

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KINGSLEE INFINITAS TEKNOLOGI**

SKRIPSI



Oleh

Monica Safila

160610032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KINGSLEE INFINITAS TEKNOLOGI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Monica Safila

160610032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Monica Safia

NPM/NIP : 160610032

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kingslee Infinitas Teknologi”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 2 februari 2019

Monica Safila
160610032

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KINGSLEE INFINITAS TEKNOLOGI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Monica Safila
160610032**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2020

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Salah satu faktor penting dalam perusahaan adalah sumber daya manusia. Karena sumber daya manusia merupakan upaya perusahaan agar dapat tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Kingslee Infinitas Teknologi, dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan teknik sampel jenuh dengan jumlah 105 responden. Serta bantuan program SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Kingslee Infinitas Teknologi.

Kata kunci: *Kepemimpinan, disiplin kerja, beban kerja dan kinerja karyawan*

ABSTRACT

One important factor in a company is human resources. Because human resources are the company's efforts to achieve company goals. This study aims to examine the effect of leadership, work discipline and workload on employee performance at PT Kingslee Infinitas Technology, using multiple linear regression analysis methods and saturated sample techniques with a total of 105 respondents. As well as SPSS version 25 program assistance. The results of this study indicate that leadership has a negative and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance and workload has a positive and significant effect on employee performance at PT Kingslee Infinitas Teknologi.

Keywords: *Leadership, work discipline, work load and employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-nya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya yang dimana merupakan persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saranakan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Dosen pembimbing pada Universitas Putera Batam;
5. Tim Dosen Penguji;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Orang Tua tercinta;

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik juga mendapat kasih karunia Tuhan dan semoga membalas kebaikan dan mendapat curahan rahmat berlimpah, Amin.

Batam, 02-02-2019

Penulis
Monica Safila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah ..	10
1.4. Perumusan Masalah ...	11
1.5. Tujuan Penelitian ...	11
1.6. Manfaat Penelitian ..	12
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Kepemimpinan.....	14
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.1.3. Karakteristik kepemimpinan	15
2.1.1.4. Indikator-indikator Kepemimpinan	17
2.1.2. Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	19
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja	20
2.1.3.2. Jenis-jenis Beban kerja	21
2.1.3.3. Faktor-faktor Beban Kerja	22
2.1.3.4. Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.4. Kinerja Karyawan	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2. Faktor - Faktor Kinerja Karyawan	25
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
2.4. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Operasional Variabel	38

3.2.1. Variabel Independen	38
3.2.2. Variabel Dependen.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	43
3.5. Metode Analisis Data.....	43
3.5.1. Analisis Deskriptif	44
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	45
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	45
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	46
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	47
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	48
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.5.4. Uji Pengaruh	49
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.5.5. Uji Hipotesis	50
3.5.5.1. Uji T.....	50
3.5.5.2. Uji F	50
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	51
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2. Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden.....	53
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.2 Analisis Deskriptif	55
4.2.1 Karakteristik Variabel	55
4.2.1.1 Variabel Kepemimpinan (X1).....	56
4.2.1.2 Variabel Disiplin Kerja (X2)	58
4.2.1.3 Variabel Beban Kerja (X3)	59
4.2.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	63
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	63
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	63
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	64
4.3.1.3 Uji Validitas Beban Kerja (X3)	65
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	69
4.3.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	70

4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas	70
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.3.3.3 Hasil Heteroskedastisitas	75
4.4 Hasil Pengaruh	76
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.5 Hasil Uji Hipotesis	79
4.5.1 Hasil Uji T	79
4.5.2 Hasil Uji F	81
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.6.4 Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas Kurva Histogram	71
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik P – P Plot Regression Standardized	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Penjualan PT Kingslee Infinitas Teknologi (Januari-Juni 2019)	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2 Rentang Skala	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Indikator Variabel Kepemimpinan (X1)	56
Tabel 4.5 Indikator Disiplin Kerja (X2).....	58
Tabel 4.6 Indikator Variabel Beban Kerja (X3).....	59
Tabel 4.7 Indikator Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.18 Hasil Uji T	80
Tabel 4.19 Hasil Uji F	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	44
Rumus 3.2 Rumus validitas (<i>Pearson Product Moment</i>)	45
Rumus 3.3 Rumus Reliabilitas (cronbach's alfa)	46
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	49