

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT USAHA KIAT PERMATA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nurul Safitri  
160610034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT USAHA KIAT PERMATA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Nurul Safitri  
160610034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nurul Safitri  
NPM/NIP : 160610034  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT USAHA KIAMAT PERMATA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Februari 2020

Materai 6rb

Nurul Safitri  
160610034

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
USAHA KIAM PERMATA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Nurul Safitri  
160610034**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Februari 2020**

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang paling penting pada suatu perusahaan untuk dikelola dengan baik agar kinerja karyawannya meningkat. Dalam hal ini, fasilitas kantor yang diberikan oleh PT Usaha Kiat Permata kepada karyawan masih kurang memadai sehingga menyebabkan tingkat kinerja karyawan menjadi rendah, motivasi kerja juga merupakan faktor yang dapat menyebabkan kinerja karyawan menjadi rendah, dan disiplin kerja juga dapat menyebabkan kinerja karyawan menjadi rendah. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kantor, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan juga bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan karyawan PT Usaha Kiat Permata sebagai responden dalam pengisian kuesioner sebanyak 105 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi linear berganda. Desain penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji-t, dan uji-f. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan pengaruh fasilitas kantor terhadap kinerja karyawan adalah berpengaruh signifikan dimana nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$  dan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $3,713 > 1,983$ ), pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah berpengaruh signifikan dimana nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$  dan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $3,839 > 1,983$ ), pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan adalah berpengaruh signifikan dimana nilai signifikannya  $0,005 < 0,05$  dan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,874 > 1,983$ ), dan secara silmutan fasilitas kantor, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$  dan  $f_{hitung}$  lebih besar dari  $f_{tabel}$  ( $9,410 > 2,69$ ). Sedangkan nilai  $R^2$  adalah sebesar 21,8% penelitian ini di pengaruhi oleh variabel fasilitas kantor, motivasi kerja dan disiplin kerja, sementara sisanya 78,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*Human resources is one of the most important factors in a company to be managed properly so that the performance of its employees increases. In this case, office facilities provided by PT Usaha Kiat Permata to employees are still inadequate, causing low employee performance levels, work motivation is also a factor that can cause low employee performance, and work discipline can also cause employee performance to be low. In this study aims to determine the effect of office facilities, work motivation, and work discipline on employee performance and also aims to improve employee performance. This study uses PT Usaha Kiat Permata employees as respondents in filling out the questionnaire as many as 105 employees. The method used in this research is multiple linear regression analysis method. The research design used was descriptive analysis consisting of validity, reliability, classic assumption, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, t-test, and f-test. Based on the results of the study found the influence of office facilities on employee performance is a significant effect where the significant value is  $0,000 < 0.05$  and tcount is greater than ttable ( $3.713 > 1.983$ ), the effect of work motivation on employee performance is a significant effect where the significant value is  $0,000 < 0.05$  and tcount is greater than rtable ( $3.839 > 1.983$ ), the effect of work discipline on employee performance is a significant effect where the significant value is  $0.005 < 0.05$  and tcount is greater than ttable ( $2.874 > 1.983$ ), and silmutan office facilities, work motivation, Work discipline has a significant effect on employee performance where the significant value is  $0,000 < 0.05$  and the fcount is greater than ftabel ( $9,410 > 2.69$ ). While the value of  $R^2$  is 21.8%, this study is influenced by the variable office facilities, work motivation, work discipline, while the remaining 78.2% is influenced by other variables not examined in this study.*

*Keywords: Office Facilites, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.

6. Kepada kedua orang tua penulis, yang terus mendoakan keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang juga selalu memberikan motivasi baik berupa sharing pendapat, motivasi dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 18 Februari 2020

Nurul Safitri



## DAFTAR ISI

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>        | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                    | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>              | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>         | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....         | 6          |
| 1.3 Batasan Masalah .....              | 7          |
| 1.4 Rumusan Masalah .....              | 7          |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....            | 8          |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....           | 8          |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....           | 8          |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....            | 9          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>10</b>  |
| 2.1 Kajian Teori .....                 | 10         |
| 2.1.1 Fasilitas Kantor .....           | 10         |
| 2.1.2 Motivasi Kerja.....              | 13         |
| 2.1.3 Disiplin Kerja .....             | 15         |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan.....            | 19         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....         | 22         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....            | 28         |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....          | 29         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> | <b>30</b>  |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1 Desain Penelitian.....                                      | 30        |
| 3.2 Operasional Variabel.....                                   | 30        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                   | 36        |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                                 | 36        |
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....                                   | 36        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                               | 36        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                          | 36        |
| 3.4.2 Sumber Data.....                                          | 37        |
| 3.5 Metode Analisa Data .....                                   | 38        |
| 3.5.1 Analisa Deskriptif.....                                   | 38        |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data .....                                   | 39        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....                                   | 41        |
| 3.5.4 Uji Pengaruh .....                                        | 42        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis .....                                       | 43        |
| 3.5.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                        | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>              | <b>46</b> |
| 4.1 Profil Responden.....                                       | 46        |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 46        |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                | 46        |
| 4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 47        |
| 4.1.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 48        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                      | 49        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif.....                                  | 49        |
| 4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data .....                             | 55        |
| 4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                             | 57        |
| 4.2.4 Hasil Uji Pengaruh .....                                  | 62        |
| 4.2.5 Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 65        |
| 4.3 Pembahasan .....                                            | 68        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>70</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                            | 70        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 5.2 Saran.....             | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>            |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Bulan Januari 2019 s/d Juni 2019 ..... | 5  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                     | 30 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                                 | 37 |
| Tabel 3.3 Rentang Skala .....                                                | 39 |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....                                             | 45 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 46 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                         | 47 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....          | 47 |
| Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                  | 48 |
| Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif.....                                  | 49 |
| Tabel 4.6 Indikator Variabel Fasilitas Kantor (X1).....                      | 50 |
| Tabel 4.7 Indikator Variabel Motivasi Kerja (X2) .....                       | 52 |
| Tabel 4.8 Indikator Variabel Disiplin Kerja (X3) .....                       | 53 |
| Tabel 4.9 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                       | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....                                         | 56 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                                      | 57 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....                                 | 59 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 60 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Linear Berganda .....                                   | 63 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                             | 64 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji T .....                                       | 65 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F .....                                                 | 67 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Data Omset Perusahaan Bulan Januari 2019 s/d Juni 2019 ..... | 2  |
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....                                    | 29 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram .....                        | 58 |
| Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P .....                              | 58 |
| Gambar 4.3 Uji heteroskedastisitas .....                                | 62 |

## DAFTAR RUMUS

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala .....   | 38 |
| Rumus 3.2 Rumus Pearson Product.....  | 40 |
| Rumus 3.3 Rumus Linear Berganda ..... | 42 |