

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
NISENDA BARMEN ALKANA**

SKRIPSI



**Oleh:
Sorostel
160910175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
NISENDA BARMEN ALKANA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Sorostel
160910175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sorostel
NPM/NIP : 160910175
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NISENDA BARMEN ALKANA.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Februari 2020

Sorostel
160910175

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NISENDA BARMEN ALKANA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Sorostel
160910175**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 30 Desember 2019

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M. Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dengan persaingan yang terjadi di dunia sekarang semakin meningkat dan diikuti dengan perkembangan jaman yang sungguh cepat di era globalisasi yang mencakup kedalam beberapa aspek yang terlibat yaitu didalam bidang teknologi, sains maupun semua aspek yang dapat mengikuti perkembangan jaman. didalam sebuah organisasi pasti ingin mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan itu semua ditentukan oleh semua karakteristik yang diterapkan oleh kelompok organisasi sendiri dan budaya organisasi berperan sebagai pembangun persepsi diantara karyawan agar dapat saling berinteraksi satu dengan yang lain. dalam menentukan sebuah kinerja didalam perusahaan tidak dapat hanya dilihat dari budaya organisasinya tetapi terdapat beberapa faktor lain yang berpengaruh yaitu motivasi. tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari budaya organisasi dan motivasi dapat berpengaruh kepada kinerja karyawan pada PT Nisenda Barmen Alkana. populasi didalam penelitian ini adalah 266 karyawan dengan sampel yang digunakan yaitu 160 karyawan. semua data didalam penelitian ini diproses menggunakan program SPSS versi 25. hasil penelitian dengan menggunakan metode regresi berganda menunjukkan hasil bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya dan motivasi organisasi secara bersama-sama memengaruhi kinerja karyawan di PT Nisenda Barmen Alkana.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

With the competition that is happening in the world now is increasing and followed by the development of a really fast era in the era of globalization which includes into several aspects involved, namely in the fields of technology, science and all aspects that can follow the development of the era. in an organization surely want to achieve the goals that have been formed and it is all determined by all the characteristics applied by the organization's own group and organizational culture acts as a perception builder among employees so they can interact with one another. in determining a performance within a company can not only be seen from the culture of the organization but there are several other factors that influence namely motivation. the purpose of this research is to find out how much influence the organizational culture and motivation can have on employee performance at PT Nisenda Barmen Alkana. the population in this study was 266 employees with a sample of 160 employees. all data in this study were processed using the SPSS version 25 program. The results of the study using the multiple regression method showed the results that organizational culture variables significantly influence employee performance, motivation variables significantly influence employee performance. The culture and motivation of the organization together affect the performance of employees at PT Nisenda Barmen Alkana.

Keywords: *Organizational Culture, Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M. Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen maupun Staff didalam Universitas Putera Batam.
6. Kepada kedua orang tua maupun saudara-saudara penulis atas dukungan yang telah diberikan serta doa yang selalu diberikan kepada penulis;
7. Bapak, ibu dan seluruh karyawan dari PT Nisenda Barmen Alkana yang bersedia untuk memberikan izin, membantu dan telah memberikan data-data yang mendukung bagi penulis;
8. Seluruh teman-teman seperjuangan didalam jurusan manajemen bisnis yang selalu memberikan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dan juga memberikan bantuan-bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 18 Februari 2020

Sorostel

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Aspek Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Teori Dasar.....	14
2.1.1 Budaya Organisasi	14
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.1.2 Tipe Budaya Organisasi	16
2.1.1.3 Elemen Dasar Budaya Organisasi.....	17
2.1.1.4 Fungsi Budaya Organisasi	18
2.1.1.5 Manfaat Budaya Organisasi	19
2.1.1.6 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.1.2 Motivasi	21
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	21
2.1.2.2 Jenis-Jenis Motivasi	23
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	24
2.1.2.4 Tujuan Motivasi	28
2.1.2.5 Faktor-Faktor Motivasi	29
2.1.2.6 Indikator Motivasi.....	31
2.1.3 Kinerja Karyawan	31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	33
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.3.4 Kontribusi Kinerja Karyawan	35

2.1.3.5	Pengukuran Kinerja Karyawan	36
2.1.3.6	Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.2.	Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Operasional Variabel	46
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	46
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	47
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	50
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	51
3.5	Metode Analisis Data.....	53
3.5.1	Analisis Deskriptif	53
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	55
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.4	Uji Pengaruh	60
3.5.5	Uji Hipotesis	61
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	63
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	63
3.6.2	Jadwal Penelitian	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Profil Responden.....	65
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	65
4.1.1.2	Usia	66
4.1.1.3	Lama Bekerja	68
4.1.2	Analisis Deskriptif	69
4.1.2.1	Variabel budaya organisasi	69
4.1.2.2	Motivasi	70
4.1.2.3	Variabel Kinerja Organisasi.....	72
4.1.3	Uji Kualitas Data.....	73
4.1.3.1	Uji Validitas	73
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	76
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	78
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	80
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	81

4.1.4.4	Uji Regresi Linear Berganda	83
4.1.4.5	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	84
4.1.5	Uji Hipotesis	85
4.1.5.1	Uji T	85
4.1.5.2	Uji F	87
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.2.2	Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.2.3	Budaya Organisasi dan Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	List Karyawan PT Nisenda Barmen Alkana Tahun 2018	20
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT Nisenda Barmen Alkana Tahun 2018	22
Tabel 2.3	Data Proyek PT Nisenda Barmen Alkana Tahun 2018.....	22
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	61
Tabel 3.2	Skala Likert	65
Tabel 3.3	Rentang Skala.....	67
Tabel 3.4	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 3.5	Waktu Penelitian	77
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	79
Tabel 4.2	Usia Responden.....	80
Tabel 4.3	Lama Bekerja	81
Tabel 4.4	Skor Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	82
Tabel 4.5	Skor Indikator Variabel Motivasi.....	84
Tabel 4.6	Skor Indikator Variabel Kinerja Organisasi.....	85
Tabel 4.7	Uji Validitas Budaya Organisasi	87
Tabel 4.8	Uji Validitas Motivasi	88
Tabel 4.9	Uji Validitas Kinerja Organisasi	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Realibilitas Budaya Organisasi	89
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas Motivasi	90
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Organisasi	90
Tabel 4.13	Hasil Uji Data <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	93
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.15	Uji Heteroskedastitas dengan menggunakan Uji Glejser	95
Tabel 4.16	Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.17	Uji Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.18	Uji T	99
Tabel 4.19	Uji F.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1 <i>Bell Shaped Curve</i>	43
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Gambar 4.4 Diagram Histogram	63
Gambar 4.5 Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	64
Gambar 4.6 Diagram Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	35
Rumus 3.2 Rentang Skala	39
Rumus 3.3 Pearson Product	41
Rumus 3.4 Metode Alpha.....	42
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	46
Rumus 3.6 Uji T	47
Rumus 3.7 Uji F	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	i
Lampiran 2.	Profil Responden.....	iv
Lampiran 3.	Tabulasi Hasil Kuesioner.....	ix
Lampiran 4.	Hasil <i>Output</i> SPSS 25	xvi
Lampiran 5.	Tabel Uji F	xxii
Lampiran 6.	Tabel Uji T	xxii
Lampiran 7.	Biodata Peneliti.....	xxiii
Lampiran 8.	Surat Izin Penelitian.....	xxiv