

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil jbaran yang dilakukan dengan terperinci dalam berbagai bab terkait dan hal lainnya maka dapat ditarik hasil kesimpulan yaitu :

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Loyalitas Penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

H1: Kualitas Penumpang Berpengaruh Signifikan terhadap Loyalitas penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

Berdasarkan hasil dari uji t pada tabel 4.19 nilai $t_{hitung} 5,808 > 1,973 (t_{tabel})$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ membuktikan bahwa variabel Kualitas Pelayanan secara parsial berpengaruh parsial dan signifikan terhadap variabel Loyalitas Penumpang.

2. Fasilitas berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Loyalitas Penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

H2: Fasilitas berpengaruh Signifikan terhadap Loyalitas penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

Berdasarkan hasil dari uji t pada tabel 4.19 nilai $t_{hitung} 3,619 > 1,973 (t_{tabel})$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ membuktikan bahwa variabel Fasilitas secara parsial berpengaruh parsial dan signifikan terhadap variabel Loyalitas Penumpang.

3. Kualitas Pelayanan dan Fasilitas berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Loyalitas Penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

H3: Kualitas Pelayanan dan Fasilitas berpengaruh Signifikan terhadap Loyalitas penumpang pada Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang.

Berdasarkan hasil dari uji f bahwa $f_{hitung} = 151,555 > f_{tabel} = 3,04$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ membuktikan bahwa variabel Kualitas Pelayanan dan Fasilitas secara simultan berpengaruh terhadap variabel Loyalitas Penumpang.

5.2 Saran

Berdasarkan dari simpulan diperlukannya pesan saran yang bermanfaat diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi pelabuhan
 - a. Pelabuhan perlu adanya pertimbangan untuk membentuk manajemen dalam pengoperasian antara pelabuhan dan kapal ferry. Sehingga bentuk pelayanan yang diberikan oleh pelabuhan untuk penumpang akan mendapat peningkatan.
 - b. Respon dan bentuk jaminan keamanan menjadi poin penting yang perlu terus diperbaharui didalam pengoperasian pelabuhan sehari-hari.
 - c. Masih banyak fasilitas yang perlu diperbaiki dan ditambah jumlah agar penumpang leluasa dalam pemakaian di pelabuhan. Bentuk dari segala tindakan dan hasil yang didapat tentu akan mempengaruhi terhadap loyalitas penumpang.

2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Diharapkan untuk pengembangan penelitian agar mempebaharui segala kekurangan terkait penelitian ini.
 - b. Diharapkan dapat lebih memodifikasi variabel lainnya agar penelitian dalam variabel ini berkembang.