	49
3.5.5. Uji Hipotesis	50
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	52
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	52
3.6.2. Jadwal Penelitian	52
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Profil Responden.....	52
4.1.2. Analisis Deskriptif	55
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.1.5. Uji Pengaruh	77
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	80
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Kurva Histogram.....	72
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Grafik P – P Plot Regression Standardized	73

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Sindo Automation Engineering (Jan-Jun 2019)	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3. 3 Rentang Skala Penelitian.....	45
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4. 4 Indikator Disiplin kerja (X1).....	56
Tabel 4. 5 Indikator komunikasi (X2)	57
Tabel 4. 6 Indikator Budaya Organisasi (X3)	59
Tabel 4. 7 Indikator Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komunikasi	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji olmogorov Smimov	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji T	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	82

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rentang Skala	44
Rumus 3. 2 Metode <i>Crobbach's alpha</i>	46
Rumus 3. 3 Chi Kuadrat hitung.....	48
Rumus 3. 4 Uji Heteroskedastisitas	48
Rumus 3. 5 Uji Regresi Linier Berganda	49
Rumus 4. 1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	77