

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA
DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT EPSON BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Chika Saputri
160610055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA
DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT EPSON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Chika Saputri
160610055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Saputri
NPM : 160610055
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **Skripsi** yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Epson Batam”.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 10 Februari 2020



Chika Saputri

160610055

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA
DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT EPSON BATAM**

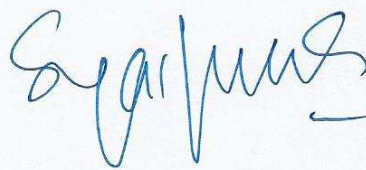
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Chika Saputri
160610055**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 10 Februari 2020



**Syaifullah, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perekonomian di Indonesia sangat tidak jauh-jauh dari sangkut pautnya dari globalisasi didunia ini, dimana globalisasi ini sudah tersebar diseluruh dunia khususnya di negara Indonesia. Tujuan perusahaan ini tidak akan tercapai apabila perusahaan mengabaikan peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia salah satu faktor untuk menentukan perusahaan ini akan mendapatkan keuntungan optimal atau kebangkrutan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan perspektif tentang lingkungan kerja, budaya kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Epson Batam. Populasi penelitian ini adalah 268 karyawan yang bekerja di *departement Dev-Prod* PT Epson Batam, dengan sampel 160 responden dengan perhitungan slovin, menggunakan teknik non probability sampling. Teknik mengumpulkan data menggunakan kuesioner yang lalu menghasilkan kuesioner dengan menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS versi 22. Secara parsial, variabel Lingkungan kerja bernilai 28,1%, nilai signifikannya $0,008 < 0,05$, hasil nilai t (hitung) $2,685 > 1,97529$ (t tabel) . Variabel budaya kerja bernilai 20,9%, nilai signifikannya $0,006 < 0,05$, hasil nilai t (hitung) $2,813 > 1,97529$ (t tabel). Variabel kedisiplinan kerja sebesar 35,7%, nilai signifikannya $0,027 < 0,05$, hasil nilai t (hitung) $2,230 > 1,97529$ (t tabel). Lingkungan kerja, budaya kerja dan kedisiplinan kerja secara simultan dengan nilai sebesar 0,557 atau 55,7%, nilai F sebesar 65.284 (F hitung) > 2.66 (F tabel). Hasil dari nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Lingkungan kerja; budaya kerja; kedisiplinan kerja.

ABSTRACT

The economy in Indonesia is not far from the relevance of globalization in this world, where globalization has spread throughout the world, especially in the country of Indonesia. The company's objectives will not be achieved if the company ignores the role of human resources. Human resources is one of the factors to determine this company will get optimal profit or bankruptcy. The purpose of this study is to get a perspective on the work environment, work culture and work discipline on employee performance at PT Epson Batam. The population of this research is 268 employees who work in the Dev-Prod department of PT Epson Batam, with a sample of 160 respondents with slovin calculations, using non-probability sampling techniques. The technique of collecting data using a questionnaire which then produces a questionnaire using multiple linear regression with SPSS version 22. Partially, the work environment variable is 28.1%, the significance value is $0.008 < 0.05$, the results of the t value (count) $2.685 > 1,97529$ (t table). The work culture variable is worth 20.9%, the significance value is $0.006 < 0.05$, the results of the t value (count) $2.813 > 1.97529$ (t table). The work discipline variable was 35.7%, the significance value was $0.027 < 0.05$, the results of the t value (count) $2.230 > 1.97529$ (t table). Work environment, work culture and work discipline simultaneously with a value of 0.557 or 55.7%, an F value of 65.284 (F arithmetic) > 2.66 (F table). The results of the significance value of $0,000 < 0.05$.

Keywords: Work environment; cultural word; disciplinary work.

KATA PENGANTAR

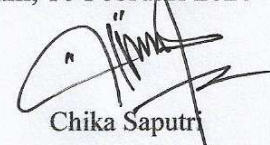
Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu pernyataan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI.;
2. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si.;
3. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Teristimewa kepada orang tua penulis, ayahanda tercinta Muhammad Yadi dan ibunda tersayang Triyatmi, yang telah memberikan dukungan, nasehat dan doa yang tiada henti-hentinya;
6. Saudara kandung perempuan, kakak Asih Nurfiatun, Darti dan Purwanti yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa;
7. Abang ipar, Sunaryo, Desrizal dan Irfan Yulianto yang sudah memberikan dukungan dan doa;
8. Teman seperjuangan, Ade Wilda Damanik, Kiki Setiawati, Riris Magdalena Siboro, Devi Fania Hutauruk, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini;
9. Pihak Manajemen PT Epon Batam, yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini;
10. Pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu;

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 10 Februari 2020



Chika Saputri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	viii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR RUMUS	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.2 Budaya Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Budaya Kerja	19
2.1.2.3 Unsur-Unsur Budaya Kerja	20
2.1.2.4 Faktor-Faktor Budaya Kerja.....	21
2.1.2.5 Indikator- Indikator Budaya Kerja.....	22

2.1.3 Kedisiplinan Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja	24
2.1.3.2 Indikator Indikator Kedisiplinan.....	25
2.1.3.3 Tujuan Kedisiplinan	26
2.1.3.4 Jenis-Jenis Kedisiplinan.....	27
2.1.4 Kinerja	27
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	27
2.1.4.2 Indikator – Indikator Kinerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berfikir.....	33
2.4. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Operasional Penelitian	35
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	35
3.2.3 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	38
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	40
3.5.1 Analisis Deskriptif	40
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2.1 Uji Validitas Data	41
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1 Uji Normalitas Data.....	43
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	43
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44

3.5.4 Uji Pengaruh	44
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.5.5 Uji Hipotesis.	45
3.5.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	45
3.5.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	46
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
3.6.1. Lokasi Penelitian	47
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Profil Responden	48
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.1.2 Analisis Deskriptif	51
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	58
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	63
4.1.4.2 Uji Multikolineritas	66
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.1.5 Uji Pengaruh	69
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.1.6 Pengujian Hipotesis	72
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	72
4.1.6.2 Uji F (Simultan)	74
4.2 Pembahasan.....	75

4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.2.3 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3. SURAT IZIN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram.....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan P-P Plot Regression Standardized	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Departemen PT Epson Batam	3
Tabel 1. 2 Hasil Produksi Bulan Mei - Oktober 2019.....	7
Tabel 1. 3 Tingkat Absensi Karyawan	9
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	40
Tabel 3. 3 Indeks Koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	52
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	53
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X2)	54
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kedisiplinan Kerja (X3).....	56
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 10 Uji Validitas Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	59
Tabel 4. 11 Uji Validitas Pernyataan Variabel Budaya Kerja (X2).....	60
Tabel 4. 12 Uji Validitas Pernyataan Variabel Kedisiplinan Kerja (X3).....	61
Tabel 4. 13 Uji Validitas Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.21 Hasil Uji F	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	37
Rumus 3.2 Rentang Skala	40
Rumus 3.3 Uji Validitas Data	41
Rumus 3.4 Uji Realibilitas	42
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	44
Rumus 3.6 Uji t	45
Rumus 3.7 Uji F	46
Rumus 4.1 Rentang Skala	51