

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT *YEAKIN*
PLASTIC INDUSTRY DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Nofria Dewita**

150610113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT *YEA*KIN
PLASTIC INDUSTRY DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Nofria Dewita**

150610113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nofria Dewita
NPM/NIP : 150610113
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT YEAKIN PLASTIC INDUSTRY DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Februari 2020
Yang membuat pernyataan,



Nofria Dewita
150610113

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT YEAKIN
PLASTIC INDUSTRY DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh :
Nofria Dewita
150610113

Telah disetujui oleh pembimbing pada
tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 21 Februari 2020



Dr. Realize, S.kom., M.SI.

Pembimbing

ABSTRAK

Sumber daya manusia suatu aset terpenting diperusahaan karena keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia. Karyawan berperan aktif dalam menetapkan sebuah rencana, sistem, proses, dan tujuan yang ingin dicapai. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam yang berjumlah 230, kemudian dihitung menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 146. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif karena data yang akan digunakan menganalisis hubungan antar variabel yang dinyatakan dengan angka atau skala numerik. Data yang diperoleh dari hasil penelitian langsung di lapangan pada karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam melalui penyebaran kuesioner. Analisis penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan sebab akibat. Hasil penelitian mengatakan valid dan reliabel, normal dan tidak terjadi multikolinearitas dan heterokedastisitas. Secara parsial variabel disiplin kerja dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 6,450 serta variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 6,036. Secara simultan disiplin kerja dan komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 154,882 dan taraf signifikansinya adalah 0,000. Simpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan pada masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja;Komunikasi;Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are the most important assets in the company because the success of an organization is largely determined by the human element. Employees play an active role in setting a plan, system, process, and goals to be achieved. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and communication on the performance of PT Yeakin Plastic Industry's employees in Batam City. The population in this study is the employees of PT Yeakin Plastic Industry in Batam City, amounting to 230, then calculated using the Slovin formula to obtain a sample of 146. The research method used is a causal associative research method using a quantitative approach because the data to be used analyzes the relationship between variables expressed by numbers or numerical scales. Data obtained from the results of direct research in the field of PT Yeakin Plastic Industry employees in Batam City through questionnaires. The analysis of this study is multiple linear regression analysis to determine the causal relationship. The results of the study said valid and reliable, normal and did not occur multicollinearity and heterokedastisitas. Partially, the work discipline variable is stated to have a positive and significant effect on employee performance by 6.450 and the communication variable partially has a positive and significant effect on employee performance of 6,036. Simultaneously work discipline and communication have a significant positive effect on employee performance by 154,882 and the significance level is 0,000. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence on each independent variable on the dependent variable either partially or simultaneously.

Keywords: Work Discipline; Communication; Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Rizki Tri Anugerah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian S.Kom.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Ibu Dr. Realize, S.kom., M.SI, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua dan kakak-kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa
7. Seluruh staff PT Yeakin Plastic Industry yang bersedia membantu memberikan data untuk penelitian ini
8. Para responden dan semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 21 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Dasar	14
2.1.1. Disiplin Kerja	14
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.1.2. Bentuk Perilaku Disiplin	15
2.1.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja	16
2.1.1.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.1.5. Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.2. Komunikasi	21
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	21
2.1.2.2. Hal-Hal yang Diperhatikan dalam Komunikasi	22
2.1.2.3. Fungsi Komunikasi	23
2.1.2.4. Hambatan Komunikasi	24

2.1.2.5.	Indikator Komunikasi.....	25
2.1.3.	Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja.....	26
2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	27
2.1.3.3.	Indikator Kinerja	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3.	Kerangka Pemikiran	33
2.4.	Hipotesis Penelitian	33
BAB III	METODE PENELITIAN.....	<u>35</u>
3.1.	Desain Penelitian	<u>35</u>
3.2.	Operasional Variabel	<u>35</u>
3.2.1.	Variabel Bebas	36
3.2.2.	Variabel Terikat	36
3.3.	Populasi dan Sampel	37
3.3.1.	Populasi.....	37
3.3.2.	Sampel	37
3.4.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	39
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.2.	Instrument Penelitian	40
3.5.	Metode Analisis Data	40
3.5.1.	Analisis Deskriptif	40
3.5.2.	Uji Validitas Data	41
3.5.3.	Uji Reliabilitas Data.....	42
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4.1.	Uji Normalitas	44
3.5.4.2.	Uji Multikolinearitas	44
3.5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.5.	Uji Hipotesis	45

3.5.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.5.5.2.	Analisis Determinasi (R^2).....	46
3.5.5.3.	Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	47
3.5.5.4.	Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Serempak (Uji F) ..	48
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2.	Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		<u>50</u>
4.1.	Profil Responden	<u>50</u>
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Umur	51
4.2.	Hasil Penelitian.....	52
4.2.1.	Analisis Deskriptif	52
4.2.1.1.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	52
4.2.1.2.	Deskriptif Variabel Komunikasi	54
4.2.1.3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
4.2.2.	Hasil Uji Validitas	57
4.2.3.	Uji Reliabilitas	60
4.2.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.2.4.1.	Uji Normalitas	62
4.2.4.2.	Uji Multikolinieritas.....	64
4.2.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.2.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.2.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.2.5.3.	Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	68
4.2.5.4.	Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Serempak (Uji F) ..	69
4.3.	Pembahasan	70

4.3.1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam	70
4.3.2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam	70
4.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Yeakin Plastic Industry di Kota Batam.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<u>72</u>
5.1.	Kesimpulan.....	<u>72</u>
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		<u>75</u>

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target	8
Tabel 1. 2 Data Kehadiran Karyawan	8
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4. 4 Kriteria Analisis Deskripsi.....	52
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel disiplin kerja (X1)	53
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X2).....	54
Tabel 4. 7 Lanjutan	55
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	57
Tabel 4. 10 Lanjutan	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	58
Tabel 4. 12 Lanjutan	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4. 14 Lanjutan	60
Tabel 4. 15 Indeks Koefisien Reliabilitas	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 20 Regresi Berganda	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji F)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	33
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	62
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Dengan <i>P-P Plot Regression Standarized</i>	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	38
Rumus 3. 2 Rentang skala.....	41
Rumus 3. 3 Rumus Korelasi	42
Rumus 3. 4 Rumus Cronbach's Alpa	43
Rumus 3. 5 Rumus Regresi Linier Berganda.....	46
Rumus 3. 6 Koefisien Determinasi	47