

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sesuai dengan hasil dari penelitian variabel-variabel diatas, maka dapat disampaikan bahwa:

1. Tingkat pemahaman wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Dimana hasil uji t sebesar $0,017 < 0,05$ dan hasil hipotesis diterima dengan nilai uji $t_{hitung} 2,439 > t_{tabel} 1,98498$.
2. Kualitas pelayanan pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Dimana dari hasil uji t diperoleh nilai sig: $0,000 > 0,05$ dan hipotesis diterima dengan nilai uji $t_{hitung} 5,675 > t_{tabel} 1,98498$.
3. Sanksi pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Hasil uji t yang di dapat sebesar $0,000 < 0,05$ dan hipotesis diterima dengan nilai uji $t_{hitung} 4,367 > t_{tabel} 1,98498$.
4. Tingkat pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Hal ini dapat dilihat pada nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $f_{hitung} 30,507 > f_{tabel} 2,70$. Hasil uji determinasi sebesar $0,472$ yang berarti tingkat

pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak mempunyai pengaruh sebesar 47,2% terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi sedangkan sisanya 52,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan seluruh hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan yang telah dilakukan, maka berikut ini beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Wajib pajak pribadi harus melakukan pembayaran pajak dengan tepat waktu dan rutin, agar meningkatkan kepatuhan wajib pajak itu sendiri yang dapat berefek terhadap pemasukan uang negara.
2. Pelayanan pajak harus mempertahankan dalam memberikan pelayanan yang prima, sopan santun, ramah dan membantu kesulitan wajib pajak dalam hal melakukan pembayaran pajak.
3. Untuk peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel independen agar penelitian semakin baik atau bisa juga mengganti objek lain selain Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.
4. Sanksi yang ada mengenai kepatuhan wajib pajak harus lebih di tegaskan lagi bagi instansi pelayanan pajak agar masyarakat lebih patuh dalam pembayaran pajak.