

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN IK-PROD
PADA PT EPSON BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Ade Wilda Damanik

160610037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN IK-PROD
PADA PT EPSON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ade Wilda Damanik
160610037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Ade Wilda Damanik
NPM : 160610037
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat denga judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN IK-PROD PADA PT EPSON BATAM**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak erdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perndang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 01 Februari 2020



Ade Wilda Damanik
160610037

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
IK-PROD PADA PT EPSON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Ade Wilda Damanik
160610037**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 01 Februari 2020



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan yang berdiri pada dasarnya mempunyai harapan bahwa kelak dikemudian hari akan selalu mengalami perkembangan yang pesat didalam lingkup usaha dari perusahaan. Tujuan perusahaan tidak akan tercapai apabila perusahaan mengabaikan peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia yaitu semua individu yang ada diperusahaan yang memiliki tenaga, pikiran, bakat, kreativitas dan usahanya dalam menjalankan aktivitas organisasi pada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ik-prod pada PT Epson Batam. Populasi penelitian ini seluruh karyawan departemen ik-prod sebanyak 317 karyawan diperoleh sampel 177 responden. Teknik penentuan sampel teknik *sampling nonprobability* dengan *sampling purposive* melalui perhitungan *Slovin*. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji determinasi, uji t dan uji F serta bantuan SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komitmen organisasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 26,7% dengan nilai t-hitung $2,772 > 1,973$ (t-tabel) dan nilai signifikan $0,006 < 0,05$ sedangkan disiplin kerja 41,8% dengan nilai t-hitung $7,517 > 1,973$ (t-tabel) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Secara simultan komitmen organisasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 36,8% dengan nilai F-hitung $50,653 > 3,05$ (F-tabel) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: *Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Every company that will increase expectations in the future will always increase. The company's goal; will not be to approve companies that transfer their human resources. Human resources are individuals who give thought, energy, creativity, talent and efforts in carrying out all organizational activities in the company. This study aims to discuss which ones require commitment and work discipline on employee performance at PT Epson Batam. The population of all company employees is 317 employees obtained with a sample of 177 respondents. Sampling technique nonprobability sampling with purposive sampling through Slovin calculation. The analytical method uses multiple linear regression analysis, determination test, t-test and F-test as well SPSS version assistance. The results show a partial relationship of organizational commitment and work discipline that produces a positive and significant relationship to company performance 26,7% with t-count value $2,772 > 1,973$ (t-table) and value significant value $0,006 < 0,05$ while work discipline 41,8% with t-test value $7,517 > 1,973$ (t-table) and significant value $0,000 < 0,05$. Simultaneously organizational commitment and work discipline have a positive and significant influence on employee performance 36,8% with an F-count value of 50,653 $> 3,05$ (F-table) and significant value of $0,000 < 0,05$.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Discipline, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha penyang, saya panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan IK-Prod Pada PT Epson Batam” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa saya terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan saya menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi.
3. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada peneliti.
5. Kedua orangtua, ibunda tercinta Nurasbati Lubis dan ayahanda tersayang Alpian Damanik dan yang telah memberi dukungan, nasehat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta bapak dan ibu peneliti.
6. Saudara kandung, kakak laki-laki Bobby Armanda Damanik dan adik-adik Irna, Vino, Tia dan Reihan serta sanak keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa yang selalu dipanjatkan.
7. Bapak M. Aryanto selaku Manager ik-prod PT Epson Batam, Bapak Arius Kristanto selaku supervisor ik-prod PT Epson Batam dan HRD PT Epson Batam yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian serta pihak-pihak terkait yang membantu dalam pengambilan data sebagai pendukung penelitian di PT Epson Batam.
8. Seluruh responden karyawan ik-prod yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Perbankan angkatan 2016 yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat dan orang-orang baik dirantau Ummi Muhammad, Kak Devi, Kak Riche, Kiki Setiawati, Chika Saputri, Febry Gea, Parlindungan, Bapak Monang, Kak Delima, Kak Rindu, Devi Fania Hutaeruk, Riris

Magdalena Siboro yang selalu memberi bantuan, dukungan dan semangat tiada henti.

11. Rekan-rekan kerja PT Epson Batam sekaligus sahabat tersayang Dhea, Wirda, Selin, Riri, Suzi, Wiwit, Uci, Nisa, kak Pit, Lastri, Kia dan Winda yang selalu memberi semangat dan doa serta mas Hariya, Iwid dan Novia Indiriani selaku leader peneliti yang selalu memberikan izin kerja untuk menjalankan penelitian ini serta Nur dan Dona yang bersedia menggantikan posisi pekerjaan peneliti.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak, semoga Allah membalas segala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Aamiin ya Rabb. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Batam, 01 Februari 2020



Ade Wilda Damanik

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN

SURAT PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL iix

DAFTAR RUMUS x

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Batasan Masalah 10

1.4 Perumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 11

1.6 Manfaat Penelitian 11

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori 13

2.1.1 Komitmen Organisasi 13

2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi 13

2.1.1.2 Komponen Komitmen Organisasi 14

2.1.1.3 Dimensi - Dimensi Komitmen Organisasi 15

2.1.1.4 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi 15

2.1.1.5 Indikator - Indikator Komitmen Organisasi 16

2.2.1 Disiplin Kerja 17

2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja 17

2.2.1.2 Jenis Disiplin Kerja 18

2.2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja 19

2.2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja 20

2.2.1.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 21

2.2.1.6 Indikator - Indikator Disiplin Kerja 24

2.1.3 Kinerja 25

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 25

2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Karyawan 26

2.1.3.3 Dimensi Kinerja Karyawan 28

2.1.3.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 28

2.1.3.5	Indikator - Indikator Kinerja	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III		
METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.2.1	Variabel Independen	34
3.2.2	Variabel Dependen.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	39
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	39
3.5	Metode Analisis Data.....	40
3.5.1	Analisis Deskriptif	40
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	42
3.5.2.1	Uji Validitas Data	42
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2	Uji Heterokedastisitas	46
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas	47
3.5.4	Uji Pengaruh	47
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.5.5	Uji Hipotesis	48
3.5.5.1	Uji T (Uji Parsial)	49
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan)	49
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2	Jadwal Penelitian	51
BAB III		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden.....	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2	Hasil Penelitian	55

4.2.1	Analisis Deskriptif	55
4.2.1.1	Variabel Komitmen Organisasi (X1)	56
4.2.1.2	Variabel Disiplin Kerja (X2)	58
4.2.1.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas.....	61
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	66
4.2.3.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinieritas	70
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh.....	71
4.2.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.2.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	73
4.2.5.1	Hasil Uji T (Uji Parsial).....	73
4.2.5.2	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	75
4.3	Pembahasan.....	76
4.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V		
SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1 (Pendukung Penelitian)		
Lampiran 2 (Daftar Riwayat Hidup)		
Lampiran 3 (Surat Keterangan Penelitian)		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Divisi dan Departemen PT Epson Batam	4
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Karyawan	6
Tabel 1.3	Hasil Produksi Periode Januari-Juni 2019.....	8
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2	Skala Likert	40
Tabel 3.3	Tingkat Validitas Koefisien Korelasi	43
Tabel 3.4	Tingkat Reliabel Koefisien Korelasi	45
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1	Frekuensi Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4	Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5	Kriteria Analisis Deskripsi	56
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	56
Tabel 4.7	Distribusi jawaban responden untuk Variabel Disiplin Kerja (X2)	58
Tabel 4.8	Distibusi Jawaban Responden untuk Varibel Kinerja Karyawan (Y) ...	60
Tabel 4.9	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi (X1)	63
Tabel 4.10	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X2)	63
Tabel 4.11	Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.12	Reliability	65
Tabel 4.13	Reliability	65
Tabel 4.14	Reliability	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Uji One-Sample.....	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Heterokedastisitas Uji Park Gleyser (Coefficients ^a).....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas (Coefficients ^a)	70
Tabel 4.18	Hasil Analisis Linier Berganda (Coefficients ^a)	71
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi R ² Model Summary ^b	73
Tabel 4.20	Hasil Uji t (Coefficients ^a)	74
Tabel 4.21	Uji F (ANOVA ^a)	75

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	38
Rumus 3.2 Rentang Skala	41
Rumus 3.3 Validitas	43
Rumus 3.4 Cronbach's Alpha	44
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	47
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi	48
Rumus 3.7 Uji t	49
Rumus 3.8 Uji F	50