

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BETON DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Tina
160910062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BETON DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Tina

160910062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Tina
NPM/NIP : 160910062
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA BETON DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Februari 2020


Tina
160910062

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BETON DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Tina

160910062

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Februari 2020



Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Sehubungan dengan persaingan dalam era globalisasi semakin hari dirasakan semakin ketat, manajemen sumber daya manusia sangat penting dan harus diperhatikan oleh perusahaan untuk menjaga eksistensi usahanya. Untuk bisa menjaga keberhasilan dan kelangsungan hidup perusahaan maka perusahaan harus menjaga dan meningkatkan sumber daya yang dimilikinya termasuk didalamnya meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi dan beban kerja termasuk dampak yang mempengaruhi Kinerja karyawan. Kinerja karyawan memiliki tanggung jawab pribadi yang tinggi dan berani mengambil resiko. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Beton di Kota Batam. Jenis penelitian ini digunakan dengan jenis penelitian kuantitatif, pengumpulan data ini dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada 118 responden. Dalam penelitian ini motivasi dan beban kerja berpengaruh 63,8% terhadap kinerja karyawan dan 36,2 % dipengaruhi oleh variabel lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t sebesar 2,178 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,9803 dan signifikansi $0,031 < 0,05$, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t sebesar 5,502 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,9803 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, motivasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 101,482 sedangkan nilai F tabel adalah 2,681 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In connection with competition in the era of globalization increasingly felt tighter, human resource management is very important and must be considered by companies to maintain the existence of its business. To be able to maintain the success and survival of the company, the company must maintain and increase its resources including improving employee performance. Motivation and workload including impacts that affect employee performance. Performance employees have high personal responsibility and dare to take risks. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and workload on employee performance at PT Citra Beton in Batam City. This type of research is used with the type of quantitative research, collecting data using questionnaires to 118 respondents. In this study motivation and workload influence 63.8% on employee performance and 36.2% influenced by other variables. The results of this study indicate that motivation has a positive and significant effect on employee performance, with a t value of 2.178 greater than t table value of 1.9803 and 0.031 significance <0.05, workload has a positive and significant effect on employee performance with a t value of 5,502 is greater than the t table value of 1,9803 and the significance value 0,000 <0.05, motivation and workload simultaneously have a significant effect on employee performance with a calculated F value of 101.482 while the F table value is 2.681 and the significance value of 0,000 <0, 05.

Keywords: *Motivation, Workload, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam; Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.,
2. Ketua Program Studi Manajemen; Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.,
3. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
5. Orang tua dan Keluarga yang selalu berdoa dan memberikan dukungan penuh kepada penulis;
6. PT Citra Beton dan karyawannya yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini;

Pada kenyataannya, walaupun telah berusaha dengan kesungguhan hati dan segenap kemampuan, namun masih banyak ditemukan kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen dan khususnya bagi praktisi maupun masyarakat. Semoga Tuhan Melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 17 Februari 2020
Penulis

Tina

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Peranan Kinerja Karyawan	13
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Motivasi	15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	15

2.1.2.2	Teori Motivasi.....	16
2.1.2.3	Faktor-faktor Motivasi.....	17
2.1.2.4	Indikator Motivasi.....	18
2.1.3	Beban Kerja.....	18
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja.....	18
2.1.3.2	Faktor-Faktor Beban Kerja.....	20
2.1.3.3	Dampak Beban Kerja.....	21
2.1.3.4	Indikator Beban Kerja.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3	Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4	Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Operasional Variabel.....	27
3.2.1	Variabel Independen	28
3.2.1.1	Motivasi (X_1)	28
3.2.1.2	Beban Kerja (X_2)	28
3.2.2	Variabel Dependen.....	29
3.2.2.1	Kinerja Karyawan (Y)	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi	30
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	33
3.5	Metode Analisis Data.....	33
3.5.1	Analisis Deskriptif	33
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen	34
3.5.2.1	Uji Validitas.....	34
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	36

3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	37
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.4	Uji Pengaruh	37
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	38
3.5.5	Uji Hipotesis	38
3.5.5.1	Uji T	39
3.5.5.2	Uji F	39
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.6.1	Lokasi.....	40
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden	42
4.1.1	Profil Responden	42
4.1.1.1	Data Jenis Kelamin Responden	42
4.1.1.2	Data Pendidikan Terakhir Responden	43
4.1.1.3	Data Responden dengan Lama Bekerja	44
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Analisis Deskriptif	44
4.2.1.1	Variabel Motivasi (X ₁).....	45
4.2.1.2	Variabel Beban Kerja (X ₂)	46
4.2.1.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	48
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	48
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	52
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	54
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.2.4	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
4.2.5	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	58
4.2.6	Uji Pengaruh	58
4.2.6.1	Hasil Uji t (Parsial)	58
4.2.6.2	Hasil Uji F (Simultan).....	59

4.3	Pembahasan.....	60
4.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Beton	61
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Beton	62
4.3.3	Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	64
5.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Grafik Histogram	58
Gambar 4.2 Grafik Normalitas P-Plot	58

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Hasil Produksi PT Citra Beton.....	4
Tabel 1.2 Data keterlambatan karyawan PT Citra Beton	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Skala likert.....	34
Tabel 3.3 Interpretasi koefisien korelasi nilai r	35
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Profil Profil Responden dengan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	50
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Beban	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.18 Hasil Uji t	63
Tabel 4.19 Hasil Uji F	64

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	34
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	35
Rumus 3.3 Koefisien Korelasi Metode Cronbach's Alpha	36
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	37
Rumus 3.5 Uji t	39
Rumus 3. 6 Uji F	40

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Analisis Deskriptif

Lampiran V Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran VI Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VII Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VIII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran IX Tabel r

Lampiran X Tabel t

Lampiran XI Tabel F

Lampiran XII Tabel Penelitian Terdahulu

Lampiran XIII Foto Pendukung

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN