

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KARYAWAN PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI



**Oleh:
Sisca Meliana
160910172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KARYAWAN PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Sisca Meliana

160910172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sisca Meliana
NPM : 160910172
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT Gunung Mas Internasional

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Februari 2020

Materai 6000

Sisca Meliana
160910172

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KARYAWAN PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Sisca Meliana
160910172**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 19 Februari 2020

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dalam perkembangan dunia bisnis saat ini, perusahaan yang beranjak dibagian dagang, jasa atau industri berupaya dalam memberdayakan dan mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki perusahaan guna agar keberlangsungan tindakan organisasi atau instansi dapat melangkah dengan mulus dan mempunyai target yang ingin dicapai untuk mempertahankan kelangsungan hidup pada perusahaan tersebut dalam situasi yang sulit. Satu hal yang menjadi keberhasilan suatu perusahaan adalah meningkatnya produktivitas kerja. Maka dari itu dilakukanlah penelitian variabel beban kerja dan disiplin kerja yang akan meningkatkan produktivitas kerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT Gunung Mas Internasioal. Penelitian ini merupakan desain penelitian kausalitas dengan sebanyak 112 orang sebagai sampel yang merupakan karyawan PT Gunung Mas Internasional. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh dengan populasi berjumlah 112 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 21. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai t hitung positif senilai 5,370 diatas nilai t tabel yang bernilai 1,983 dan taraf signifikansi 0,000 dibawah nilai alpha 0,05, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai t hitung positif 7,737 diatas nilai t tabel yang bernilai 1,983 dan taraf signifikansi 0,000 dibawah nilai alpha 0,05, serta beban kerja dan disiplin kerja secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai f hitung positif senilai 136,485 diatas nilai f tabel 3,08 dan nilai signifikansi 0,000 dibawah nilai alpha 0,05.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

In the development of the business world today, companies that move in the trade, service or industry section strive to empower and optimize the company's resources in order for the continuity of the actions of the organization or agency to move smoothly and have the target to be achieved to maintain survival in the company in a difficult situation. One thing that becomes a company's success is increased work productivity. Therefore a study of workload variables and work discipline is conducted which will increase work productivity. This research was conducted to determine the effect of workload and work discipline on work productivity in PT Gunung Mas Internasioal employees. This research is a causality research design with as many as 112 people as samples who are employees of PT Gunung Mas Internasional. The sampling technique used is saturated sample technique with a population of 112 people. Data analysis method used is multiple linear regression analysis method using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 21. The results of the test show that workload has a positive and significant effect on work productivity with a positive t value of 5.370 above the t value table that has a value of 1.983 and a significance level of 0.000 below the alpha value of 0.05, work discipline has a positive and significant effect on work productivity with a positive t value of 7.737 above the t value of a table valued at 1.983 and a significance level of 0,000 under an alpha value of 0.05, and the burden work and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on work productivity with a positive fcount value of 136.485 above the f table value of 3.08 and a significance value of 0.000 below an alpha value of 0.05.

Keywords: *Work Discipline, Work Producticity, Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Gunung Mas Internasional yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian;
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan penuh kepada penulis;
8. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 19 Februari 2020

Sisca Meliana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Beban Kerja	11
2.1.2. Disiplin Kerja.....	14
2.1.3. Produktivitas Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Penelitian	21
2.4. Hipotesis Penelitian	22
2.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	22
2.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	23
2.4.3. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Definisi Operasional	25
3.2.1. Variabel Independen (X).....	25

3.2.2. Variabel Dependen (Y).....	26
3.3. Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1. Populasi.....	27
3.3.2. Sampel.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1. Jenis-Jenis Pengumpulan Data.....	28
3.4.2. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1. Analisis Deskriptif	30
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	30
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.4. Uji Pengaruh	34
3.5.5. Uji Hipotesis	35
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	37
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	37
3.6.2. Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1. Profil Responden.....	39
4.1.2. Analisis Deskriptif	43
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Instrumen	48
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.5. Hasil Uji Pengaruh	55
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.2. Pembahasan.....	60
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	60
4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	61
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Kerja	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Simpulan	64
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	ix
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Peneltian	21
Gambar 4.1. Jenis Kelamin Responden	39
Gambar 4.2. Usia Responden	40
Gambar 4.3. Tingkat Penghasilan Responden	41
Gambar 4.4. Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standadized Residual</i>	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Absensi PT Gunung Mas Internasional Tahun 2018	5
Tabel 1.2. Produktivitas Kerja PT Gunung Mas Internasional Tahun 2016-2018.....	6
Tabel 3.1. Operasional Variabel	25
Tabel 3.2. Tabel Kriteria Skala Likert	28
Tabel 3.3. Daftar Interpretasi Koefisien r	31
Tabel 3.4. Jadwal Penelitian	37
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.2. Usia Responden	40
Tabel 4.3. Tingkat Penghasilan Responden	41
Tabel 4.4. Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata Variabel Beban Kerja (X1)	43
Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja (X2)	44
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Variabel Produktivitas Kerja (Y)	46
Tabel 4.8. Output Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	48
Tabel 4.9. Output Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	48
Tabel 4.10. Output Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	49
Tabel 4.11. Output Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.17. Hasil Uji Parsial (Uji T)	57
Tabel 4.18. Hasil Uji Simultan (Uji F)	58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Pearson Product Moment	30
Rumus 3.2. Alpha Cronbach	31
Rumus 3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	33