

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. P. E., & Wirama, D. G. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak*. 18, 588–615.
- Arisandy, N. (2017). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak; Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru*. 14(1), 62–71.
- Effendi, S., Marlina, N., & Purba, B. (2019). *REKLAME TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA BATAM*. 3(2), 85–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.33884/jab.v3i2.1259>
- Erlina. (2011). *METODOLOGI PENELITIAN*. Medan: USU Press.
- Lubis, R. H. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan*. 4(1), 31–41.
- NOOR, J. (2011). *METODOLOGI PENELITIAN* (1st ed.; suwito, ed.). JAKARTA: KENCANA.
- Nurkhin, A., Novanty, I., Muhsin, M., & Sumiadji, S. (2018). The Influence of Tax Understanding, Tax Awareness and Tax Amnesty toward Taxpayer Compliance. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 22(2), 240–255. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v22i2.1678>
- Pandiangan, R. (2015). *HUKUM PAJAK* (Cetakan 1). yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratnadi, N. M. D., & Putra, I. N. W. A. (2019). the Competence of Intention in Moderating the Influence of Taxation Knowledge, Moral Obligation and Service Quality on Taxpayer'S Compliance in Cooperative of Bali, Indonesia. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 95(11), 242–251. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-11.34>
- Suandy, E. (2011). *HUKUM PAJAK* (edisi 5; E. S. Suharsi, ed.). JAKARTA: SALEMBA EMPAT.
- Subarkah, J., & Dewi, M. W. (2017). *pengaruh pemahaman, kesadaran, kualitas pelayanan, dan ketegasan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kpp pratama sukoharjo*. 17(02), 61–72.
- Sugiyono. (2012). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*. bandung.

- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian* (pertama; nurul falah atif, ed.). bandung: PT Refika Aditama.
- Sujarweni, V. W. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS* (mona, ed.). yogyakarta.
- Sunar Prasetyono, D. (2012). *BUKU PINTAR PAJAK* (cetakan pe; K. Nana, ed.). jogjakarta: laksana.
- Suryarini, T. (2012). *PAJAK DI INDONESIA* (edisi pert). yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2015). pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan penerapan e-filing pada kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Umrah*, 5(1), 1–15. <https://doi.org/10.1002/pam.1047>
- Sutedi, A. (2016). *Hukum Pajak* (cetakan 3). JAKARTA: sinar grafika.
- Suyanto, & Pratama, Y. H. (2018). *Kepatuhan wajib pajak orang pribadi : Studi aspek pengetahuan , kesadaran , kualitas layanan dan kebijakan sunset policy*. 21(1), 139–158.
- Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. . (2017). *Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran pajak, sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak*. 5(2), 443–453.