

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KUMALA INDONESIA SHIPYARD**

SKRIPSI



**Oleh :
Sabar Arianto Gea
160610027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KUMALA INDONESIA SHIPYARD**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Sabar Arianto Gea
160610027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sabar Arianto Gea

NPM : 160610027

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kumala Indonesia Shipyard

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengatahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 Februari 2020

Sabar Arianto Gea
160610027

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KUMALA INDONESIA SHIPYARD**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Sabar Arianto Gea
160610027**

**Telah di setujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 06 Februari 2020

**Syaifullah S.E., M.M
Pembimbing**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan hal penting dalam mencapai tujuan Perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia dimulai pada proses perekrutan, pelatihan dan pemeliharaan. Sumber daya yang di miliki dapat digunakan secara optimal sehingga kebijakan strategis selalu dihasilkan untuk dapat mendorong pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Kumala Indonesia Shipyard. Penentuan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh dimana total 122 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan analisis deskriptif, pengujian hipotesis menggunakan uji analisis regresi linear berganda, uji determinasi, uji t dan uji f dengan program SPSS versi 22. Variabel pelatihan berpengaruh sebesar 0,445 dan nilai sig probabilitas $< \text{nilai } \alpha$ $0,000 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ senilai $5,542 > 1,98027$. Variabel motivasi dengan nilai sebesar 0,331 dan nilai probabilitas $0,004 < 0,05$ serta nilai $t \text{ hitung} > 1,98027$ nilai $t \text{ tabel}$. Variabel budaya organisasi sebesar 0,303 dan nilai sig probabilitas $0,002 < 0,05$ serta nilai $t \text{ hitung} > 1,98027$. Pelatihan, motivasi dan budaya organisasi secara simultan dengan nilai pengaruh 86,6% dan nilai $F \text{ hitung} > 2,68$ $F \text{ tabel}$, nilai probabilitas $0,000 < 0,05$ α

Kata Kunci : Pelatihan; Motivasi; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources are important in achieving the Company's goals. Human resource management starts in the recruitment, training and maintenance process. The available resources can be used optimally so that strategic policies are always generated to encourage the achievement of organizational goals. This study is to determine the effect of training, motivation and organizational culture on employee performance at PT Kumala Indonesia Shipyard. Determination of the sample using saturated sampling techniques where a total of 122 employees. Data collection techniques using a questionnaire using descriptive analysis, hypothesis testing using multiple linear regression analysis test, determination test, t test and f test with SPSS version 22 program. and t arithmetic > t table worth $5.542 > 1.98027$. Motivational variable with a value of 0.331 and a probability value of $0.004 < 0.05$ and a value of t arithmetic $2.967 > 1.98027$ value of t table. Organizational culture variables of 0.303 and probability sig values $0.002 < 0.05$ and t count value $3.107 > 1.98027$. Training, motivation and organizational culture simultaneously with an influence value of 86.6% and a calculated F value of $118.386 > 2.68$ F table, a probability value of $0.000 < 0.05$ alpha

Keywords: *Training; Motivation; Organizational Culture; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME atas segala berkat dan anugerah yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna . Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si;
2. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si;
3. Bapak Syaifullah S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Orang tua, abang dan adik penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan;
6. Direktur dan staff PT Kumala Indonesia Shipyard Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini;
7. Murniawati gulo yang selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis
8. Teman teman saya di kelas Manajemen Perbankan yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Semua yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa yang membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat-Nya

Batam, 06 Februari 2020

Sabar Arianto Gea

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Pembatasan Masalah	10
1.4. Perumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Teoritis	13
2.2 Kinerja.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	14
2.2.3 Kriteria Untuk Mengukur Kinerja.....	16

2.2.4	Indikator indikator Kinerja.....	17
2.3	Pelatihan.....	19
2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	19
2.3.2	Proses Pelatihan	21
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	24
2.3.4	Metode-metode Pelatihan	26
2.3.5	Indikator Indikator Pelatihan	28
2.3.6	Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja	29
2.4	Motivasi	29
2.4.1	Pengertian Motivasi kerja	29
2.4.2	Karakteristik Motivasi.....	32
2.4.3	Indikator indikator Motivasi	33
2.4.4	Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	34
2.5	Budaya Organisasi	35
2.5.1	Pengertian Budaya Organisasi	35
2.5.2	Karakteristik Budaya Organisasi	37
2.5.3	Menciptakan Budaya Organisasi	39
2.5.4	Sumber Sumber Budaya Organisasi.....	40
2.5.5	Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	41
2.6	Penelitian Terdahulu	42
2.7	Kerangka Pemikiran.....	45
2.8	Hipotesis	46
BAB III		47
METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain Penelitian	47
3.2	Defenisi Operasional Variabel	47
3.2.1.	Variabel dependen.....	47
3.2.2.	Variabel Independen	48
3.3	Populasi dan Sampel	50

3.3.1	Populasi.....	50
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1	Kuesioner	52
3.5	Metode Analisis Data.....	53
3.5.1	Analisis Deskriptif	53
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	53
3.5.2.1	Uji Validitas Data.....	53
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	55
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	55
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	56
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.5.4	Uji Pengaruh	56
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.5.4.2	Uji Koefisien Determinasi	57
3.5.5	Uji Hipotesis	58
3.5.5.1	Uji T	58
3.5.5.2	Uji F	58
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	59
3.6.1	Lokasi.....	59
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Profil Responden.....	61
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
4.1.1.3	Karakteristik Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	63

4.1.1.4	Karakteristik Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.1.2	Analisis Deskriptif	64
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	64
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Pelatihan.....	67
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Motivasi	68
4.1.2.4	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	69
4.1.3	Uji Kualitas data.....	71
4.1.3.1	Uji Validitas	71
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	75
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	78
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.1.5	Uji Pengaruh	80
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	83
4.1.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	83
4.1.6.2	Uji F (Simultan)	84
4.2	Pembahasan.....	85
4.2.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan	85
4.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.2.4	Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V		89
SIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Simpulan	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	77
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	79

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Output Perusahaan	6
Tabel 1.2	Tabel Pelatihan PT Kumala Indonesia Shipyard	7
Tabel 1.3	Absensi Karyawan PT Kumala Indonesia Shipyard.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	49
Tabel 3.2	Skala Likert.....	52
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	60
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	61
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif	64
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan.....	67
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi	68
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	70
Tabel 4.10	Uji Validitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11	Uji Validitas Pelatihan Motivasi dan Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.12	Uji reliabilitas	73
Tabel 4.13	Uji reliabilitas Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.14	Uji reliabilitas Pelatihan Motivasi dan Budaya Organisasi	74
Tabel 4.15	Uji Kolmogorov-Smirnov.....	77
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas.....	78

Tabel 4.17	Uji Analisis Linear Berganda	80
Tabel 4.18	Uji Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.19	Uji T	83
Tabel 4.20	Uji F	85

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala.....	53
Rumus 3.2 Rumus Uji Validitas Data.....	54
Rumus 3.3 Rumus Regresi Linier Berganda.....	57
Rumus 3.4 Rumus Koefisien determinasi.....	58
Rumus 3.5 Rumus Uji T.....	58
Rumus 3.6 Rumus Uji F.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Angket Penelitian	L-1
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	L-2
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif	L-3
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data.....	L-4
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	L-5
Lampiran 6	Hasil Uji Pengaruh	L-6
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	L-7
Lampiran 8	Daftar Tabel.....	L-8
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup.....	L-9
Lampiran 10	Surat Keterangan Penelitian	L-10