

**PENGA RUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SARANA YEOMAN
SEMBADA**

SKRIPSI



**Oleh
Suwarti
160910139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SARANA YEOMAN
SEMBADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Suwarti
160910139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Suwarti
NPM : 160910139
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sarana Yeoman Sembada

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Februari 2020

Suwarti
160910139

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SARANA YEOMAN
SEMBADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**oleh
Suwarti
160910139**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2020

**Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.
Pembimbing**

ABSTRAK

Persaingan di dunia bisnis saat ini sangat ketat, sehingga perusahaan dalam menjalankan aktivitas atau kegiatan usahanya perlu untuk memperhatikan berbagai faktor yang mendukung kemajuan perusahaan. Salah satu kinerja yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh perusahaan adalah kinerja karyawan, dimana kinerja karyawan memainkan peran penting dalam kegiatan perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu, komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sarana Yeoman Sembada. Populasi dalam perusahaan PT Sarana Yeoman Sembada sebesar 106 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, yaitu semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sebagai sampel. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 106 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebesar 70% variabel komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sarana Yeoman Sembada dan sebesar 30% variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel dalam penelitian ini. Hasil uji t menunjukkan variabel komunikasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel disiplin kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Sarana Yeoman Sembada, serta uji F menunjukkan bahwa variabel komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Sarana Yeoman Sembada.

Kata Kunci: Komunikasi; Disiplin Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

*Competition in the business world today is very tight, so companies in carrying out their activities or business activities need to pay attention to various factors that support the company's progress. One performance that needs to be considered and improved by the company is employee performance, where employee performance plays an important role in company activities. There are several factors that affect employee performance, namely, communication, work discipline, and work environment. This study was intended to determine the effect of communication, work discipline, and work environment on employee performance at PT Sarana Yeoman Sembada. The population in the PT Sarana Yeoman Sembada is 106 people. The sampling technique used is saturated sampling technique that is, all populations in this study are used as samples. The sample in this study amounted to 106 people. Data collection using a questionnaire. The results of this study indicate that 70% of the variables of communication, work discipline and work environment influence the performance of employees at PT Sarana Yeoman Sembada and 30% of the employee performance variable is influenced by other variables outside the variables in this study. *t* test results showed that the partial communication variables did not affect employee performance while the work discipline and work environment variables partially affected the performance of employees at PT Sarana Yeoman Sembada and the *F* test showed that the communication variables, work discipline and work environment simultaneously affected the performance employee at PT Sarana Yeoman Sembada.*

Keyword: *Communication; Work Discipline; Work Environment; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimah kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.,;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Rizki Tri Anugrah Bakti, S.H., M.H.,;
3. Ketua Program Studi Mauli Siagian, S.Kom., M. Si.;
4. Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. PT Sarana Yeoman Sembada yang telah memberikan izin;
7. Karyawan PT Sarana Yeoman Sembada yang telah membantu dalam pengisian kuesioner;
8. Keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan;
9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan terutama Herawaty, Ervi Sugiati, dan Afria Novita.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 13 Desember 2019

Suwarti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Komunikasi.....	11
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.1.2. Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.1.3. Arah Komunikasi.....	13
2.1.1.4. Gaya Komunikasi.....	14
2.1.1.5. Saluran-saluran Komunikasi.....	15
2.1.1.6. Faktor-faktor Komunikasi.....	17
2.1.2. Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2. Bentuk Disiplin Kerja	22
2.1.2.3. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	23
2.1.2.4. Indikator-Indikator Kedisiplinan	26
2.1.3. Lingkungan Kerja	30
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.1.3.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	31
2.1.4. Kinerja Karyawan	34
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.2. Metode-Metode Evaluasi Kinerja.....	35
2.1.4.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	38

2.1.4.4.	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.5.	Indikator Kinerja Karyawan	41
2.2.	Penelitian Terdahulu	43
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	45
2.3.1.	Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2.	Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.3.	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.4.	Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	49
3.2.	Definisi Operasional	49
3.2.1.	Variabel Independen atau Variabel Bebas	49
3.2.2.	Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	52
3.3.	Populasi dan Sampel	54
3.3.1.	Populasi.....	54
3.3.2.	Sampel.....	54
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1.	Analisis Deskriptif	58
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	60
3.5.2.1.	Uji Validitas Instrumen.....	60
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	61
3.5.3.	Uji Asumsi Dasar.....	62
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	62
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	64
3.5.4.1.	Uji Multikolinearitas	64
3.5.4.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	65
3.5.5.	Uji Pengaruh	65
3.5.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.5.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	66
3.5.6.	Uji Hipotesis	67
3.5.6.1.	Uji t	67
3.5.6.2.	Uji F	69
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	70
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	70
3.6.2.	Jadwal Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Profil Responden.....	71
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1.	Analisis Deskriptif	74
4.2.1.1.	Variabel Komunikasi (X1).....	75
4.2.1.2.	Variabel Disiplin Kerja (X2)	75

4.2.1.3. Variabel Lingkungan Kerja (X3)	76
4.2.1.4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	78
4.2.2.1. Uji Validitas Instrumen	78
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	81
4.2.3. Uji Asumsi Dasar	82
4.2.3.1. Uji Normalitas	82
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	85
4.2.4.1. Uji Multikolinearitas	85
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas	86
4.2.5. Hasil Uji Pengaruh	87
4.2.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.2.5.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.2.6. Hasil Uji Hipotesis	89
4.2.6.1. Uji t	89
4.2.6.2. Uji F	91
4.3. Pembahasan	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dalam Bentuk Histogram	83
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dalam Bentuk Normal <i>P-P Plot</i>	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Sarana Yeoman Sembada	4
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan Pada PT Sarana Yeoman Sembada	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Rentang Skala Penelitian.....	60
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	61
Tabel 3.4 Reliabilitas.....	62
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	71
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.4 Lama Bekerja	74
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Komunikasi (X_1)	75
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja (X_2)	76
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	76
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_1).....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3).....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.17 <i>Coefficients</i>	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Determinasi (R^2).....	89
Tabel 4.19 Hasil Uji t	90
Tabel 4.20 Hasil Uji F	91

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Koefisiensi Korelasi <i>Product Moment</i>	60
Rumus 3.2 Metode <i>Cronbach</i>	62
Rumus 3.3 Uji Normalitas.....	63
Rumus 3.4. Regresi Linear Berganda.....	66
Rumus 3.5. Koefisien Determinasi Secara Umum.....	67
Rumus 3.6. Uji t	68
Rumus 3.7. Uji F	69