

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CIBA VISION BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Ade Saktia Finah
160610012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CIBA VISION BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:
Ade Saktia Finah
160610012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ade Saktia Finah

NPM : 160610012

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa ''Skripsi'' yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ciba Vision Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan ''duplikasi'' dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapatan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Maret 2020

Ade Saktia Finah
160610012

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CIBA VISION BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:
Ade Saktia Finah
160610012**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 10 Maret 2020

**Sri Afridola SE.M.M
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Ciba Vision Batam. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah satu departemen karyawan PT Ciba Vision Batam yang berjumlah 288 orang dan penelitian ini digunakan teknik sampel random sampel sehingga dikalkulasikan dengan rumus slovin dengan tingkatan kesalahan 5% menghasilkan sampel sebanyak 167 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif, Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastitas), Uji pengaruh (Analisis Regresi linier berganda dan Analisis Koefisien Determinasi) dan Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F). Berdasarkan hasil penelitian dari analisis data dapat disimpulkan bahwa secara parsial (Uji t) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $0,000 < 0,05$. Sedangkan variabel kepemimpinan dan stres kerja secara parsial (Uji t) berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $0,557 > 0,05$ dan $0,128 > 0,05$. Secara simultan (Uji t) variabel lingkungan kerja, kepemimpinan dan stres kerja bersama-sama terbukti berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: lingkungan kerja, kepemimpinan, stres kerja, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted to examine the effect of work environment, leadership and work stress on employee performance at PT Ciba Vision Batam. This research is a causal associative research using a quantitative approach. The population in this study was one department of PT Ciba Vision Batam's employees totaling 288 people and this study used a random sample technique so that it was calculated with the Slovin formula with an error rate of 5% producing a sample of 167 people. Data collection uses questionnaire while data analysis is done using descriptive statistical analysis, Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test (Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroskedastity Test), Influence Test (Multiple Linear Regression Analysis and Determination Coefficient Analysis) and Hypothesis Test (Hypothesis Test) T test and F test). Based on the results of research from data analysis, it can be concluded that partially (t test) work environment variables have a positive and significant effect on employee performance with a value of $0,000 < 0.05$. While the leadership and work stress variables partially (t test) have a negative but not significant effect on employee performance with a value of $0.557 > 0.05$ and $0.128 > 0.05$. Simultaneously (t test) variables of work environment, leadership and work stress, and employee performance. work stress together proved to have a positive but not significant effect on employee performance with a value of $0,000 < 0.05$.

Keywords: *work environment, leadership, work stress, and employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya lah saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kpemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ciba Vision Batam". Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi stara satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh lebih sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, pembimbing dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, SH.M.H., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi;
4. Ibu Sri Afridola, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Kedua Orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan doa dan dukungannya;
7. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabat penulis Adi, Yuzna, Citra, Nila, Meysa, diyah, Ningkrum dan Lele yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 10 Maret 2020

Ade Saktia Finah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Lingkungan Kerja	17
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.1.2 Tujuan Lingkungan Kerja.....	21

2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	21
2.1.1.4 Indikator-Indikator Dalam Lingkungan Kerja.....	22
2.1.1.5 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ciba Vision Batam.....	22
2.1.2 Kepemimpinan.....	24
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	28
2.1.2.2 Tujuan Kepemimpinan	28
2.1.2.3 Manfaat Kepemimpinan	29
2.1.2.4 Indikator-Indikator Dalam Kepemimpinan	29
2.1.2.5 Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan PT Ciba Vision Batam	31
2.1.3 Stres Kerja.....	31
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	31
2.1.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	33
2.1.3.3 Indikator-Indikator Dalam Stres Kerja	34
2.1.3.4 Gejala Stres Kerja	35
2.1.3.5 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT Ciba Vision Batam	36
2.1.4 Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	39
2.1.4.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	41
2.1.4.4 Hubungan Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ciba Vision Batam	42
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel	50
3.2.1 Variabel Terikat (Dependent Variabel)	55
3.2.2 Variabel Bebas (Independent Variabel)	55
3.3 Penentuan Populasi Dan Sempel	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sempel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	61
3.5 Metode Analisa Data	62
3.5.1 Analisa Statistik Deskriptif	63
3.5.2 Uji Kualitas Data	64
3.5.2.1 Uji Validitas Data	64
3.5.2.2 Uji Reabilitas	65
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.5.3.1 Uji Normalitas	66
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	66
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	68
3.5.4 Uji Pengaruh	69
3.5.4.1 Analisis Regresi Liner Berganda	69
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
3.5.5 Pengujian Hipotesis	70
3.5.5.1 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t)	71
3.5.5.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	71
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	72

3.6.1 Lokasi Penelitian.....	72
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	74
4.1.1.1 Jenis Kelamin	74
4.1.1.2 Umur.....	75
4.1.1.3 Pendidikan.....	76
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	77
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X ₁).....	77
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X ₂).....	78
4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X ₃).....	79
4.1.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.1.7 Analisis Statistik Deskriptif Total X ₁ , X ₂ , X ₃ Dan Y	81
4.2 Hasil Penelitian Uji Validitas Dan Reabilitas	83
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	83
4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	84
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	84
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	86
4.2.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawn.....	87
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas	88
4.2.2.1 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	88
4.2.2.2 Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan	89
4.2.2.3 Uji Reabilitas Variabel Strea Kerja	89
4.2.2.4 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	90
4.3 Hasil Penelitian Uji Asumsi Klasik	90
4.3.1 Uji Normalitas	90

4.3.2 Uji Multikolinearitas	93
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	94
4.4 Hasil Penelitian Uji Pengaruh.....	95
4.4.1 Analisis Uji Regresi Linier Berganda	95
4.4.2 Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97
4.5 Hasil Penelitian Uji Hipotesis.....	98
4.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	99
4.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F)	101
4.6 Pembahasan.....	102
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ciba Vision Batam.....	102
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Ciba Vision Batam.....	103
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Stres Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan PT Ciba Vision Batam.....	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 4. r tabel, t tabel, f tabel	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Pada Grafik Histogram	91
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Pada P-Plot Normalitas	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar-Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja Karyawan	11
Tabel 1.2 Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Ciba Vision Batam (2018-2019).....	11
Tabel 2.1 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Statistik Deskriptif	77
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statisti Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_1) ..	77
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statisti Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X_2).....	78
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statisti Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_3).....	80
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statisti Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan(Y)	81
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Total Variabel	82
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	84
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	86
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan	89
Tabel 4.16 Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja	89
Tabel 4.17 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.18 Uji Normalitas Pada Kolomogrov Smirnov	92

Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	95
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	96
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	99
Tabel 4.24 Hasil Ui Koefisien Regrasi Secara Bersama-Sama (Uji F)	101

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.2 Rumus Slovin.....	58
Rumus 3.3 Rentang Skala	64
Rumus 3.4 Rumus Persamaan Regresi Linier Berganda.....	69

