

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Suroso, A. (2016). Pengaruh Suku Bunga Terhadap Pengambilan Keputusan Kredit Briguna Pada PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Unit Citra Niaga Samarinda. *Ekonomia*, 5(2), 61–67.
- Agusmianata, N., Militina, T., & Lestari, D. (2018). Pengaruh Jumlah Uang Beredar dan Tingkat Suku Bunga serta Pengeluaran Pemerintah terhadap Inflasi di Indonesia. *Forum Ekonomi*, 19(2), 188. <https://doi.org/10.29264/jfor.v19i2.2125>
- Ainnun, R. U., Tresnati, R., & Srisusilawati, P. (2018). *Kajian Faktor – Faktor yang Dominan Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Terhadap Pengambilan Kredit pada Rentenir di Desa Wargamekar Baleendah*. 904–909.
- Arianto, N. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*. 1(2), 83–101.
- Bramantyo, A. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Kredit, Dan Promosi Terhadap Keputusan Kredit UMKM*. (1), 1–15.
- Budi, S. D., Lumanauw, B., & Roring, F. (2018). *Pengaruh Brand, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pelanggan Membeli Di Kedai Kopi Gudang Imaji Manado*. 6(4).
- Chrisanti, Y. M., & Saryadi. (2014). Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Usaha Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–10. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Farid, K. (2018). Pengaruh Lokasi, Tingkat Suku Bunga, Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Pengambilan Kredit. *Jurnal Fokus Ekonomi*, 13(2), 280–300.
- Fauzi, R. A. (2015). *Pengaruh Kuliatas Pelayanan, Suku Bunga, Prosedur Kredit, dan Asuransi Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Pada PT. BESS Finance Bogor 2 Tahun 2013-2015*. 11(02), 13–28.
- Fibriyanti, Y. V., & Wijaya, O. I. (2018). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada Pd. Bpr Bank Daerah Lamongan. *Jurnal Akuntansi*, 3(2), 789. <https://doi.org/10.30736/jpens.v3i2.162>
- Hanata, N. P. (2015). Analisis Sistem Pemberian Kredit Pensiun Pada PT Bank CIMB Niaga Bhaktiku Kantor Cabang Tulungagung. *Analisis Sistem Pemberian Kredit Pensiun Pada Pt Bank Cimb Niaga Bhaktiku Kantor Cabang Tulungagung*, 127–146.
- Huda, B., Sukidin, & Wahyuni, S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Prosedur Kredit, dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Sukowono Arthajaya Jember*. 13, 87–93. <https://doi.org/10.19184/jpe.v13i1.10425>
- Katrin, I. L., Setyorini, D., & Masharyono. (2018). *Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Javana Bistro Bandung*. 246–254.
- Lesmana, R., & Ratnasari. (2017). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Radekatama Piranti Nusa*.

- 2(2), 115–129.
- Mumtaz, F. (2017). *Metode Penelitian Mengawal Anda dari Konsep, Praktik, Hingga Teknis Penulisan*.
- Nurjanah, N. W., & Hendratno, D. (2018). *Analisis Pengaruh Inflasi, Suku Bunga, dan Pertumbuhan PDB Terhadap Tingkat Profitabilitas Bank Umum Syariah Di Indonesia (Studi Empiris Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Periode 2011-2016)*. 5(1), 430–439.
- Ojekalu, S. O., Ojo, O., Oladokun, T. T., Olabisi, S. A., & Omoniyi, S. S. (2018). Service quality of property managers of shopping complexes in Ibadan, Nigeria: Empirical evidence. *Property Management*. <https://doi.org/10.1108/PM-04-2018-0029>
- Pratiwi, N. (2019). *Prosedur Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Pada PT. Bank Tabungan Negara, Tbk. KCP Maros*. 1(1).
- Purnama, D., Muharam, H., & Purba, J. H. V. (2018). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dan Personal Selling Dengan Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Cabang Cisarua. *Economicus*, 9(2), 101–112.
- Putri, H. M. (2019). *The Influence Of Satisfaction On Service Quality And Interest Rate On Customer Loyalty Deposit At BPR LPN Pasar Baru Sawahlunto*. 3(5).
- Saputri, H. E., & Utomo, S. W. (2017). *Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan, Persepsi Nasabah Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Pada KBPR Arta Kencana Caruban*. 15.
- Sari, Lidia Kurnia, E. S. (2018). *Kualitas layanan, Persepsi Tingkat Suku Bunga Dan Lokasi terhadap kepuasan nasabah*. 978–979.
- Sari, D. N., & Fransisca, S. (2018). *Analisis Prosedur Pinjaman Dana Kemitraan Oleh Bagian Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT. Pusri*. 1–10.
- Shayestehfar, R., & Yazdani, B. (2019). Bank service quality: A comparison of service quality between BSI branches in Isfahan and Dubai. *TQM Journal*, 31(1), 28–51. <https://doi.org/10.1108/TQM-04-2018-0052>
- Sinaga, T. H. M., Saragih, A. R., & Ferdynata, R. (2018). *Pengaruh Komunikasi Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kredit Pensiun Di PT. Bank Sumut KC Kampung Lalang Medan*. 3(1), 187–192.
- Sofiyani, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Journal of Management Review*, 2(3), 242. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i3.1802>
- Sudaryono. (2019a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*.
- Sudaryono. (2019b). *Sudaryono metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method lanjutan*.
- Sudiartini, N. W. A., Ardani, N. W., & Subawa, G. A. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Pada KSP. Lembang Sejahtera Mandiri. *הנושע עילן*, 66, 37–39.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kebijakan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*.
- Suhardi, & Syaifullah. (2017). Public Service Quality Dalam Meningkatkan Satisfaction Dan Perception Pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau Sebagai Service Provider. *Coopetition*, 8(2), 99–112.
- Suprpto, Edy, & Puryandani, S. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan*,

- Suku Bunga, Pendapatan, Dan Pendidikan Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Kredit Produktif Di Bank Jateng Capem Margasari. VIII(1), 73–79.*
- Suprpto, Eko, M, M. M., & Fathoni, A. (2014). *Pengaruh fasilitas kredit, suku bunga, jangka waktu dan jumlah kredit terhadap keputusan menggunakan kredit pd bpr bkk kota semarang cabang mijen.* ` , 14.
- Syahsudarmi, S. (2018). *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kedai Kopi Bengkalis Di Pekan Baru.* 6(1), 47–60.
- Tanjung, N. S., Mesran, Tampubolon, K., Suginam, & Sianturi, M. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Modal Usaha Menerapkan Metode Fuzy Tsukamoto (Studi Kasus: PT. Bina Barumun).* 2, 376–381.
- Thoharudin, M., Suriyanti, Y., & Huda, F. A. (2019). *Pengaruh Prosedur Pembiayaan Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Pada BPD Kalimantan Barat KCP Syariah Cabang Sintang.*
- Tresiya, D., Djunaidi, & Subagyo, H. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kenyamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Jasa Ojek Online Go-Jek Di Kota Kediri.* *Jimek*, 1(2), 208–224.
- Zaretta, B., & Yovita, L. (2019). *Harga Saham, Nilai Tukar Mata Uang Dan Tingkat Suku Bunga Acuan Dalam Model Autoregressive Distributed Lag (Ardl).* *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 9–22.  
<https://doi.org/10.33633/jpeb.v4i1.2318>