

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDOPROF D'PENYETZ SEJATI DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Melissa Dwi Febriyani
160610001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDOPROF D'PENYETZ SEJATI DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Melissa Dwi Febriyani
160610001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Melissa Dwi Febriyani
NPM/NIP : 160610001
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDOPROF D’PENYETZ SEJATI DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 8 Februari 2020

Melissa Dwi Febriyani
160610001

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDOPROF D'PENYETZ SEJATI DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Melissa Dwi Febriyani
160610001**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 8 Februari 2020

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Seiring pesatnya perkembangan dan pertumbuhan perekonomian di Indonesia, persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat terutama yang bergerak di bidang restoran *franchise*. Hal ini mengharuskan setiap perusahaan dalam bidang restoran *franchise* memiliki kemampuan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT Indoprof D'Penyetz Sejati di Kota Batam dengan menggunakan teknik sampel jenuh sehingga jumlah sampel sebanyak 110 responden. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu kuesioner. Uji kualitas dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan program SPSS versi 23. Hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kepemimpinan dan insentif berpengaruh sebesar 21,6% terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji regresi linear berganda dapat dilihat bahwa kepemimpinan berpengaruh 18,4% terhadap kinerja karyawan sedangkan insentif berpengaruh - 28,5% terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, insentif secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta secara simultan kepemimpinan dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan; Insentif; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Along with the rapid development and growth of the economy in Indonesia, competition between companies has become increasingly fierce, especially in the field of restaurant franchises. This requires that every company in the franchise restaurant field has the ability to improve the quality of the performance of its employees. This study aims to determine the effect of leadership and incentives on employee performance at PT Indoprof D'Penyetz Sejati in Batam City by using a census saturated sample technique so that the total sample is 110 respondents. The method used to collect data is questionnaire. Data quality test in this study using validity and reliability test, the classic assumption test and test the effect in this study using the analysis of linear and coefficient of determination (R^2) while testing the hypothesis using the t test and F test using SPSS version 23. The results of the coefficient of determination (R^2) shows that the leadership and the incentive effect 21.6% on employee performance. From the results of multiple linear regression tests it can be seen that leadership influences 18.4% on employee performance while incentives affect -28.5% on employee performance. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that leadership partially has a positive and significant effect on employee performance, incentives have a partially negative and significant effect on employee performance and simultaneously leadership and incentives have a significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership; Incentives; Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Sang Triratna, Sang Buddha dan Bodhisatva, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing pada Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam.
5. Kepada kedua orang tua penulis, yang terus mendoakan keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang juga selalu memberikan motivasi baik berupa sharing pendapat, motivasi dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan skripsi ini.

7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Sang Triratna, Sang Buddha dan Bodhisattva membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 8 Februari 2020

Melissa Dwi Febriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Kepemimpinan	11
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.1.2. Fungsi Kepemimpinan	12
2.1.1.4. Indikator-indikator Kepemimpinan.....	14
2.1.2. Insentif	15
2.1.2.1. Pengertian Insentif	15
2.1.2.2. Tujuan Pemberian Insentif.....	17
2.1.2.3. Macam-macam Insentif.....	17
2.1.2.4 Indikator-Indikator Insentif.....	18
2.1.3. Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	20
2.1.3.3. Karakteristik Berkinerja Tinggi	21
2.1.3.4. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Operasional Variabel	29
3.2.1. Variabel Independen	29

3.2.2. Variabel Dependen.....	30
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Sampel.....	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	33
3.5. Metode Analisis Data	34
3.5.1. Analisis Deskriptif	34
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	35
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	35
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	37
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	38
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.4. Uji Pengaruh	39
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.5.5. Uji Hipotesis	40
3.5.5.1. Uji t	40
3.5.5.2. Uji F	41
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	42
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	42
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Profil Responden	43
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	44
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.2. Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1. Kepemimpinan (X_1).....	46
4.2.2. Insentif (X_2).....	47
4.2.3. Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1. Hasil Uji Validitas Data	50
4.3.1.1. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1).....	50
4.3.1.3. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	54
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	54
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
4.5. Hasil Uji Pengaruh.....	60
4.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60

4.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.6.1. Hasil Uji T.....	62
4.6.2. Hasil Uji F	63
4.7. Pembahasan	64
4.7.1. Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	64
4.7.2. Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	65
4.7.3. Kepemimpinan dan Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram	55
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot.....	56
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bobot Kinerja Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.2 Data Pengalokasian Karyawan PT Indoprof D'Penyetz Sejati	31
Tabel 3.3 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	35
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	44
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Indikator Variabel Kepemimpinan (X_1)	46
Tabel 4.6 Indikator Variabel Insentif (X_2)	47
Tabel 4.7 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X_1)	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Variabel Insentif (X_2).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.14 Uji Glejser	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji t	62
Tabel 4.18 Hasil Uji F	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	35
Rumus 3.2 Rumus Validitas (Pearson).....	36
Rumus 3.3 Rumus Reliabilitas (cronbach's alpha)	37
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	39
Rumus 3.5 Uji t	40
Rumus 3.6 Uji F.....	41