

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada PT BPR Sejahtera Batam menggunakan teori yang telah ada serta pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pinjaman
2. Prosedur kredit berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pinjaman
3. Suku bunga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pinjaman
4. Kualitas pelayanan, prosedur kredit dan suku bunga secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pinjaman.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini penulis memiliki saran sebagai masukan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti menggunakan variabel kualitas pelayanan, prosedur kredit dan suku bunga, kedepan diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain seperti fasilitas, lokasi, promosi, dan citra

2. Penelitian selanjutnya diharapkan memastikan terlebih dahulu apakah bank yang diteliti dapat memberikan data seperti jumlah nasabah, karena data bank biasanya bersifat pribadi dan rahasia
3. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan objek yang berbeda agar dapat dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.